



一般の方向け

第2回 アンケート結果のご報告

<皆様にもっと愛されるOURSのために～2017年3月実施～>

2017年5月15日
認定子ども園OURS
園長 米倉和昭

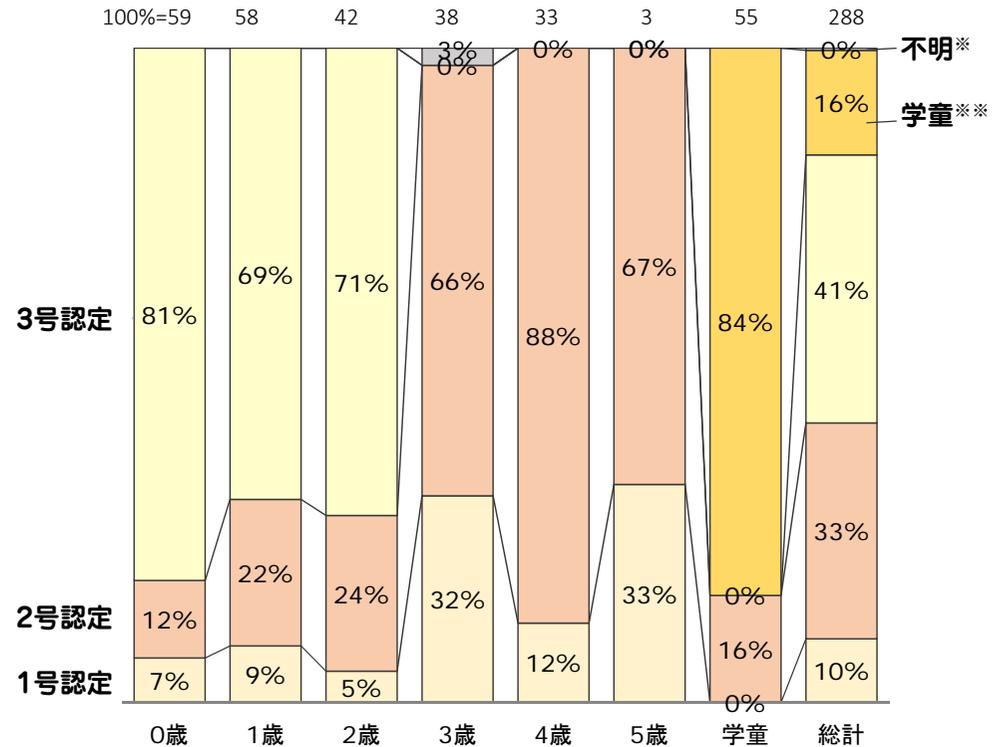
今回のアンケートにお答えいただいた方(1)

年齢と区分が合っていないが、頂いたアンケート通りに記入しております。

回答者のクラス区分（人数）

区分	回答者数	回収率
0歳クラス（サイン）	59人/68人	87%
1歳クラス（チャーム）	58人/62人	94%
2歳クラス（ウイル）	42人/46人	91%
3歳クラス（パディ）	38人/41人	93%
4歳クラス（ブレイブ）	33人/37人	89%
5歳クラス（セージ）	3人/3人	100%
学童保育	55人/90人	61%
総計	288人	88%

支給認定区分をお答えください



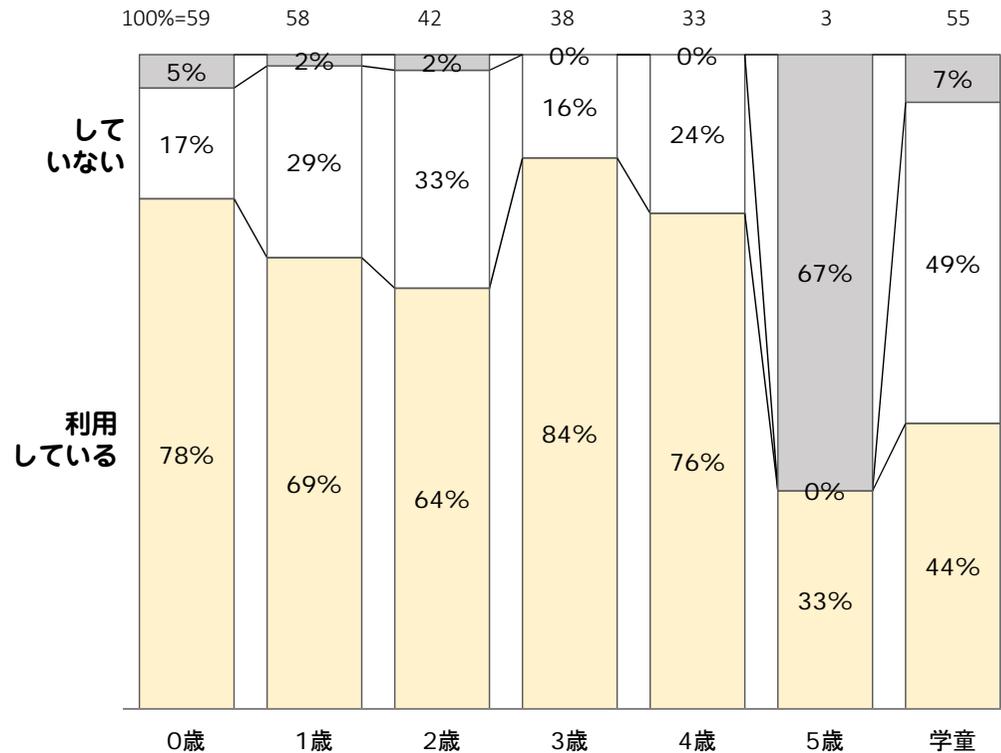
※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています。

***：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

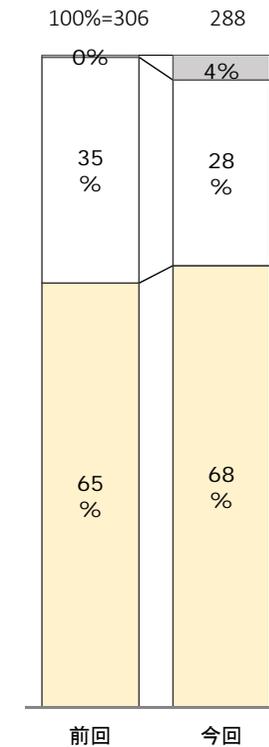
今回のアンケートにお答えいただいた方(2)

