



アンケート結果のご報告

<皆様にもっと愛されるOURSのために>



2016年11月11日
認定こども園OURS
園長 米倉和昭

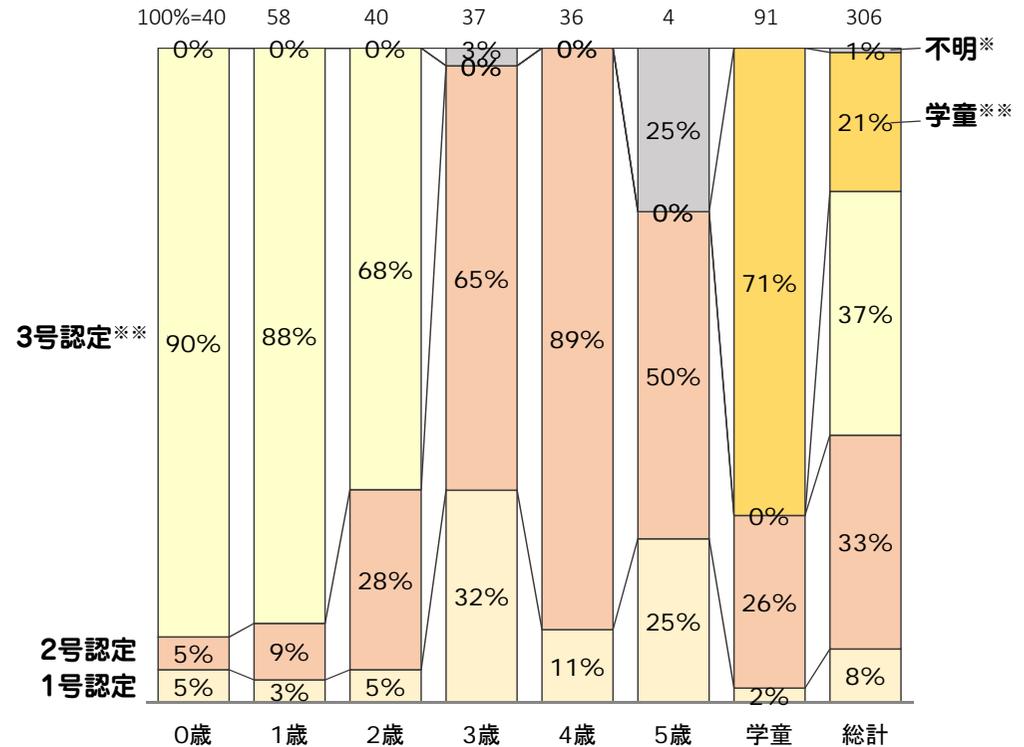


今回のアンケートにお答えいただいた方(1)

回答者のクラス区分（人数）

区分	回答者数	回収率
0歳クラス（サイン）	39人	100%
1歳クラス（チャーム）	58人	100%
2歳クラス（ウイル）	41人	97%
3歳クラス（パディ）	38人	100%
4歳クラス（ブレイブ）	36人	100%
5歳クラス（セージ）	3人	100%
学童保育	91人	-
総計	306人	-

支給認定区分をお答えください



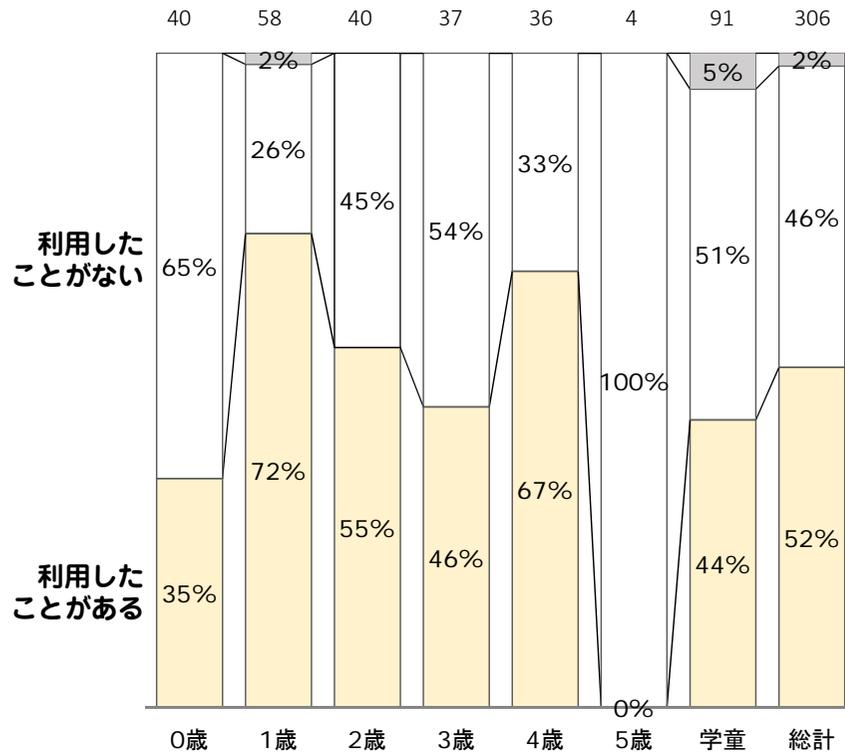
※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

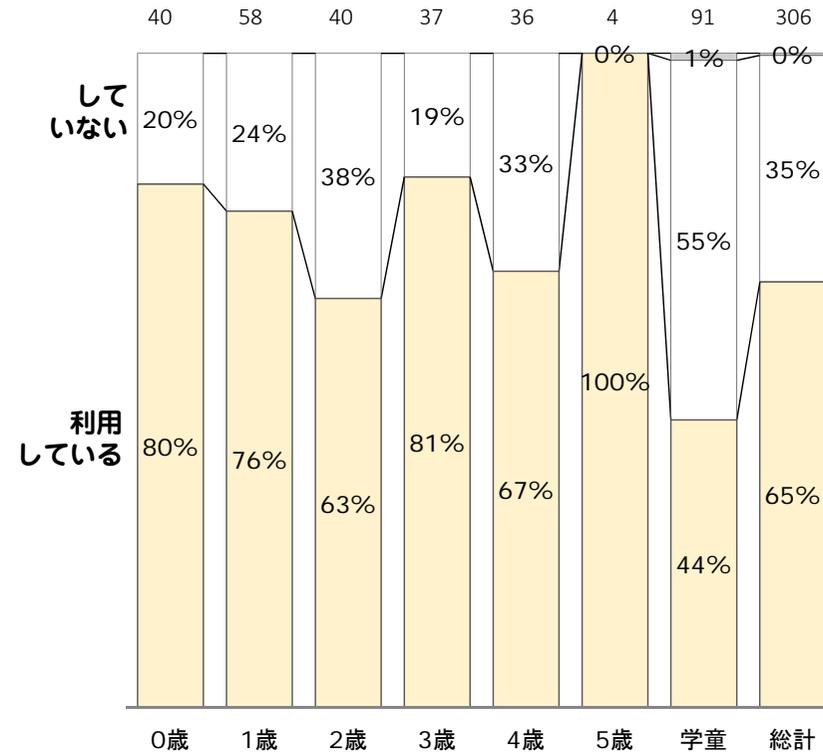
今回のアンケートにお答えいただいた方(2)

■ ...不明*

「かめのご園」「Kスクエア保育所」「つぼみ」を利用されていましたか



こども園OURSのSNSを利用されていますか



※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

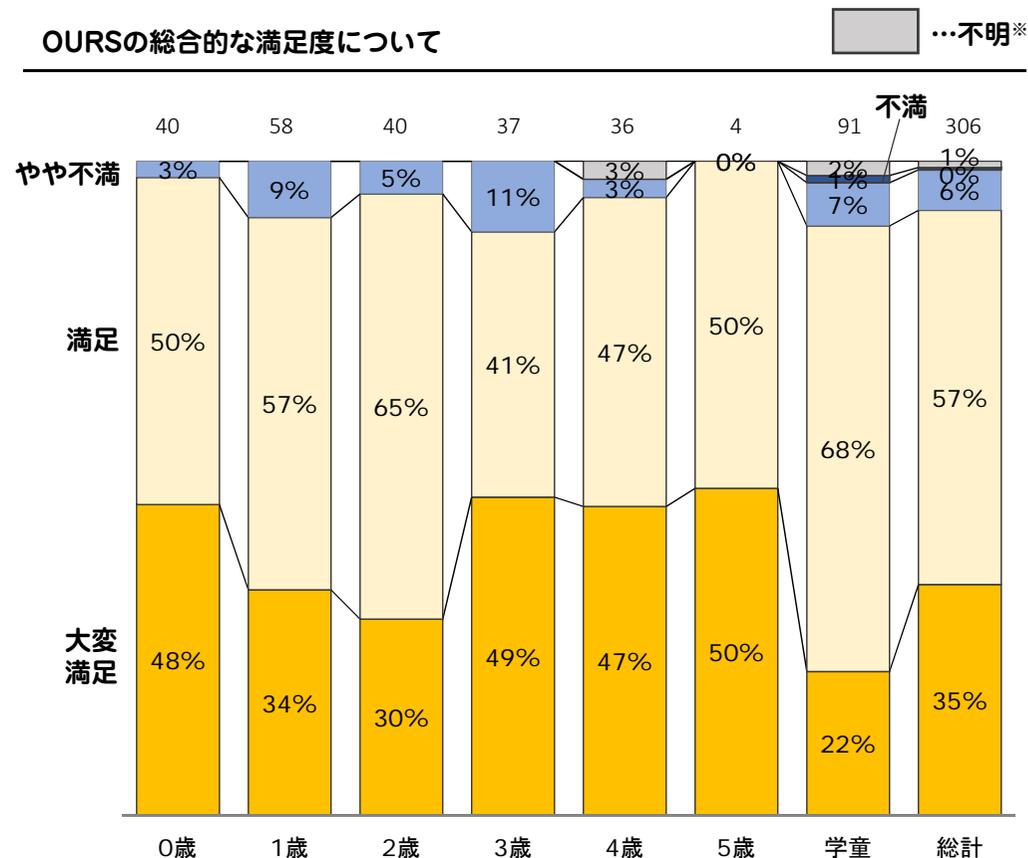
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