■...不明※1

子ども園OURSのFacebookを利用していますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

1.総合的な満足度

子ども園OURSの総合的な満足度や、お子さまが毎日喜んで通園しているかどうか、他の方に当園をお勧めいただけるか伺いました。

園長からひとこと

0歳クラスから5歳クラスまでは「大変満足」「満足」とお答えいただいた方が8割を超えていましたが、学童のみ他のクラスと比べてやや満足度が低い結果が出ました。

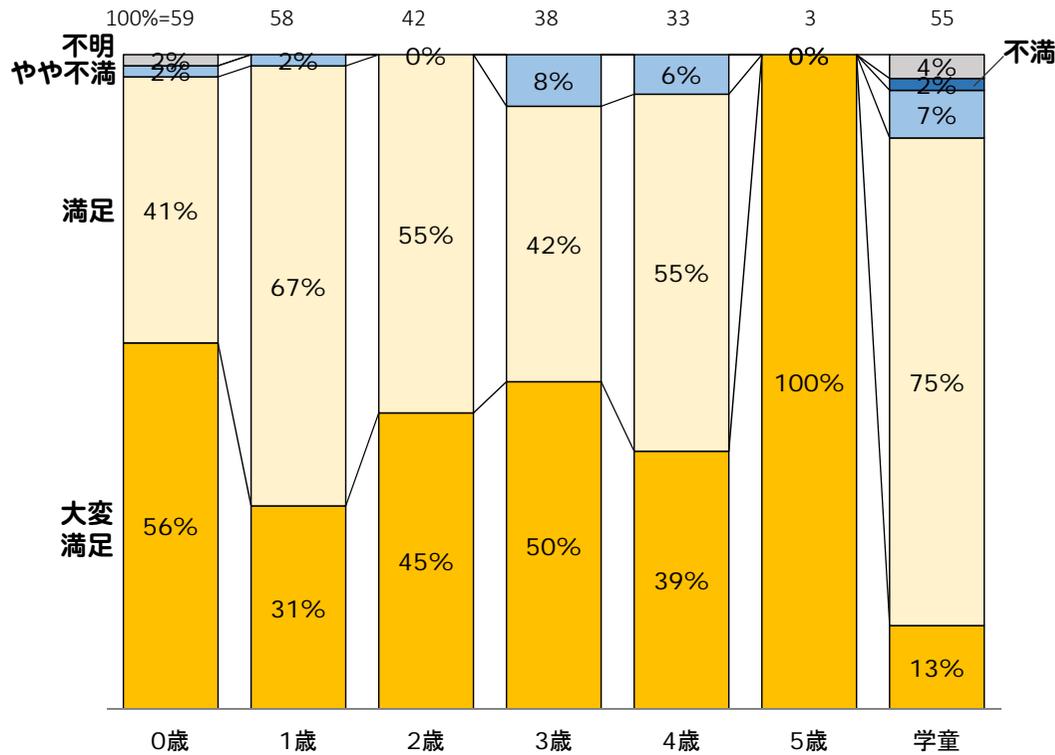
1年を通じ急激に人数が増えたこともあり、学童クラスはやや手狭でもあり、スタッフ数もぎりぎりの状況で運営しています。現在、部屋の使い方の見直しや、一部外に出すなどの対策を含め急ぎ検討しています。またスタッフも増員の予定です。

前回（2016年10月）より、総合的な満足度が、3%向上しました。今後もアンケート結果や、皆様からのご意見を、よりよい園の運営に生かすよう、スタッフ一同、努力して参ります。

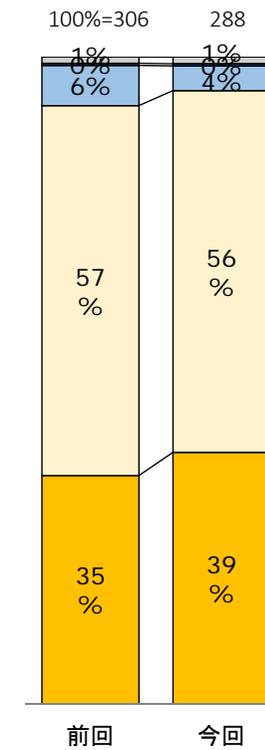
子ども園OURSの総合的な満足度

...不明※1

OURSの総合的な満足度について



前回調査※2との比較



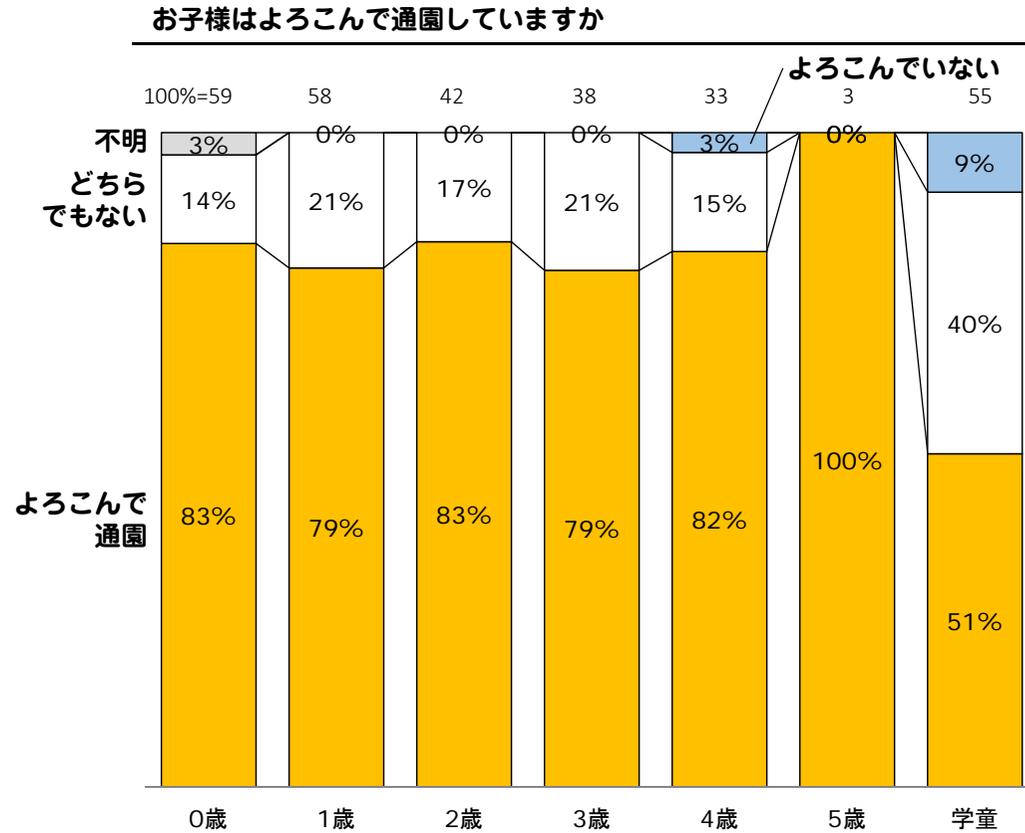
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

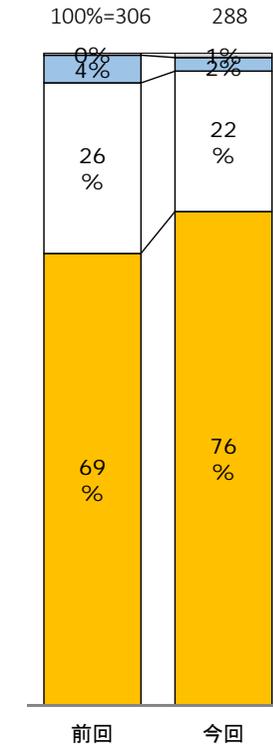
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

通園するおさまの様子

...不明*1



前回調査*2との比較



*1: 空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

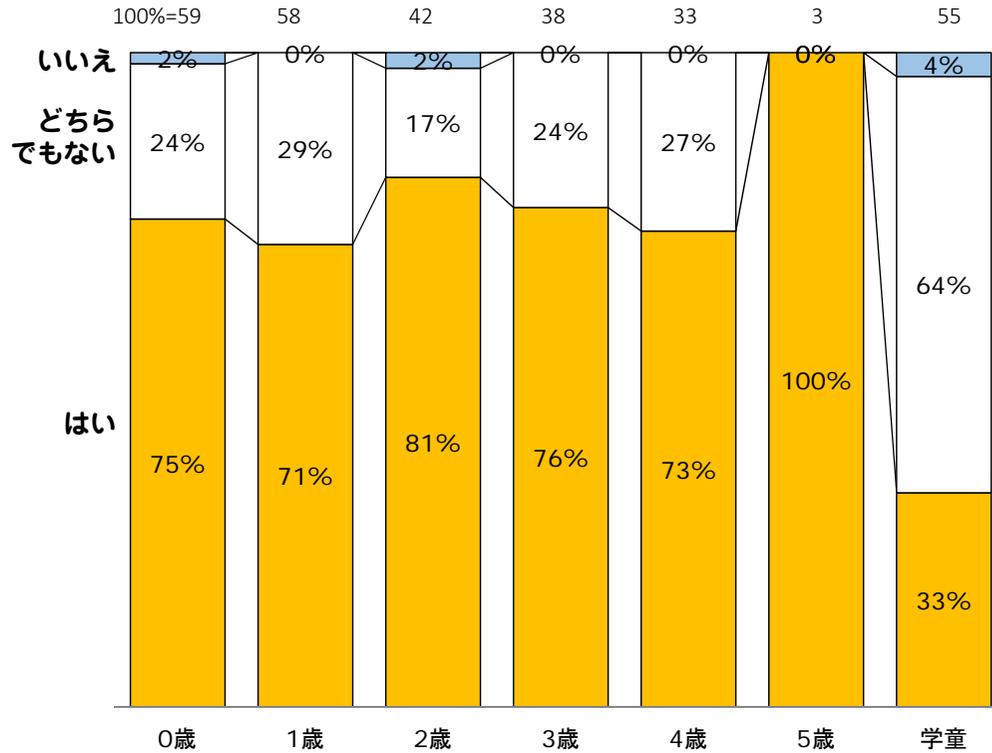
*2: 2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

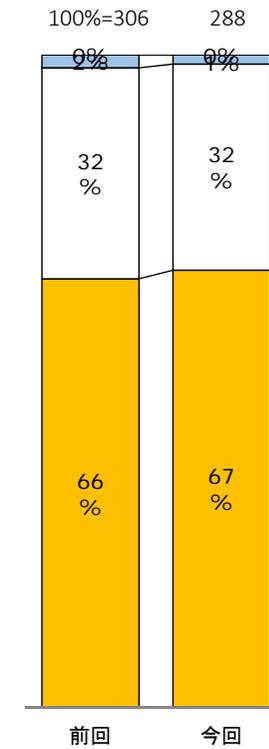
OURSのおすすめ度

...不明*1

OURSを他の方にも勧めますか



前回調査*2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

2-1.情報公開について

連絡帳やfacebookなどを通じて保護者様にお子さまの様子が伝わっているかどうか、災害時の連絡体制は十分だと感じられているか、クラス担任からのコミュニケーションは十分か伺いました。

園長からひとこと

今回の調査では「災害時などの連絡体制」に不安を感じている保護者さまが多いことが分かりました。また、帰りなどに担任と十分なコミュニケーションが取れていないと感じている方も多いことが分かりました。

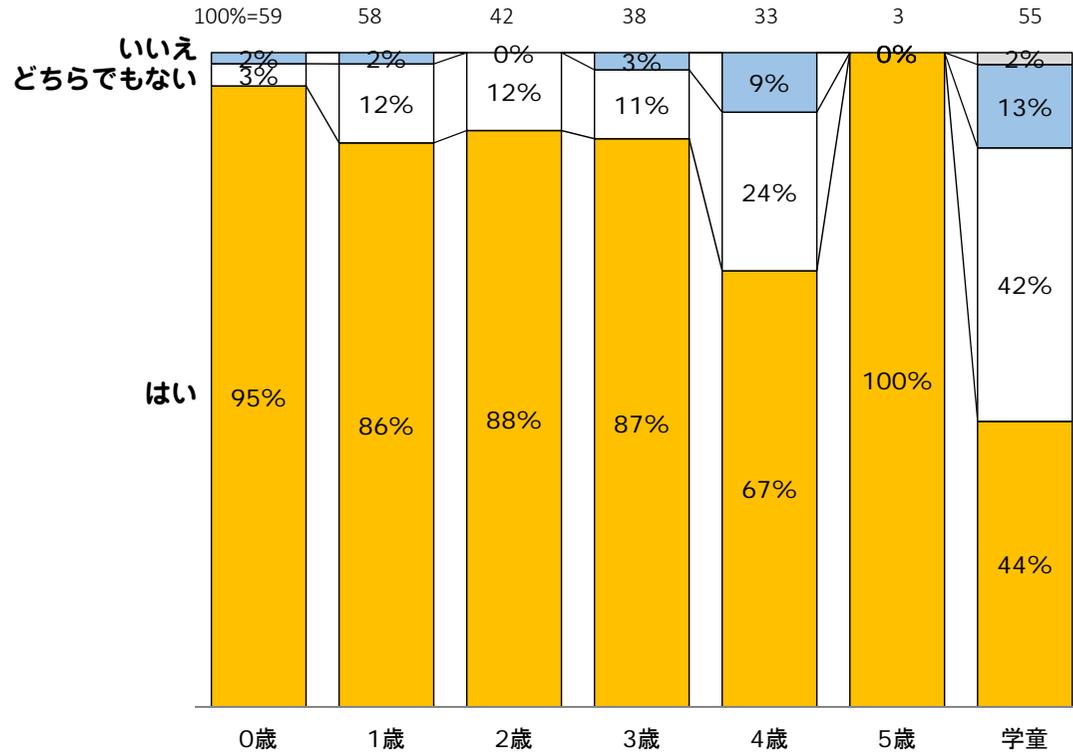
災害時の連絡体制については、現在ご家族2名までとしていますが、こちらを2名以上登録できるように調整しております。また、昨年同様、保護者様を対象に実際の災害を想定した訓練メールをお送りする計画を立てています。ぜひ同僚の方や、ご家族の皆様と、いざというときの行動を確認するのにお使いください。

担任とのコミュニケーションにつきましては、お子さまのことを相談できる相談室を設けることを計画しています。何かお子さまについて不安なことがあればどうぞ遠慮なくご利用ください。