おおむね9割近くが「満足」しているが、「大変満足」は半分以下のクラスが多く、改善の余地があります。特に学童保育が「大変満足」がわずか2割となっています。5歳児クラス以外にも「やや不満」「不満」を感じている人もおり、この解消にまず努めていきたいです

こども園OURSの総合的な満足度

総合的な満足度

OURSの総合的な満足度について



園長よりメッセージ

アンケート調査へのご協力、ありがとうございました。

回収率99%（学童は除く）と、皆様の園に対する期待値の高さを実感することが出来ました。

永続的に改善を重ねる園として、今後も教育・保育に尽力して参ります。

ご意見、ご要望に対しての返答を、各担当者、クラス担任と共に行わせて頂きました。後述しておりますので、ご確認して頂ければ幸いです。

今後とも認定こども園OURSを、よろしくお願い致します。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

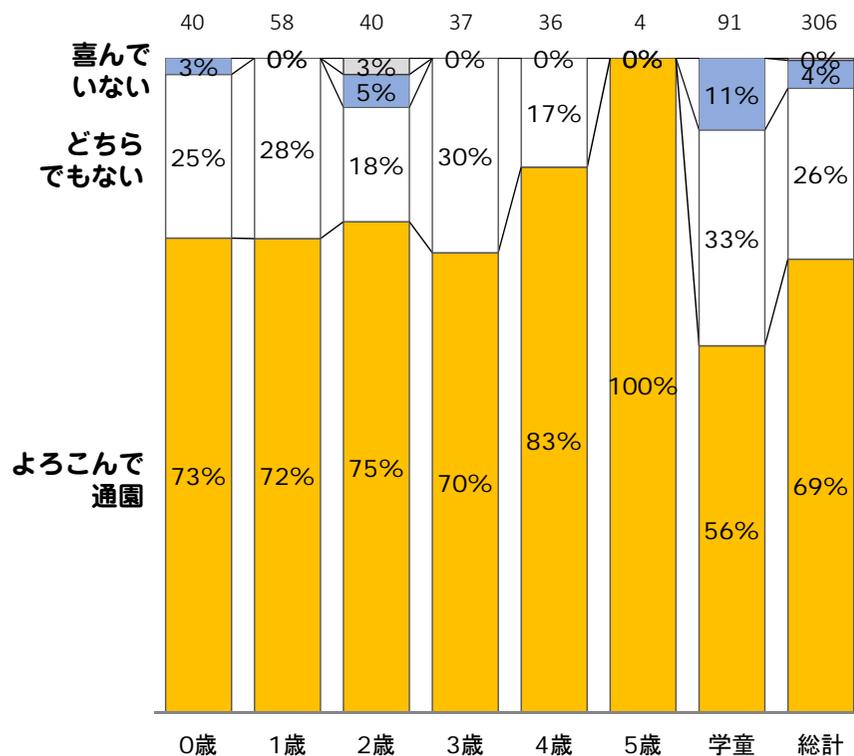
お子さまの7割超えがよろこんで通園していただいているようでスタッフ一同嬉しく思っています。また勤めてくださるといの方も多くてお礼申し上げます。これも「喜んで通園」「ぜひ勤めたい」が100%となるよう一層努力してまいります

通園するお子さまの様子

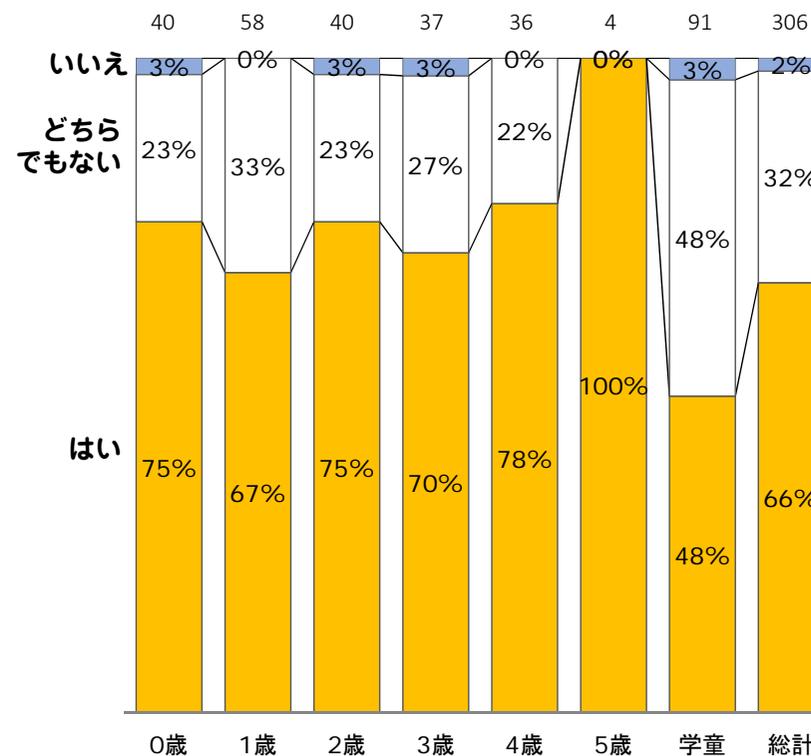
総合的な満足度

…不明*

お子様はよろこんで通園していますか



他の方にこども園OURSを勧めますか



※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

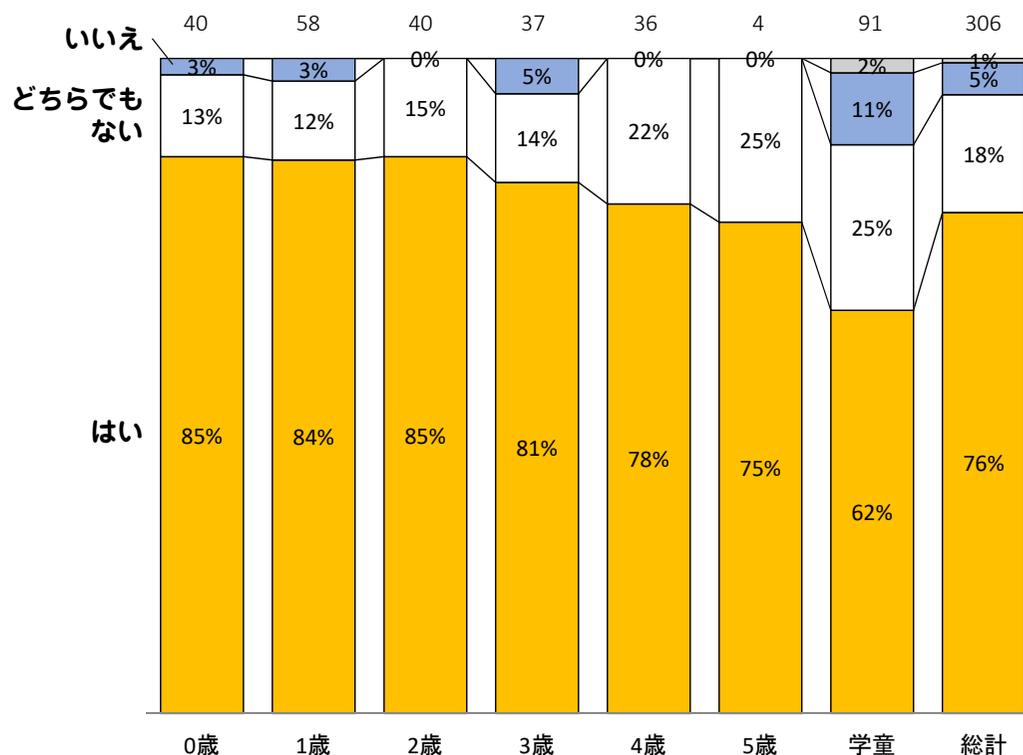
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

連絡帳やフェイスブックを利用したコミュニケーションについて

情報公開について



連絡帳やフェイスブックでお子さまの様子が分かりやすく伝わっていますか 不明 …不明*



保護者様からのメッセージ

- ・「(フェイスブックを通じ) 園の様子がわかっていい (2件)」
- ・「(フェイスブックの写真に) 自分の子どもがほとんどうつってない (2件)」
- ・「(フェイスブックで) 自分の子を検索しにくい (1件)」
- ・「フェイスブックに登録していないので、ホームページを充実させてほしい (1件)」

園長よりメッセージ

フェイスブックをご覧頂き、ありがとうございます。毎日更新して参りますので、今後ご期待下さい。フェイスブックに登録していなくてもHPからご覧いただけます。是非、チェックしてみてください。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