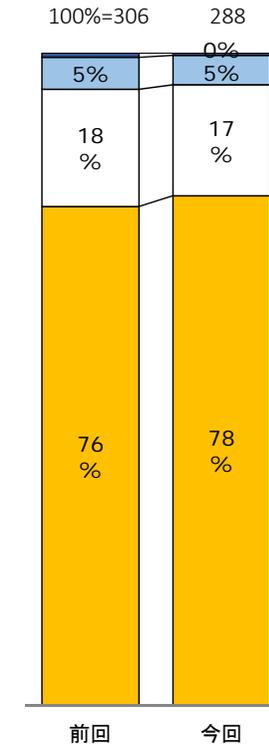
OURSに通うお子さまの様子

...不明*1

連絡帳やFacebookを通じ、園にいるお子さまの様子が伝わっていますか



前回調査*2との比較



*1: 空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

*2: 2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

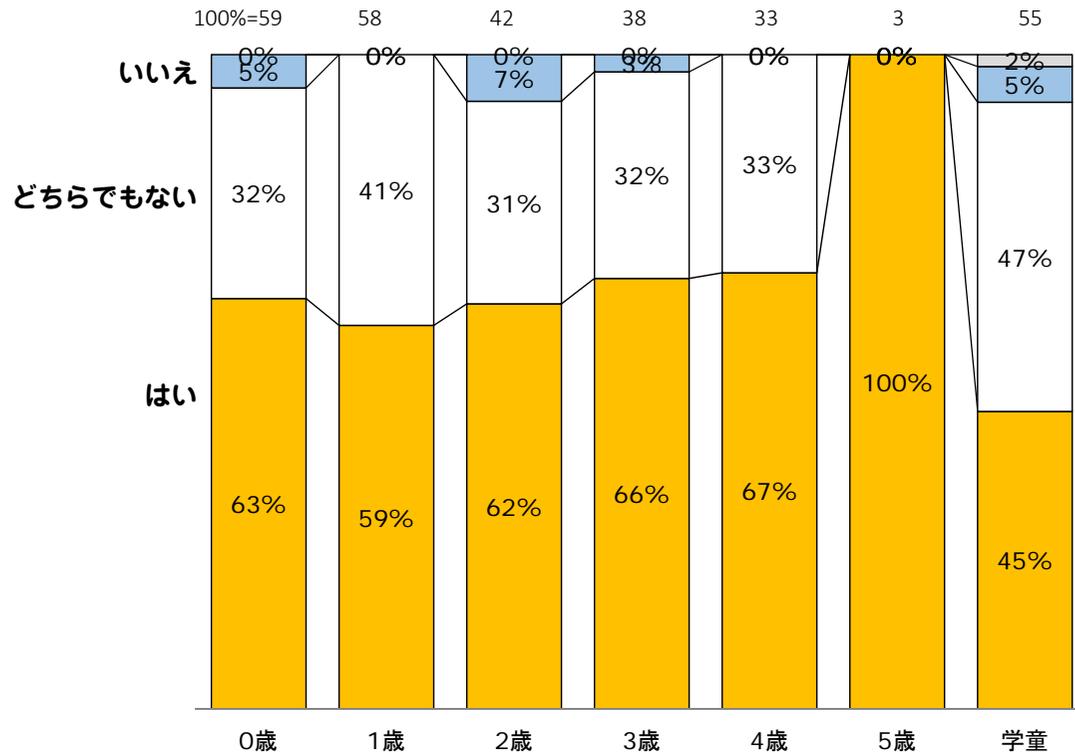
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

災害時の連絡体制について

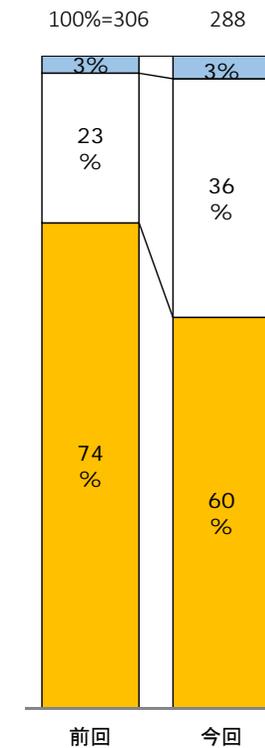
前回より結果のわるいもの

...不明※1

地震や火災などお子さまの安全にかかわる緊急時における連絡体制は十分だと感じますか



前回調査※2との比較



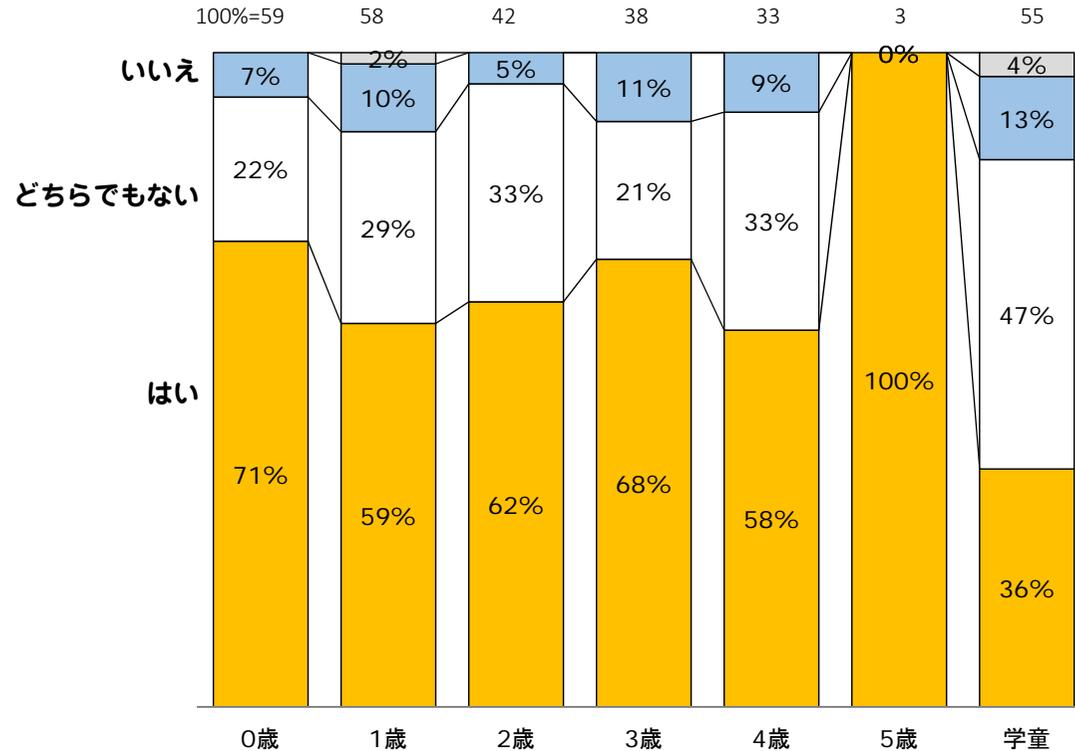
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

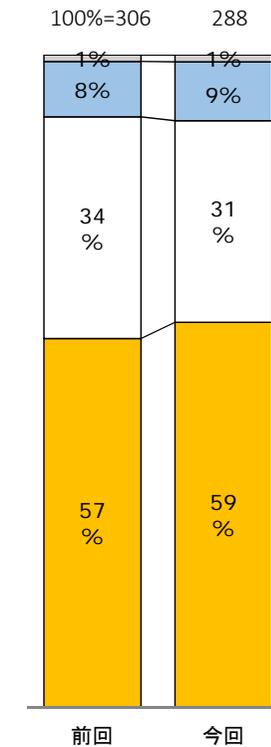
クラス担任から保護者様へ伝える情報

...不明※1

クラス担任はお子さまに関する情報を十分に保護者様へ伝えていますか。
また保護者様も、担任にお子さまのことなどを相談できる時間があると感じていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

2-2.教育・保育内容について

子ども園OURSの行っている教育・保育内容がお子さまの成長ニーズに沿っているかどうか、その内容についてどう思われるか伺いました。またお食事についてお聞きしました。