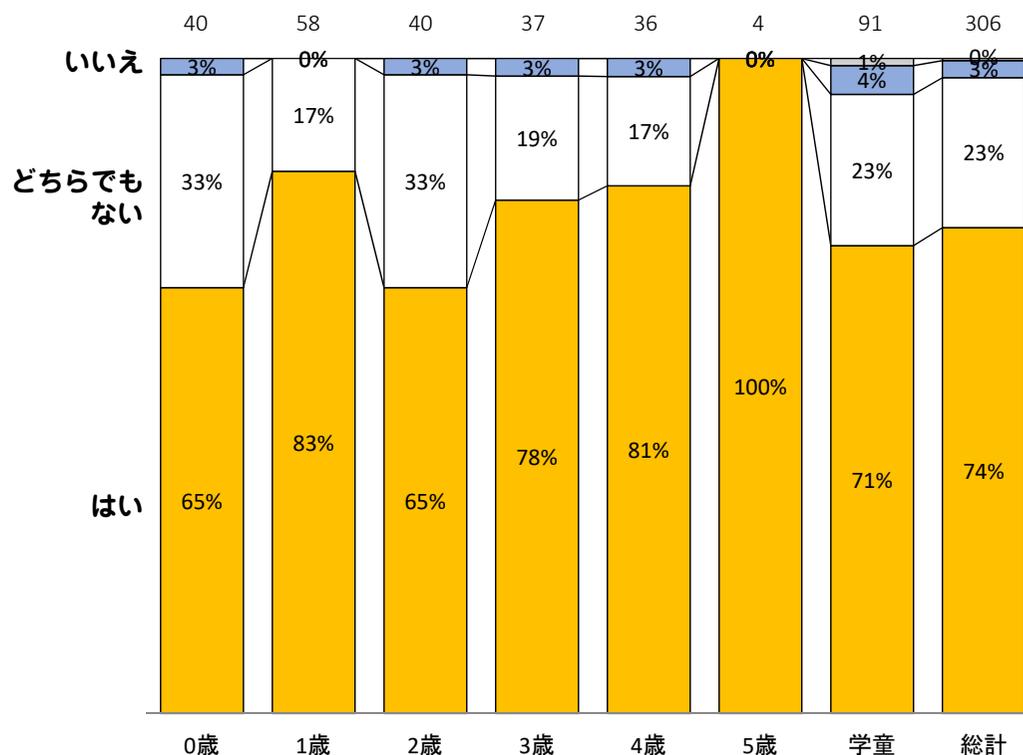
地震などの災害時や、事件・事故などの緊急時の連絡体制について

情報公開について



地震や火災など、お子さまの安全に関わる緊急時における連絡体制は十分だと感じますか

...不明*



保護者様からのメッセージ

- ・「不安を感じないとはいえない（1件）」
- ・「片親にしか連絡がないと心配（1件）」
- ・「災害時の取り組み（連絡方法）などについて保護者にも情報共有をしてほしい（1件）」など

園長よりメッセージ

HPにて、認定こども園OURSの防災計画を開示しております。是非ご確認ください。現状、緊急時には登録して頂いたアドレスへのメール送信を主としております。複数登録やその他の手段に関しても、今後検討して参ります。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

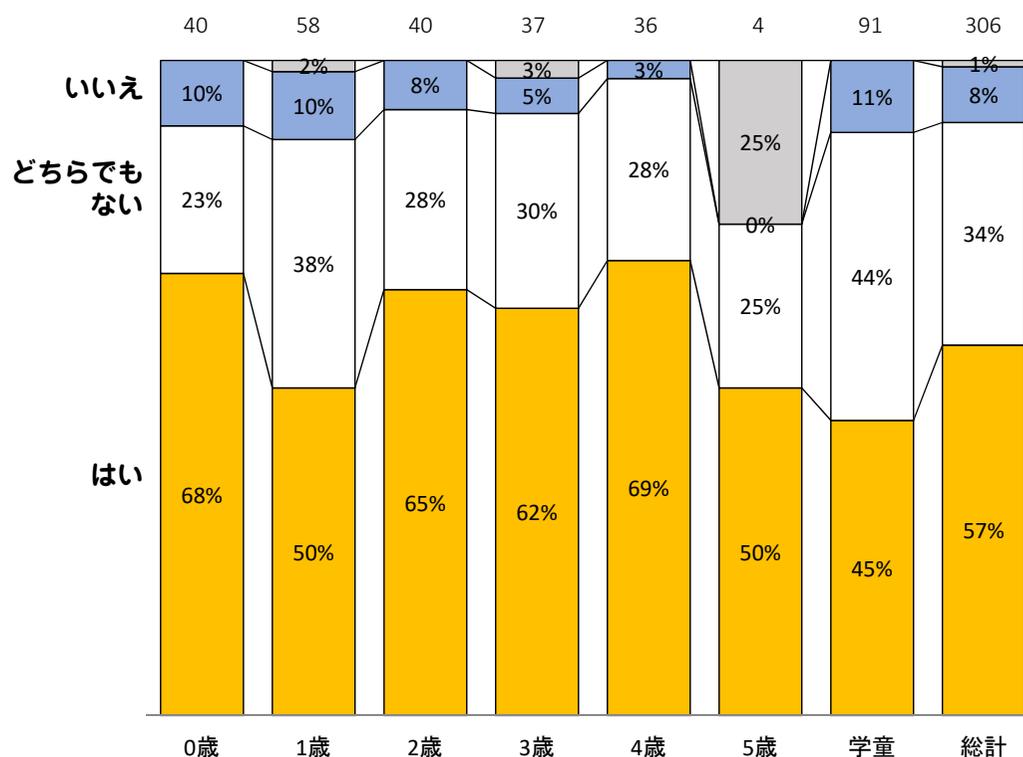
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

クラス担任は連絡帳などを利用し、保護者の方にお子さまの様子をお伝えしています

情報公開について

クラス担任はお子さまに関する情報を十分に保護者様に伝えていますか。
また保護者さまも担任にお子様のことなどを相談できる時間があると感じますか



...不明*



保護者様からのメッセージ

- ・「お迎えの際にクラス担任と子どもの様子について聞きたいが、先生が忙しそうでなかなか話ができない（9件）」
- ・「スタッフ同士の情報共有ができていないように感じる（2件）」
- ・「連絡帳がくわしく書いてあってよいと思う（2件）」など

園長よりメッセージ

新しい生活の中、職員間や保護者さまに対し、コミュニケーションが不十分であったこと、お詫び申し上げます。受け入れ、引渡し時の、伝達について、改善させて頂きます。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

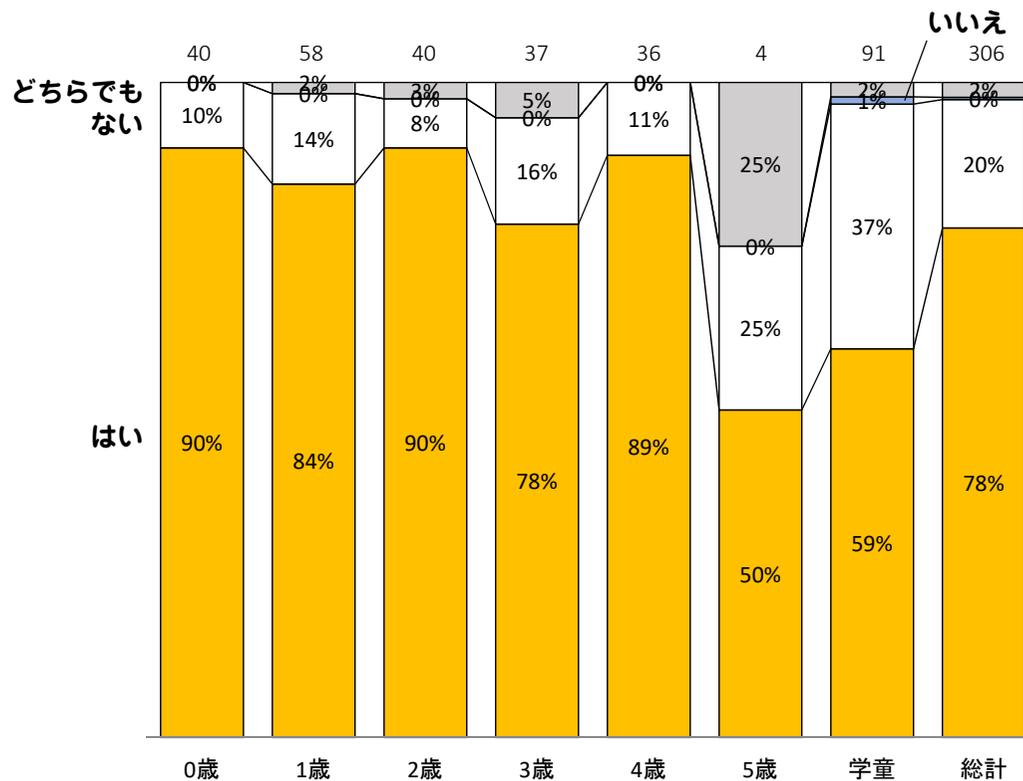
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

お子さまの成長やニーズに合わせた保育について

教育・保育内容について

お子さまの成長ニーズにあわせた保育がなされていると感じますか



...不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「保育・教育に満足している（7件）」
- ・「急な残業などにも対応してもらえて助かる（3件）」
- ・「2号認定だけでなく、1号認定のこどもへもっと配慮してほしい（2件）」
- ・「もっとニーズを聞いてほしい(1件)」など

園長よりメッセージ

本園は幼保連携型認定こども園として、教育と保育を一体的に行っております。行事の内容や頻度等、1号認定、2号認定に偏って計画を構築してはおりません。内容の充実はどんどん図って参ります。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

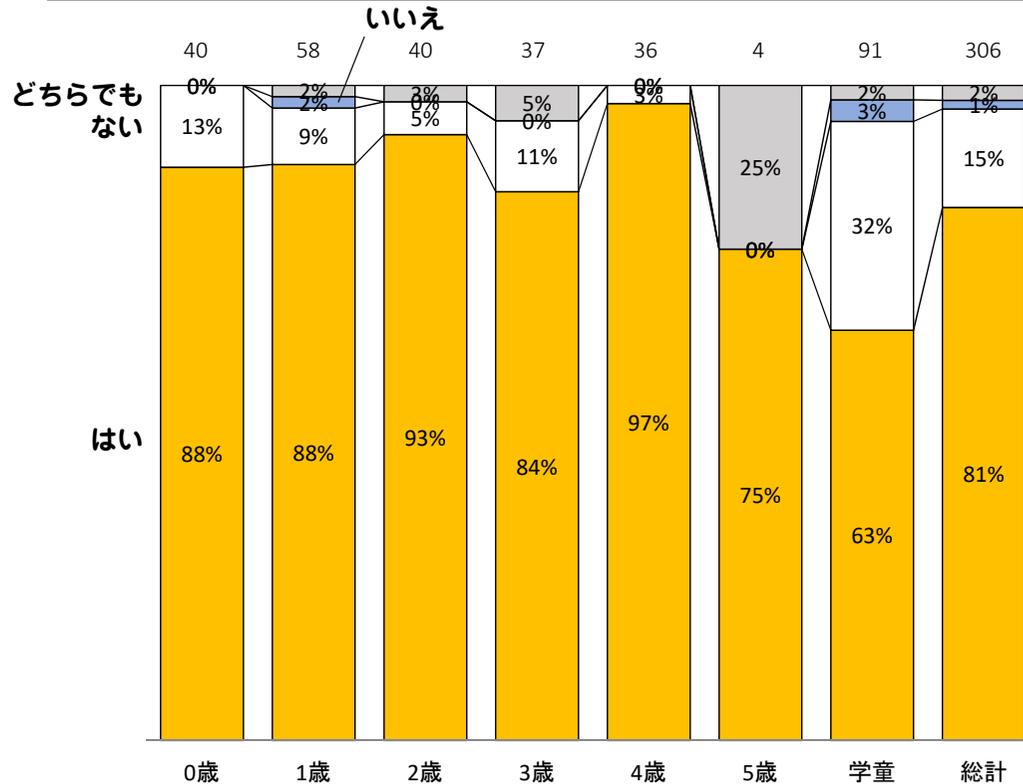
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳの自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

教育や保育内容について

教育・保育内容について

教育・保育内容（立腰教育・運動遊び・表現遊びなど）は適切と感じますか



...不明*



保護者様からのメッセージ

- ・「習い事（塾や習字など）をさせてほしい（4件）」
- ・「学童が自由にさせてもらなくなったように感じている（3件）」
- ・「外遊びが少ない（3件）」、「プールが少ない（2件）」など計5件
- ・「遠足などの課外活動を増やしてほしい（3件）」など

園長よりメッセージ

晴れた日には出来るだけ戸外遊びが出来るようにして参ります。学童に関しては園庭やホール、東条小学校のグラウンドをお借りし、伸び伸びと過ごせる様に配慮致します。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

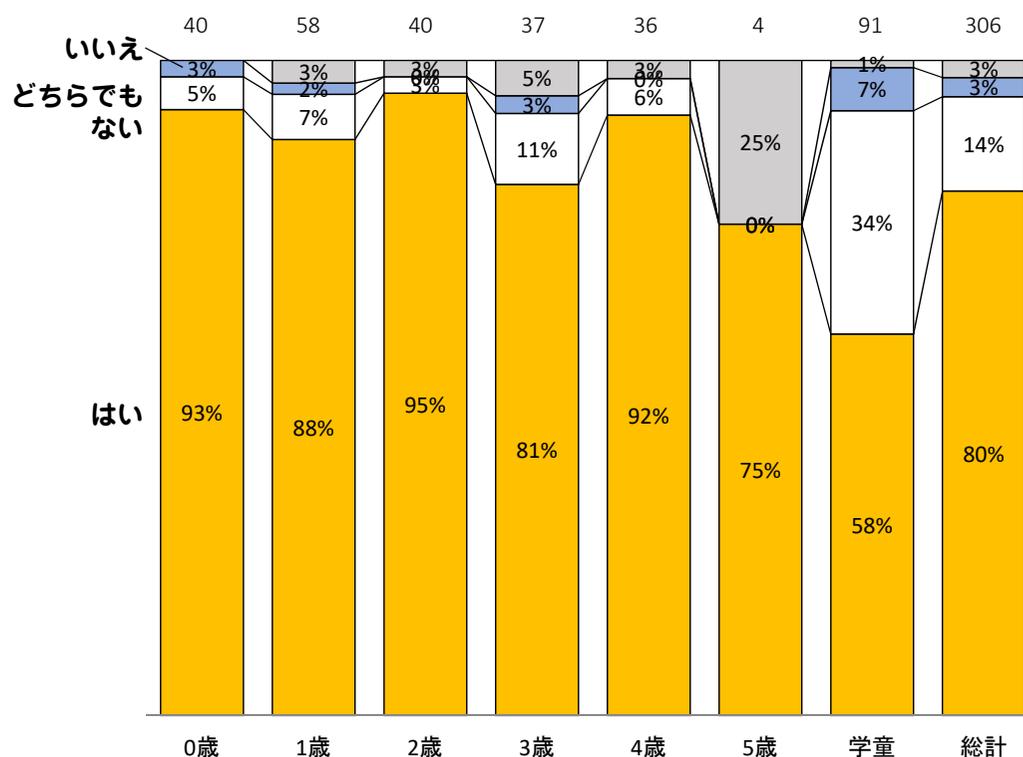
保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

こども園OURSの行事（運動会など）について

教育・保育内容について



行事の内容は充実していると感じますか



...不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「親子で参加できて楽しい」「行事が楽しみ」など（6件）
- ・「遠足をやってほしい（3件）」
- ・「子どもの様子を見る事ができる参観日を設けてほしい（4件）」など

園長よりメッセージ

ご意見ありがとうございます。半年が経ち、11月よりフリー参観を毎月設けました。園だよりにて実施日をお知らせ致しますので、ご都合ありましたら、是非お越し下さい。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

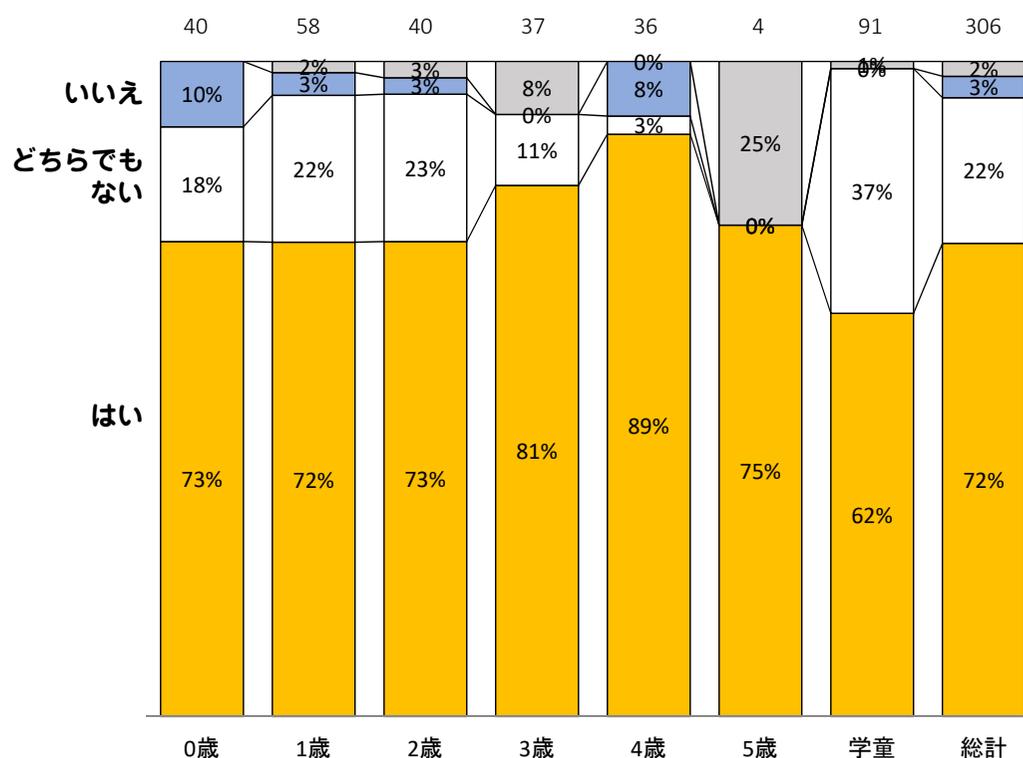
保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

こども園OURSの行事（運動会など）について（2）

教育・保育内容について



行事は実施日に配慮がなされているように感じますか



…不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「亀田の職員で休む日がかぶるので行事が2日あると大変」など「日程を1日にまとめてほしい（3件）」
- ・「行事をもっと増やしてほしい（3件）」
- ・「月初めにシフトが決まるため、親参加の行事はもっと早く知らせしてほしい（1件）」、「祖父母へも参加してほしいのでイベントをもっと前もって知りたい（1件）」など

園長よりメッセージ

年度初めに年間行事予定を配布させて頂きましたが、不十分でありました。園だよりの翌々月の行事予告や、電子掲示板でのお知らせ等、工夫をして参ります。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

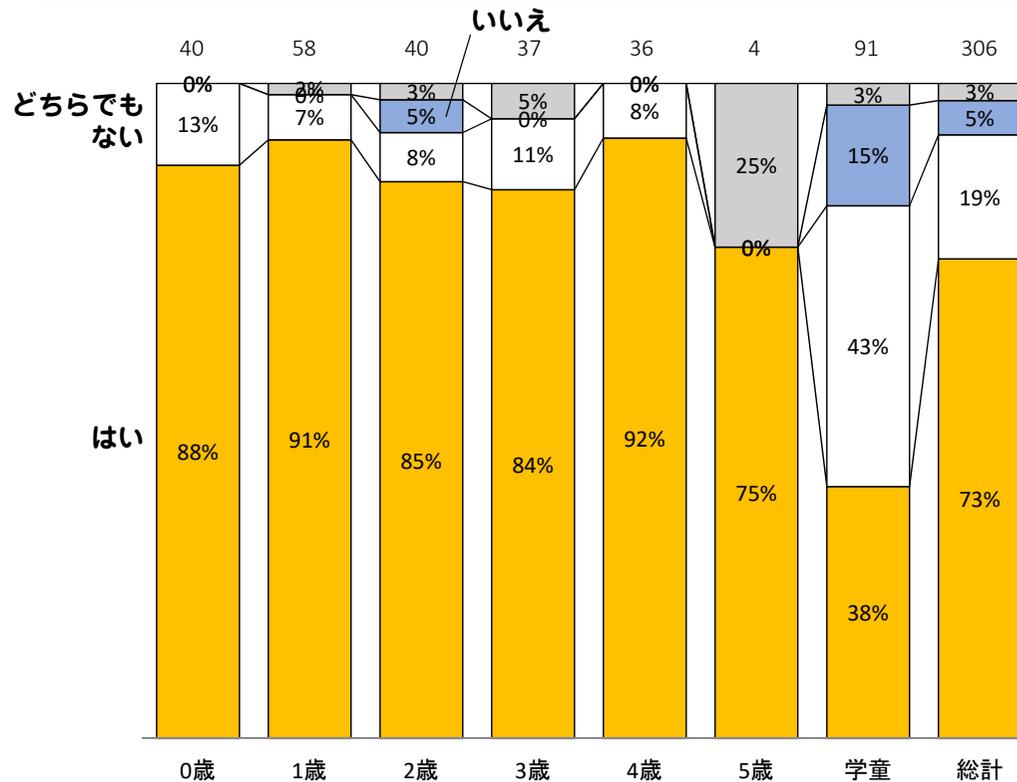
保護者様からのメッセージは設問Ⅳの自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