園長からひとこと

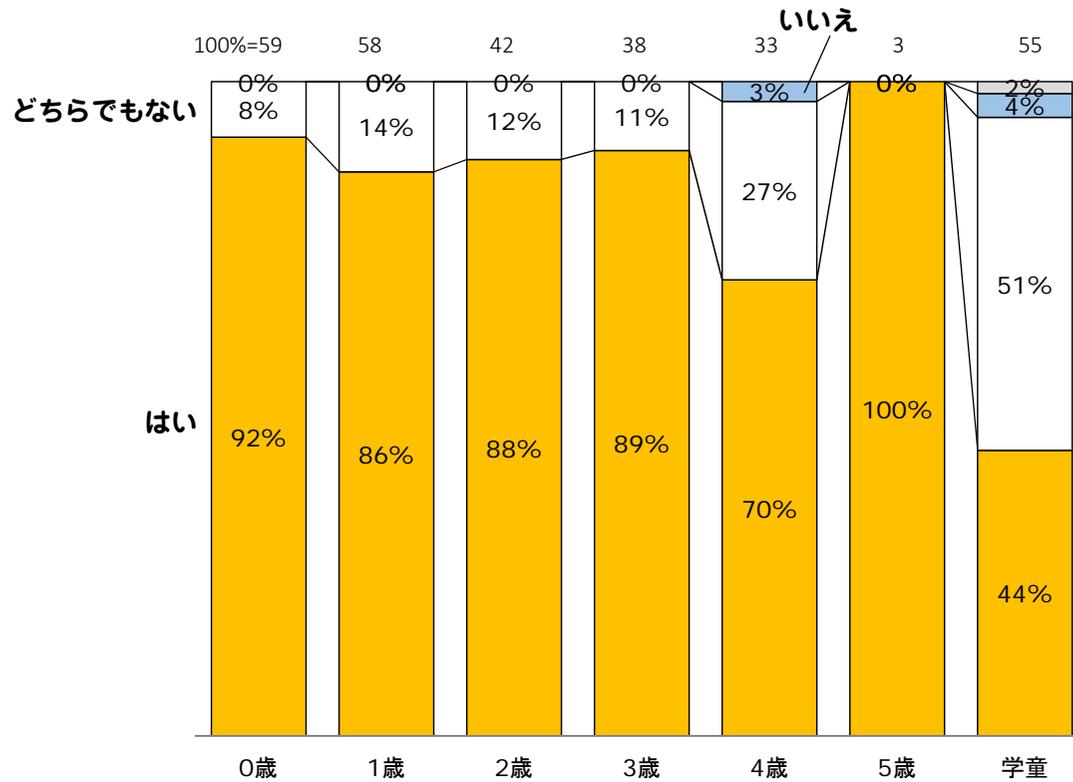
0歳クラスから5歳クラスまでは、保育・教育内容に関してはおおむね満足されているとの結果が出ました。学童に関しては、塾など習い事の充実のほか、「もっと外遊びを取り入れてほしい」「本などが足りていない」との声がありました。今後は習い事など、さらに内容を充実させていきたいと考えています。

食事に関しても、学童でやや満足度が低い結果となりました。食事に関しては今回のアンケートではあまり詳しい理由が分からなかったため、再度聞き取りなどをして改善に取り組んでまいりたいと思います。

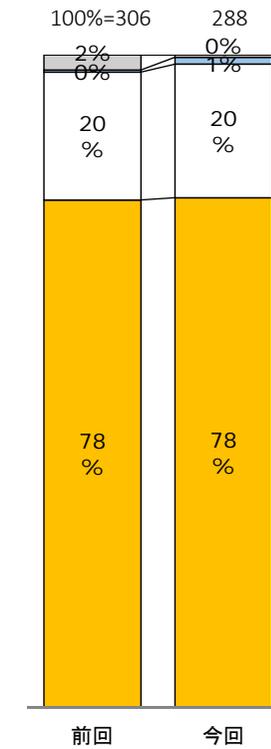
お子さまの成長ニーズに合わせた教育・保育

...不明※1

お子さまの成長やニーズにあわせた教育・保育がなされていると感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

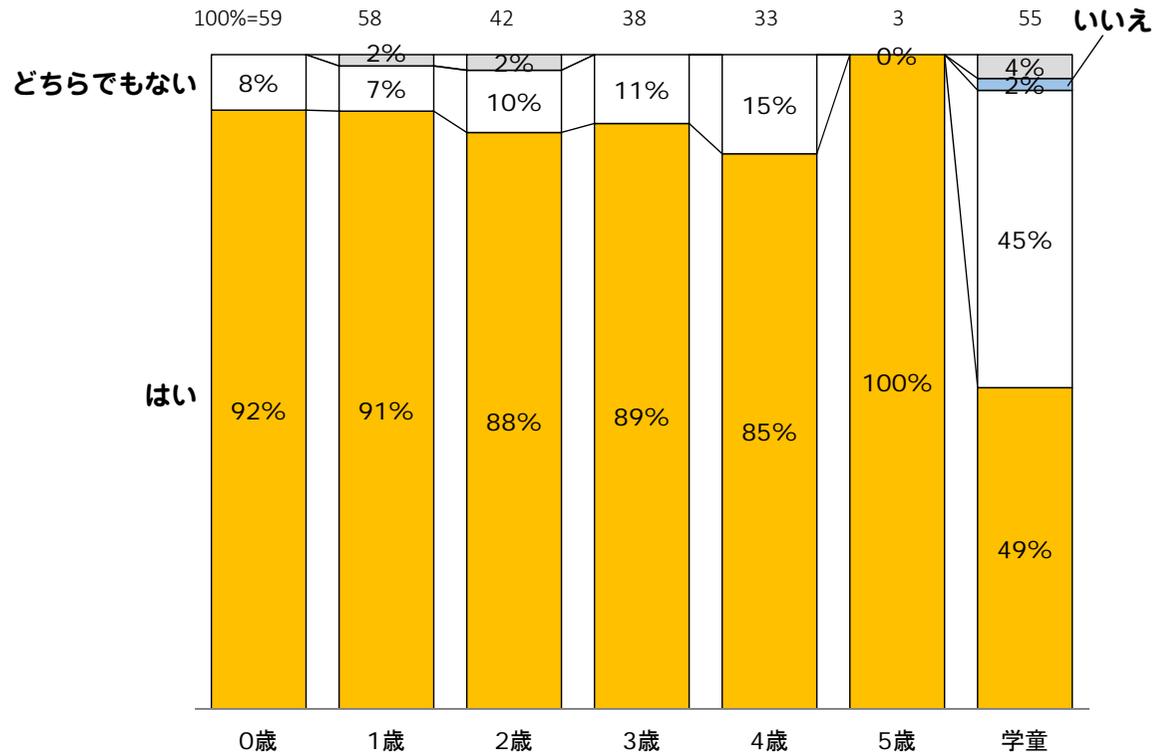
※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

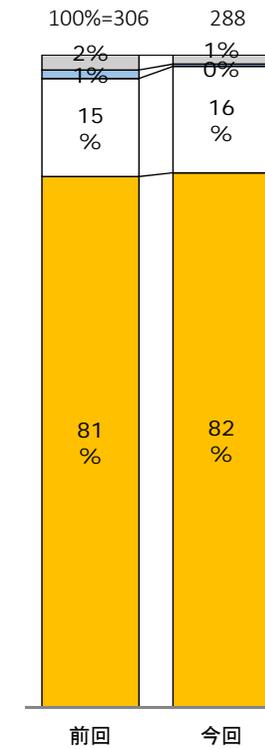
教育・保育内容について

...不明※1

教育・保育内容（運動遊び・表現遊び・音楽遊びなど）は適切だと感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

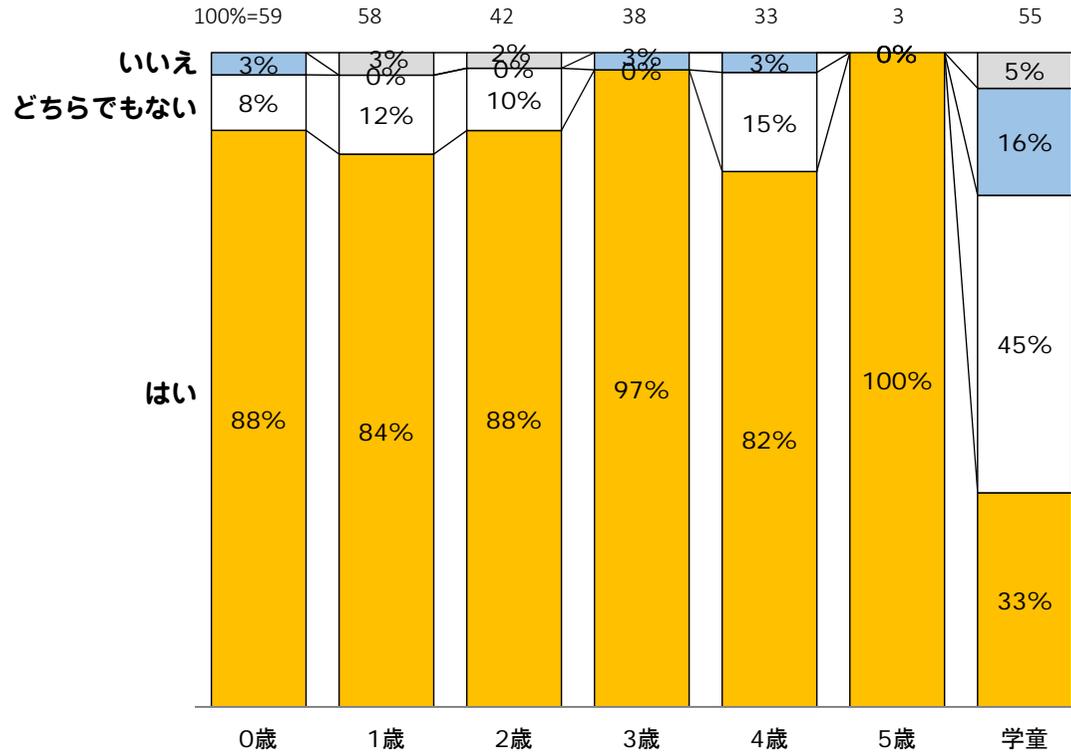
※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

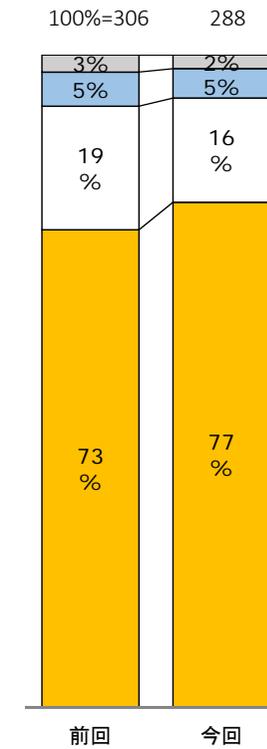
食事について

...不明※1

お子さまのニーズにあわせた食事が提供されていると感じていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

3.行事について

今回の調査から行事についてより詳しく運動会や発表会などの行事について伺いました。行事のそのものの満足度や内容について、また実施日について伺いました。

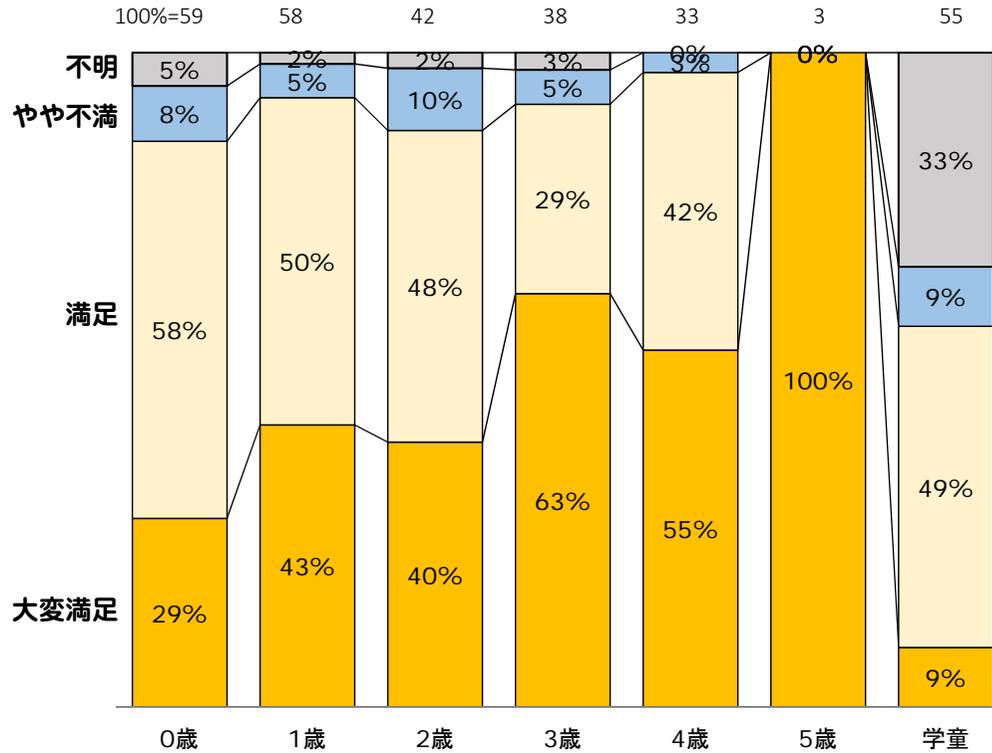
園長からひとこと

行事には概ねご満足いただいたようですが、「よく見えなかった」「暗転が不要だった」「ビデオ販売してほしい」などのご意見が多く寄せられました。次回のイベントは会場を含め、再度皆様にご満足いただける内容となるよう再度調整させていただければと思います。
実施日については「同じ部署で休みが多く出てしまう」など、やはり調整が難しいと感じる方がいるようでした。