お食事について



教育・保育内容について

お子さまのニーズにあわせた食事が提供されていると感じますか



...不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「量が少ない（4件、内学童3件）」
- ・「家でなかなか食べさせることができない 手作り量がうれしい（3件）」
- ・「薄味や自然な甘味が親には嬉しい」「市販のお菓子をほしがらなくなった」など計件
- ・「詳しい栄養表示がほしい（2件）」など

園長よりメッセージ

食事量に関しては、現在改善させて頂きました。おかわり等も出来るように準備しておりますので、ご安心下さい。更に美味しい食事が提供出来る様に、まい進致します。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

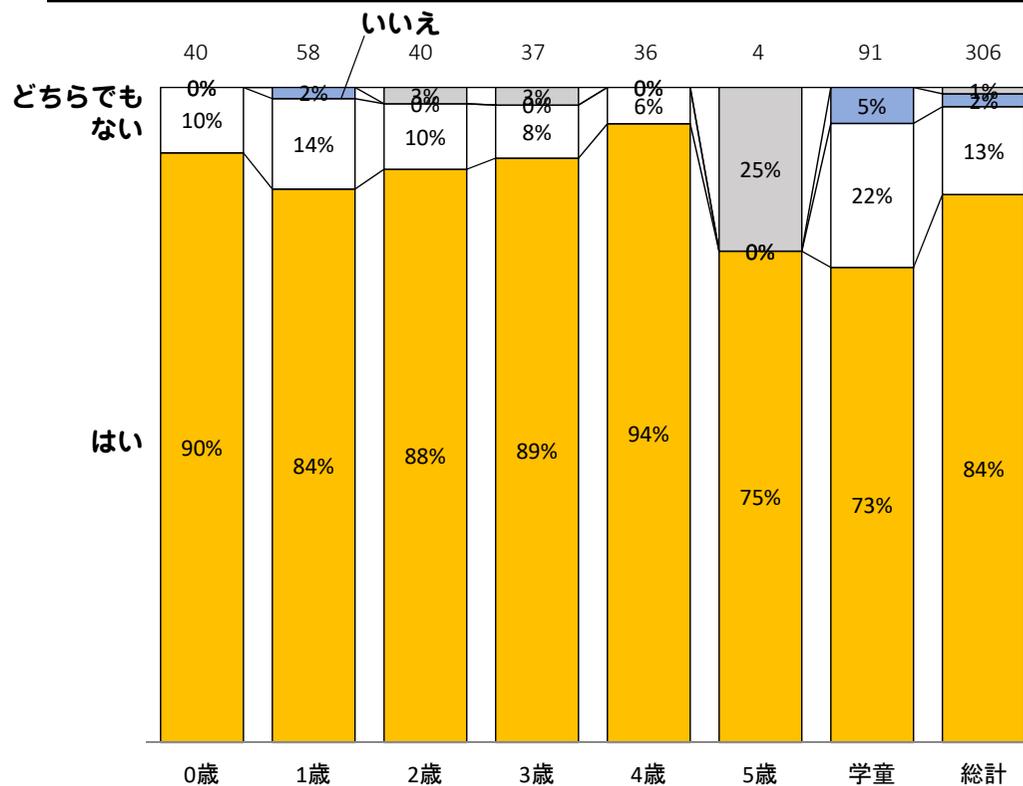
保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

施設（保育室・遊具・体験学習室など） について

施設について



施設は十分だと感じますか



...不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「学童の部屋がせまい（3件）」
- ・「登園ボタンを押すために3階まで行くのが不便（2件）」
- ・「遊具が十分でなく危ない（1件）」
- ・「雨の日にバリアフリーなせいか、虫やカエルなどが入り込んでいた（1件）」あ

園長よりメッセージ

遊具やあそび道具等は、子どもの発達段階に合わせたものをチョイスし、環境を構築しております。虫やカエルの進入に対しては頭を悩ませているところです。専門業者と共に対策を講じて参ります。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

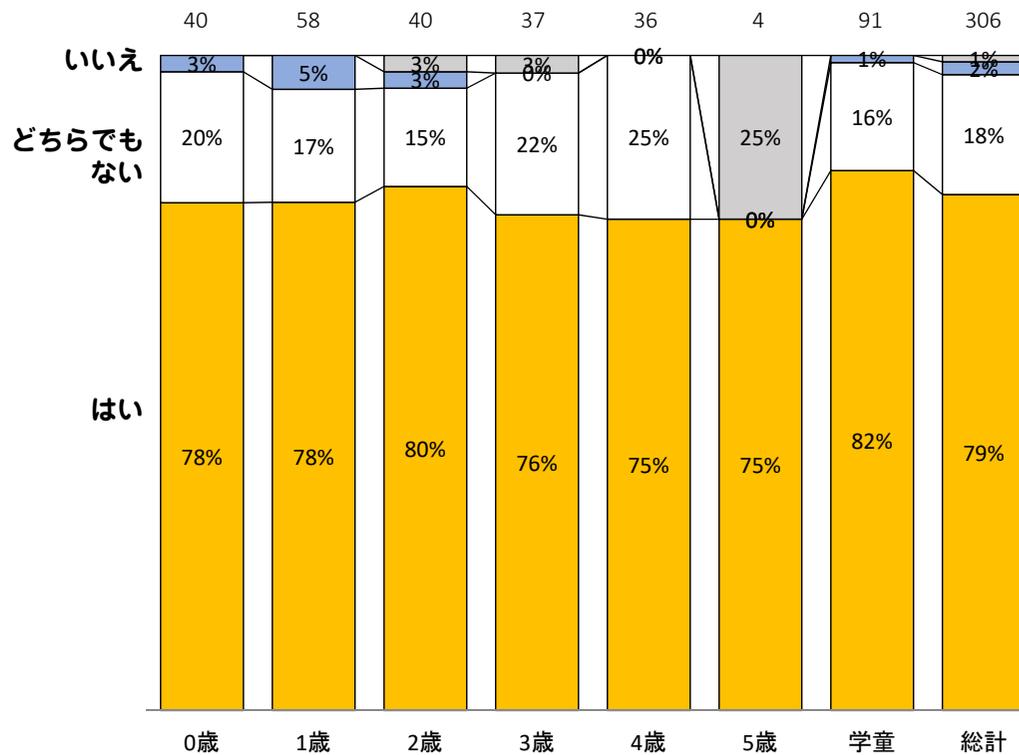
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳの自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

施設の清潔さ

施設について

施設は十分な清潔さが保たれていると感じますか



...不明*



保護者様からのメッセージ

- ・「においが気になる」（バディトイレ4件、学童保育の部屋1件）、また「トイレから感染が気になる（2件）」
- ・「掃除が行き届いていない」「ほこりが気になる」など計3件
- ・「スリッパがちらかっている（2件）」など

園長よりメッセージ

施設の不備と、清掃が行き届いていない部分がありました。不備に対しては半年点検にて改善させて頂きました。清掃に関しては各主任のチェック体制を強化させて頂きます。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

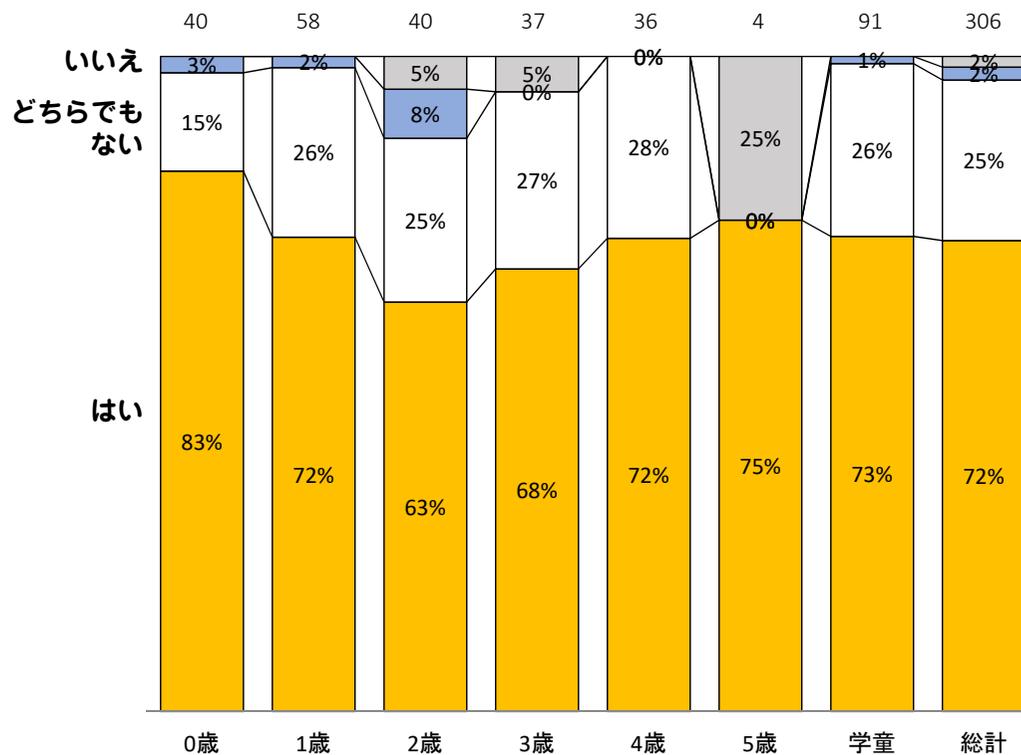
保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