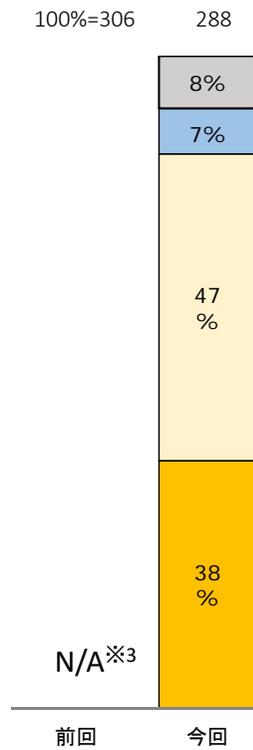
行事の満足度について

...不明※1

保護者様にとって、本年度の行事（運動会・発表会など）はいかがでしたか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

※3：第1回アンケートでは実施していない調査です

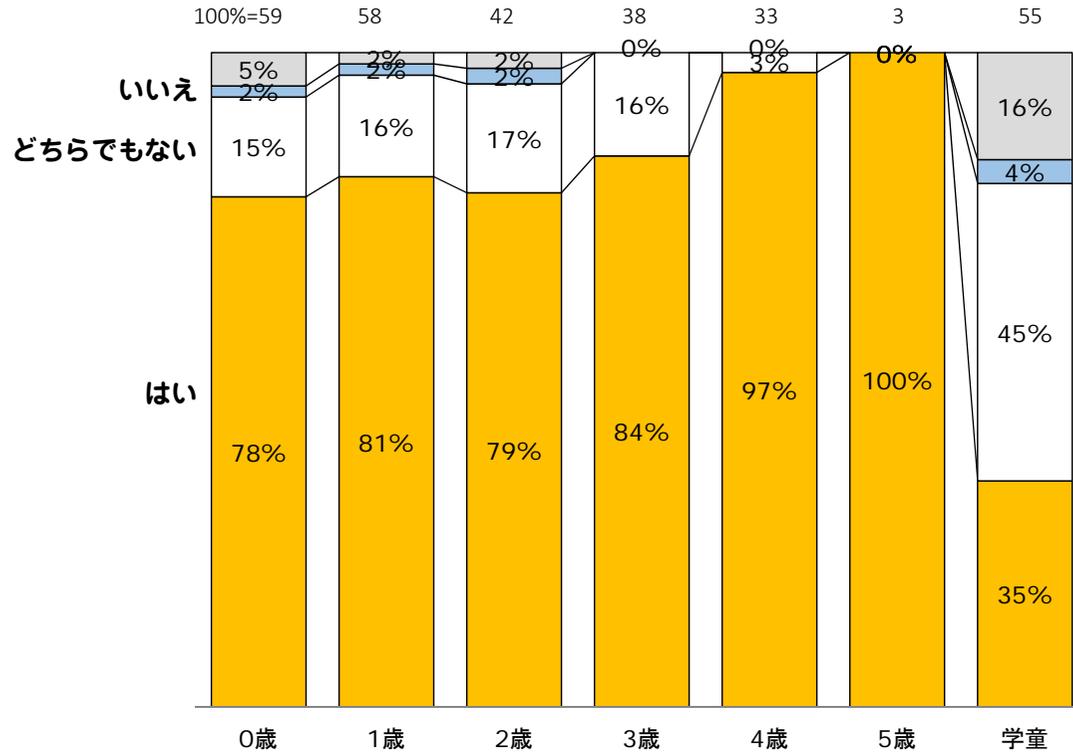
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

行事の内容について

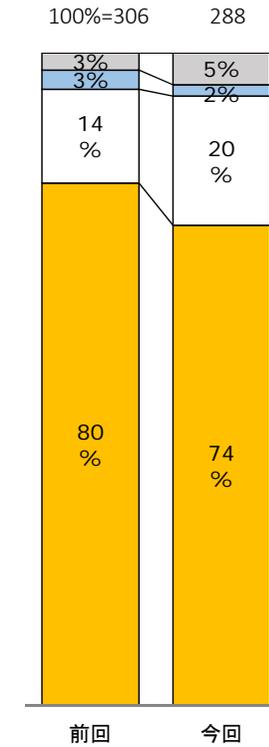
前回より結果のわるいもの

...不明※1

行事の内容は充実していると感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

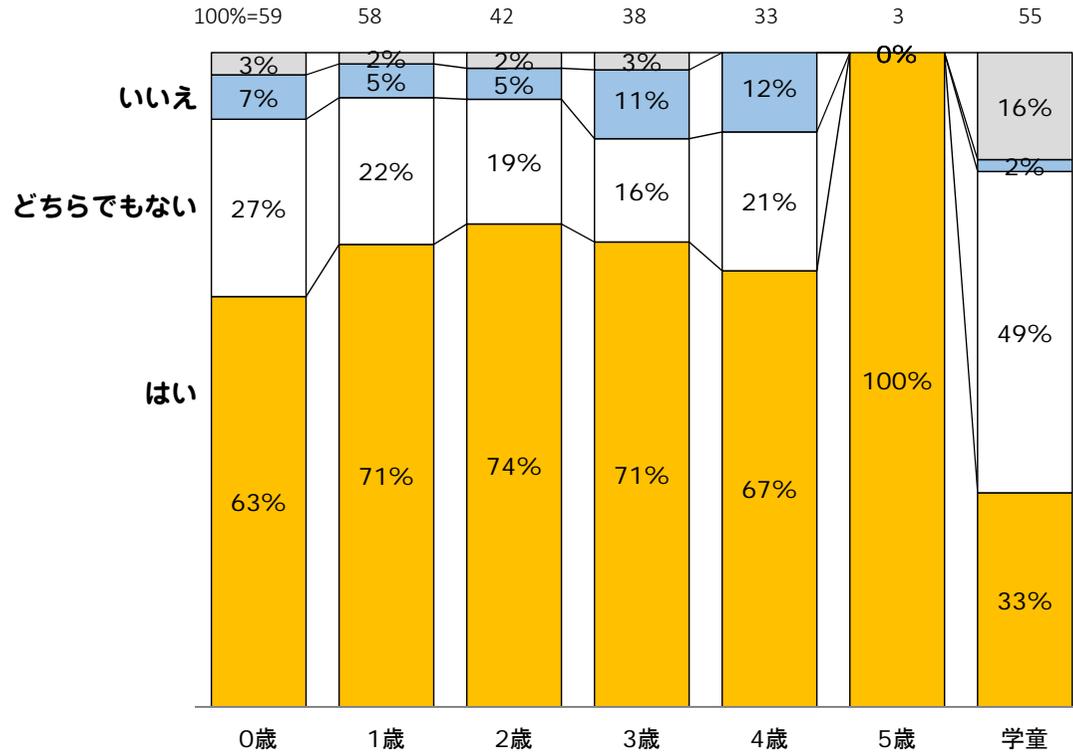
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