施設の安全について

施設について



安全面に十分配慮した設備・施設だと思いますか



...不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「誰でも施設に入ることができ、防犯が心配(8件)」、対策として「警備員をおく」「オートロックや防犯カメラを導入してほしい」など、各1件
- ・「子どもが自分で出て行ってしまえる玄関が心配(2件)」
- ・「プールで全裸になるのはやめてほしい(1件)」
- ・「災害時対策について詳しく知りたい(2件)」
- ・「ベランダが心配(1件)」など

園長よりメッセージ

防犯に対してはセコムの監視カメラの導入や、防犯訓練を講じておりますが、出入口に対しての不安の声が、顕著にアンケート結果にも出ています。至急対応をとらせて頂きますので、しばしお待ち頂ければと思います。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

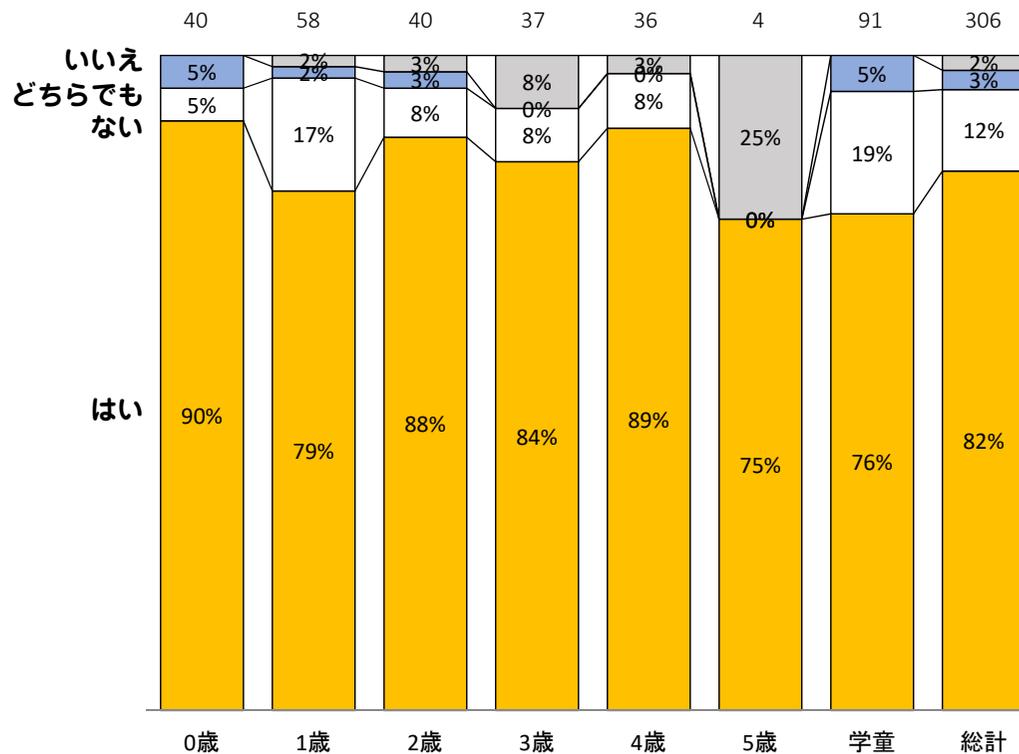
保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

職員やスタッフについて (1)

職員について



職員やスタッフは子どもたちと十分に向き合っているように感じますか



...不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「生徒数に対し先生の数に足りずに配慮できていない(11件)」、うち「子どものケンカに気づかない」「連絡もれが多い」「忙しくて相談できない」など
- ・「安心して預けることができる」「熱心で誠実なスタッフが多い」など計9件
- ・「職員の顔と名前が一致しない」「名札や顔写真ボードの設置を」など7件

園長よりメッセージ

配置基準を満たしていないと運営は出来ませんので、職員数は満たしています。新しい環境から、職員の動きが慌しく見える、ということはあったかと思しますので、改善致します。職員紹介ボードの設置を致します。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

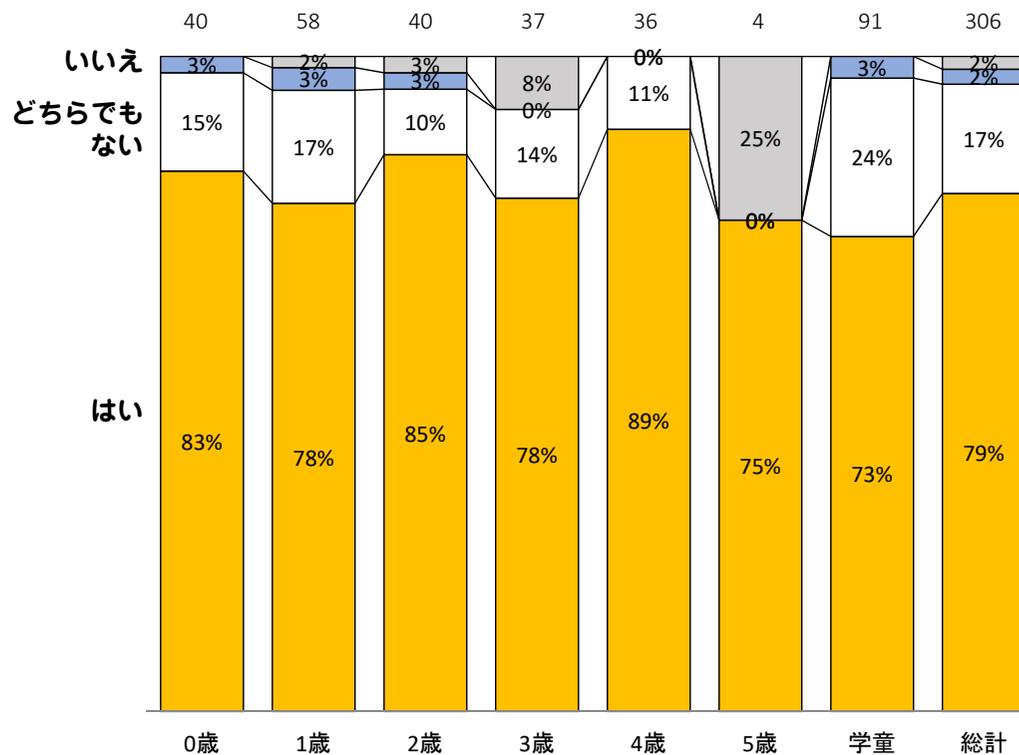
保護者様からのメッセージは設問IV.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

職員やスタッフについて (2)



職員について

職員やスタッフはお子さまのニーズに合わせた配慮をできていますか



保護者様からのメッセージ

- ・「病児の定員が足りていない(4件)」うち、「OURS内にも病児保育を」など1件
- ・「障がい児の疑いのある児童への対応が十分でない(1件)」など

園長よりメッセージ

病児についてのご意見は、鴨川市にお伝えさせていただきます。コミュニケーションに問題を抱えるお子さんに対しては、教育委員会、専門家チームと一丸になって、教育・保育環境の構築をしております。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

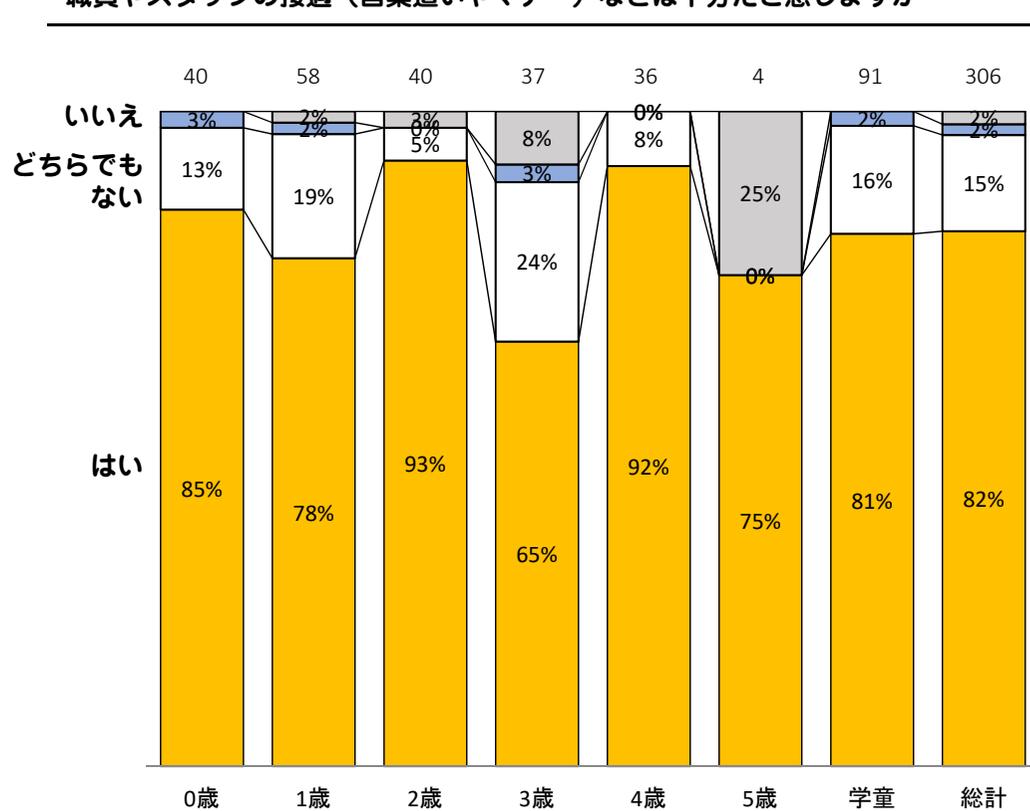
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳの自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

職員やスタッフについて (3)

職員について

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「知らない先生でも元気に挨拶してくれて嬉しい」「あいさつの声がいつも明るくてよい」「笑顔でよい」など5件
- ・「嫌な態度をとられた」など2件

園長よりメッセージ

組織を作るのは人です。常に学び続ける組織として、子ども達に最善の利益をもたらす事が出来る様、人材育成に全力を注ぎます。職員の接遇に対しての教育・訓練、今後も徹底して行って参ります。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています

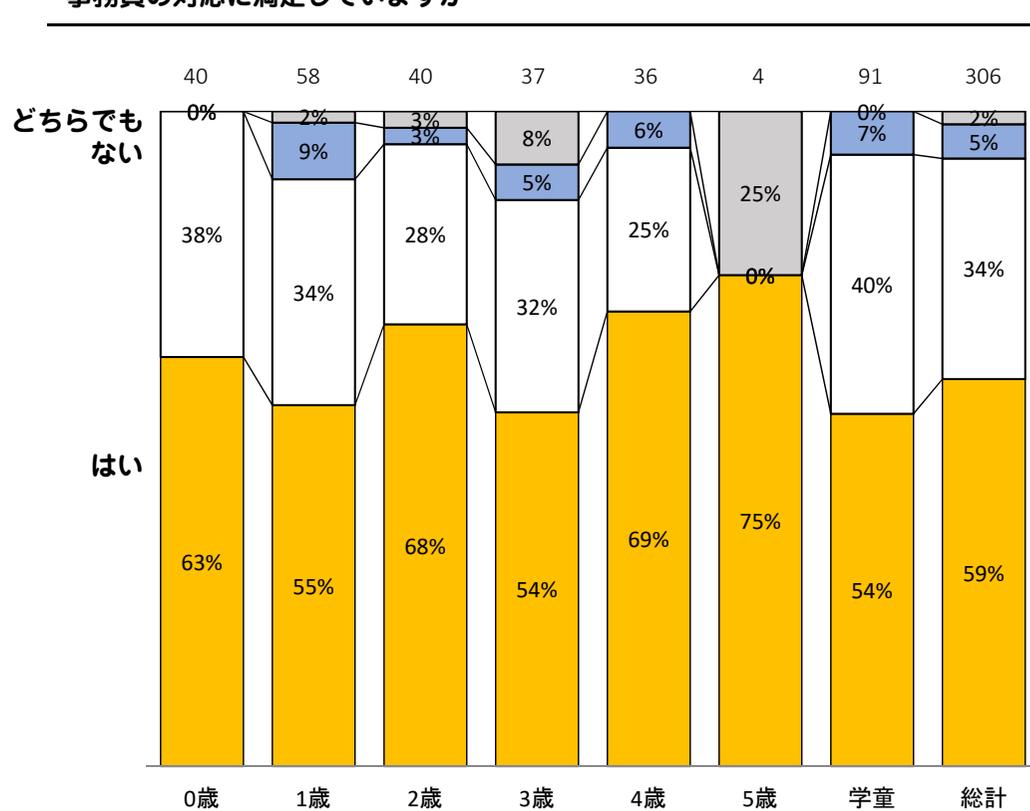
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

職員やスタッフについて (4)

職員について

事務員の対応に満足していますか



...不明*

保護者様からのメッセージ

- ・「笑顔がない」「質問しても困ったような顔をされた」など2件
- ・「事務員に非常に親切にいただいた(1件)」
- ・「事務員の身だしなみが気になる(1件)」
- 【書類や保険料について】
- ・ 保育料の引き落としを25日にしてほしい(3件)
- ・ 書類が多い(6件)

園長よりメッセージ

頂戴した結果を真摯に受け止め、改善を図って参ります。事務はご利用者さまと園とのファーストコンタクトであることを認識し、丁寧な対応が出来る様に教育致します。

※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

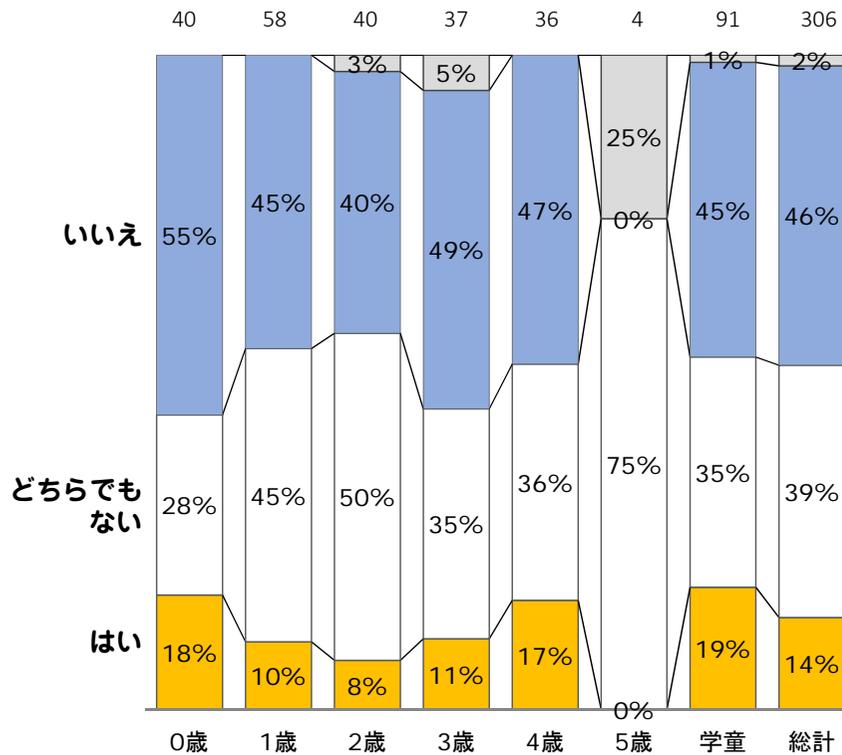
多くの方が一方通行の無視や、スピードの出しすぎの車などが気になっているようです。

北部道路からOURSに入る道について

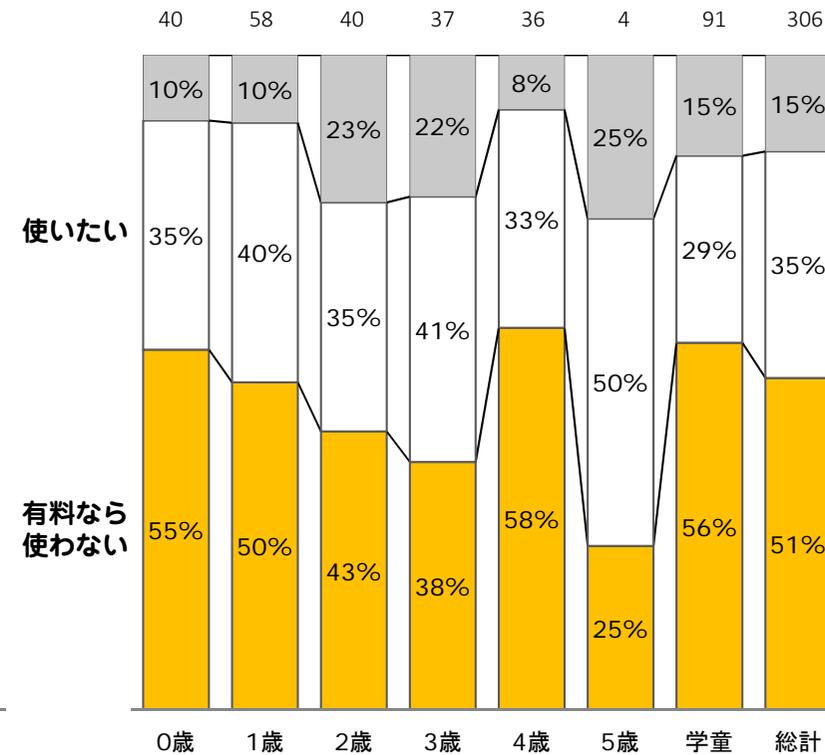
道路について

…不明*

道路は十分に安全性が確保されていると感じますか



有料の送迎バスを使いたいと思いますか



※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

保護者様からのメッセージは設問Ⅳ.の自由記述部分に寄せられたコメントを抜粋しています。全文はこのプレゼンテーションの最後にまとめてあります。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。すべてのご意見に目を通し、全職員で情報共有した上で必要な対策をとらせていただきますが、行政と調整しなくてはいけないものもあるため、第一報としてすぐに対策のとれるご意見・ご要望についてご回答させていただきます。
 - アンケートだけに限らず、OURSに関する不安な事、心配なことなどありましたら、いつでも結構です。直接お声掛けいただくか、園のメールなどにご意見をお寄せいただければと思います。
(kosodate-ours@s-taiyou-kai.jp)
- 防犯・安全について

OURSの玄関から誰でも園内に入ることができ、不審者などが入る可能性もあり、子どもたちの安全が心配です。保護者にだけ使える鍵を配布したり、警備員を配置、または防犯カメラを設置するなどされてはいかがでしょうか？

【園長より】

OURSは24時間365日オープンをコンセプトとしており、特に入り口は施錠をしていません。不審者が入り込んでしまう可能性を心配されるのもごもっともだと思います。鍵がない代わりに、OURSではセコムと提携をし、不審者対策を徹底しています。また各職員も不審者対策などを学び、万一のために防犯カメラも複数設置しています。ただご心配はごもっともなので、現在入口をタップするだけで開くような仕組みを検討しています。至急対応をとらせていただきますので、しばしお待ちいただければと思います。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

・ 防犯・安全について

入口の自動ドアや、屋上のベランダから子どもが勝手に出て行ってしまわないか心配です。子どもには開けられないようなドアにしたほうがいいのではないのでしょうか？

【園長より】
前述同様、要所への鍵の設置を、施工会社に依頼しております。

災害時の園の体制が気になります。園がどの程度の危険性なのか（海拔など津波の心配はあるのか）、また災害時には、親への連絡などどのような体制になっているのかが知りたいです。

【園長より】
鴨川市のハザードMAPを元に、防災計画を市と協議しながら作成致しました。本園のホームページ、「災害時の対応について」をご確認下さい。また、鴨川市のハザードMAPでは、津波の浸水等の影響がない地域に指定されています。地震の災害時には、登録して頂いたメールアドレスに対し、状況報告を一斉に行います。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- 防犯・安全について

トイレで、子どもの手の届く範囲に洗剤がおいてありました。

【園長より】
一階トイレにて、洗剤を置いてあったのを確認致しました。現在は改善してあります。ご心配をお掛けし、申し訳ありませんでした。

- 病児について

病児保育がわずかに4人というのは少なすぎます。これからの感染症シーズンなど対応できるのか心配しています。

【看護師より】
病児保育は、鴨川市が実施している事業です。頂戴したご意見を、市に伝えさせていただきます。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- ・ 衛生面・清掃について

バディ前のトイレなどのにおいが気になります

【事務長より】
設備（換気扇）の不備でした。トイレが不潔でにおいが発生していたわけではありません。10月に実施した施設の半年点検にて、施工会社に対応し、現在は改善しております。

掃除が行き届いておらず、ほこりがたまっているのが気になります。

【事務長より】
各掃除担当箇所に対し、チェック機能が働いていませんでした。各主任がチェックを行い、常に綺麗で清潔な状態が保持出来る様にして参ります。

スリッパがバラバラといつも散らばっていて、たまにつまづきそうになります。

【事務長より】
皆様にご協力を頂きながら、整えて行ける様に致します。乱雑になっている状況を見かけたら、事務室にお声掛け頂ければ幸いです。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- 生活について

オムツがほとんど減っていないことがあります。おむつ交換などはこういった目安で何度行っているのでしょうか？

【0歳クラス担当より】
オムツ交換は概ね9時、10時30分、寝起き、16:00、降園前に行っております。お子さんの排泄状況によって、回数に変動はあります。そうしたことも含め、一日のお子さんの様子を、送迎の際や連絡帳を通して、明確にお伝えすることができる様、改善致します。

お着替えを置いてありますが、汚れた服しか返ってこないの、何枚おいてあるかが分からなくなってしまう。

【0歳クラス担当より】
原則、毎日お持ち帰り頂くことになっておりますので、その都度確認して頂ければと思います。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- 道路・駐車場について

一方通行や徐行運転などの交通ツールを守らない人が多く、非常に危険なことがあります。また道が非常に狭くて危険を感じています。

【園長より】

この件に関しては、近隣の方からも苦情が寄せられており、関係者一同、非常に困っています。道路拡張や駐車場確保のため、近隣の方や市との話し合いも、こうしたことが続くと実現が難しくなってしまいます。何より子ども達の危険に直結しますので、どうか焦らず、ゆとりを持った安全運転を心がけて頂きたいです。今後は、個別にも注意喚起をさせていただきます。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- ・ スタッフについて

お子さんの数に対し、スタッフの数が全然足りていないように思えます。ちゃんとうちの子どもを見ていてくれるのかな、と不安に思うことがあります。

【園長より】

国が定めた配置基準を満たしていないと運営は出来ませんので、職員数は満たしています。また、OURS担当制で教育・保育を行い、お子さん一人ひとりの個別計画を立案して教育・保育を行っております。新しい環境・生活の流れから、職員の動きが慌しく見える、ということはあったかと思しますので、改善を図って参ります。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- ・ スタッフについて

スタッフの皆様の顔とお名前が一致しません！かめのこや亀田の小児病棟などにあるような、顔写真とプロフィールの書かれたボードや、名札が必要だと思います。

【園長より】
早急に準備致します。ホームページの職員紹介も合わせてご確認頂ければ幸いです。

先生の心無い一言に不快に思うことがありました。また事務員の中に笑顔がない人もいます。接遇はどうなっているのでしょうか？

【園長より】
不快な思いをさせて申し訳ありません。教育・保育施設で働くに相応しい振る舞いを、心から身につけられる様、接遇に対しての教育・訓練、今後も徹底して行って参ります。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

・ コミュニケーションについて

以前の学童に比べ、先生とのコミュニケーションがあまり取れなくなりました。帰りに声をかけようと思っても、お忙しそうで、なかなか話すことができません…。

【園長より】
子ども達の引渡しの際には、しっかりとお話が出来る様にして参ります。相談室も用意しておりますので、個別にお話がある際は、ぜひご活用下さい。

先生同士、お話が伝わっていないことがよくあります。申し送りなどはどうなっているのでしょうか。

【園長より】
職員間の連携不足から、ご心配をお掛けし申し訳ありません。現在は、毎日行っているリーダー会議の決定事項や、保護者さまからの申し送りを、日誌と伝達ノートにて、全職員が共有しております。

連絡メールを一人しか登録できないのが不便で困っています。両親や祖父母など、せめて二人は使えるようにしてもらえないでしょうか。

【事務長より】
メールシステムで対応可能です。しばしお時間を頂ければ幸いです。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

・ 行事について

親が子どもの学校での様子を見ることのできる授業参観をぜひやってほしいと思います。

【園長より】

開園して半年経ちましたので、11月よりフリー参観を毎月設けました。園だよりにて実施日をお知らせ致しますので、ご都合つきましたら、是非お越し下さい。

日程について、運動会が2日に分かれており、兄弟のいる親は大変だと思います。亀田の職員で休みがかぶってしまうことも多いのでできればまとめてほしいと思います。

【園長より】

2日に分けて実施したことで、乳児・幼児共に「子どもが主役として輝けた」と沢山のお褒めの言葉を頂き、OURSで過ごした半年間の心と体の育ちを感じて頂き、職員一同嬉しく思っております。日程に関してはそれぞれの事情があるとは思いますが、子どもが主役になる舞台、ということを最優先して、検討させて頂きます。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

・ 行事について

1号で預けているのですが、もっと行事を増やしてほしいと思っています。働いている方が大変だという理由で減らすようなことはしないでください。

【園長より】

本園は幼保連携型認定こども園として、教育と保育を一体的に行っております。行事の内容や頻度等、1号認定、2号認定に偏って計画を構築してはおりません。今後も、子ども達が最善の利益を得られる様に、頻度や内容の精査を図り、どんどん充実させて参ります。

もっと早くに行事を教えてください。シフトの都合や、遠くに住む祖父母にもぜひ来てほしいので。

【園長より】

年度初めに年間行事予定を配布させて頂きましたが、不十分でありました。園だよりでの翌々月の行事予告や、電子掲示板でのお知らせ等、工夫をして参ります。特に園だよりでは行事や提出物の期限などを明確に記載しておりますので、是非、ご確認下さい。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

・ 食事について

詳細な栄養素の表示をお願いしたいです。一日に必要なビタミンやお食事に含まれている量などが分かるとうれしいです。

【料理長より】

お食事については多くのご意見をありがとうございます。食育教育に力を入れており、全国各地のお料理を取り入れるなどの工夫をしていますが、それについては多くの「とてもよかったです」というご意見をいただいたようで、調理士一同に嬉しく思っています。
ご指摘の点ですが、現在OURSで使用しているソフトウェアで対応が可能です。切り替え作業をして対応させていただきますので、しばしお待ち下さい。

・ 教育について

就学前に行くことのできる塾やピアノレッスン、英会話などがあればありがたいのですが…

【園長より】

現在、どのようにしたら展開出来るのか、費用面も含め、定例会議にて検討しているところです。なんとか実現にこじつけますので、しばしお時間を頂けると幸いです。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- ・ 事務・手続き・書類について

書類が多すぎます！また提出日もいつまでに何を出せばいいのかが分かりにくくて困ります。

【事務長より】

現状配布している書類を精査し、改善の余地が無いか検討致します。今後なるべく負担が掛からない事務手続きのしくみを構築して参ります。

保育料の引き落としが15日だというのが不便です。25日にしていただくことはできませんか。あと手数料もかからないといいなと思います。

【事務長より】

様々なご意見があると思いますので、引き落とし日に関してはニーズ調査をさせて頂いてから、変更を検討させて頂きます。手数料に関しては、発生してしまうものなのでご了承下さい。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- ・ SNS・るくみーについて

フェイスブックに我が子がなかなかうつりません…。なんとかならいでしょうか？

【園長より】

アップの際には、なるべく沢山のお子さんの様子をご覧頂ける様に配慮しておりますが、至らず申し訳ありません。るくみーの購入に関しても同様のご意見を頂いておりますので、まんべんなく撮影が出来る様にして参ります。

るくみーにリトミックなどの動画があればなあと思います。

【園長より】

先方にお伝えさせていただきます。次年度には導入が出来る様に準備を進めます。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- 学童保育について

登園は子どもたちでできるようにはしてもらえないでしょうか？

【園長より】

子ども達の生活の流れも確立してきたので、休日の受け入れに関しては、様々な約束事を決めた上で、受け入れさせて頂こうと思っています。おっとお知らせ致します。

学童保育で、3階まで行って登園ボタンを押すのが大変です。なんとかならないでしょうか？

【園長より】

前述同様です。

塾などの習い事をさせることはできませんか？習字・ピアノ・英会話などがあるとありがたいです

【園長より】

なんとか実現にこじつけます。しばしお時間を頂けると幸いです。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

- 学童保育について

利用人数のわりに部屋がせますぎます。またおもちゃなどが十分でないように感じています。

【学童保育の担当教諭より】

部屋の面積に対しての利用人数は適していますが、活動が活発な分、その様に感じるの確かです。環境設定の見直し、ホールや戸外で活動するプログラムを多く取り入れていきます。

子どもが「学童がつまらなくなった」というようになりました。以前の学童では工作や手芸などを自由にやらせてもらっていたようですし、外遊びなどももっとあったようです。OURSになってから全然やらなくなったと言っています。

【学童保育の担当教諭より】

新しい環境の中でのルール決め等、前期は生活の流れを整えることに重点をおいて保育を展開して参りました。後期は更に活動を充実させていきますので、ご期待下さい。

ご意見やご希望のサービスなど

コメント

・ 学童保育について

学童のおやつ・食事が少なすぎます！子どももものたりないと言っています。

【料理長より】

食事量に関しては、現在改善させて頂きました。おかわり等も出来るように準備しております。クッキングを含め、子ども達が楽しく、美味しく食べられるように、メニューも構築して参ります。

遠足などをはじめとした行事をもっと増やしてください。

【園長より】

後期、次年度に向けて、行事計画を立案しています。今年度の反省も踏まえ、様々な体験活動が出来る様に計画致します。

学童もるくみーがあるといいな、と思います

【園長より】

販売の準備を進めます。1月中旬頃より購入が出来る様に致します。