行事の実施日について

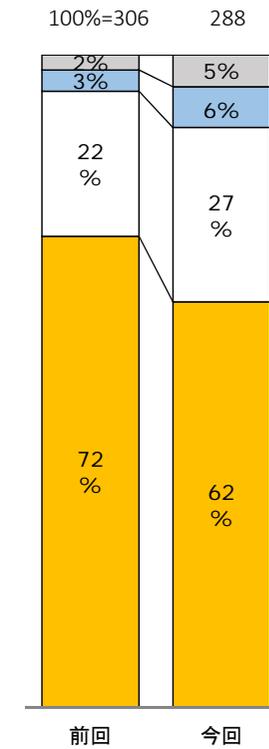
前回より結果のわるいもの

...不明*1

行事などは実施日に配慮がなされているように感じていますか



前回調査*2との比較



*1: 空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

*2: 2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

4.施設について

前回に引き続き、施設の満足度、掃除は行き届いているかどうか、施設が安全性に配慮したものであるかどうかをお尋ねしています。

園長からひとこと

施設に関しては、急激に増えた園児数に対応しきれていない部分が多く、すべての項目で前回の調査よりも満足度が低いという結果になりました。この結果をうけ、OURSでは施設の見直しをすすめております。また「ほこりがある」など掃除についてのご指摘も多くいただきました。スタッフで掃除を徹底すると同時に、保護者さまにも汚れに気づいたらお声掛けいただいたり、もしお時間が許すなら、設置されたダスキンモップなどでさっと埃を拭くなど、お手伝いをお願いしたいと思っています。また詳しい内容は追ってお知らせいたします。

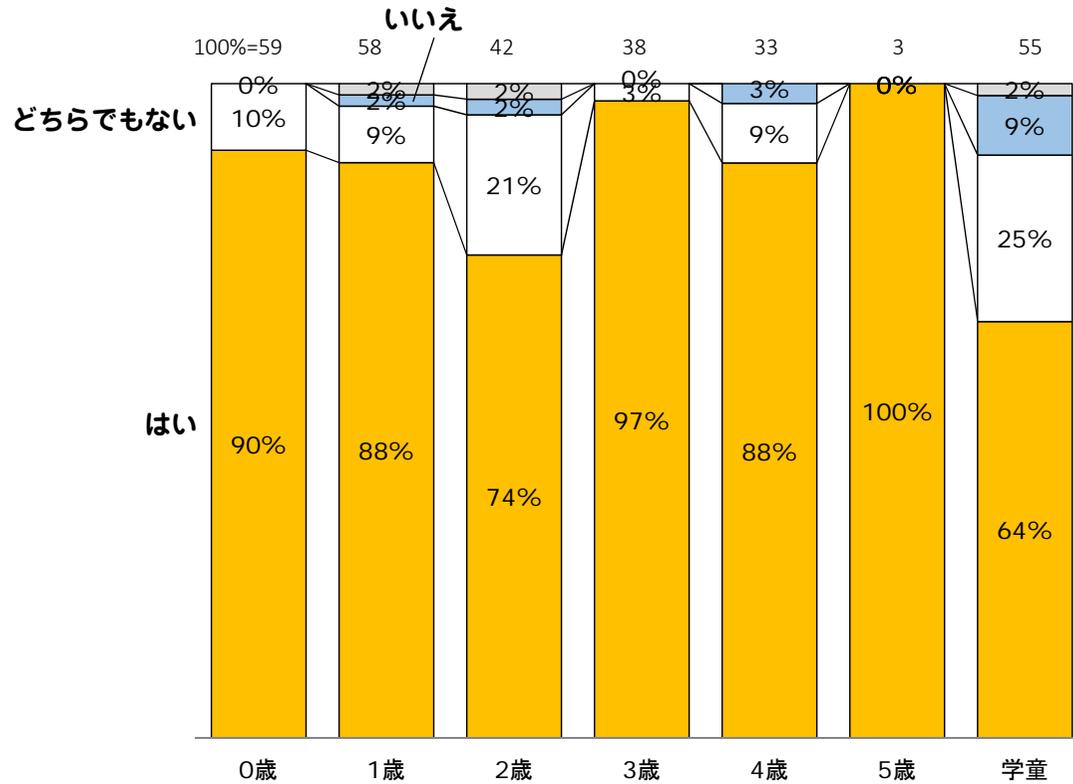
安全面に関しては「セキュリティが心配」という声が前回同様多く聞かれました。入り口に開閉ボタンを設置していく計画です。

施設の充足度について

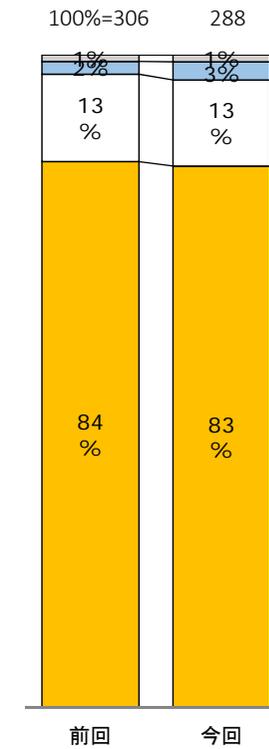
前回より結果のわるいもの

...不明※1

設備は十分だと感じますか（保育室・遊具・体験学習室など）



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

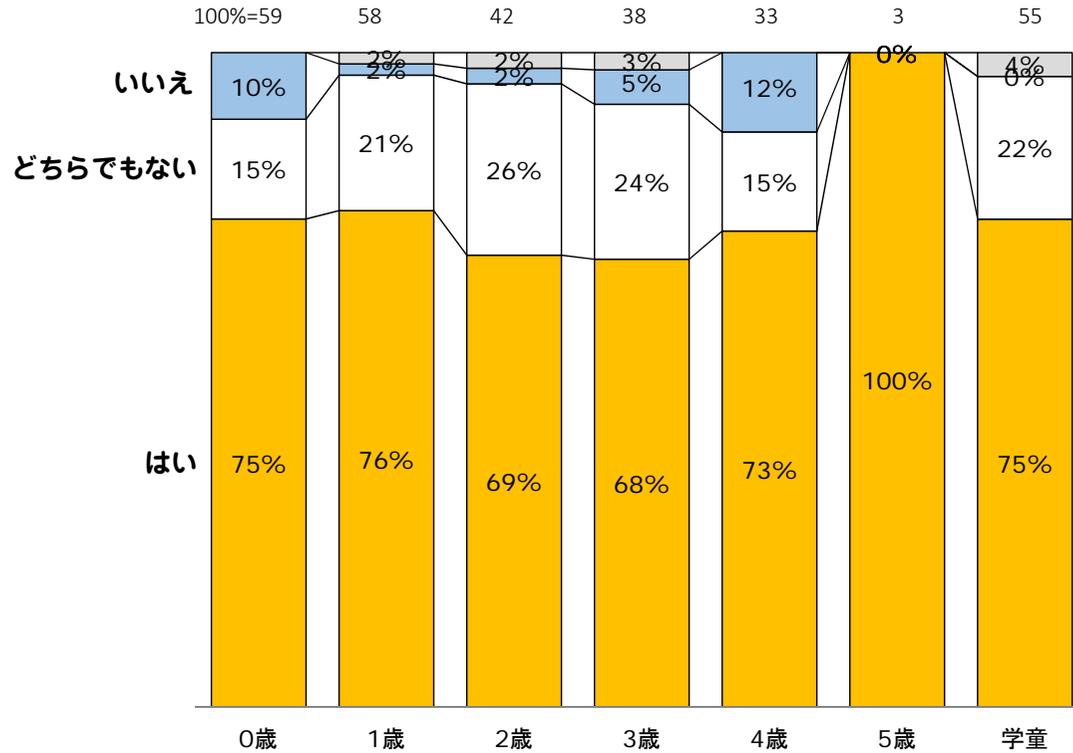
※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

施設の清潔さ

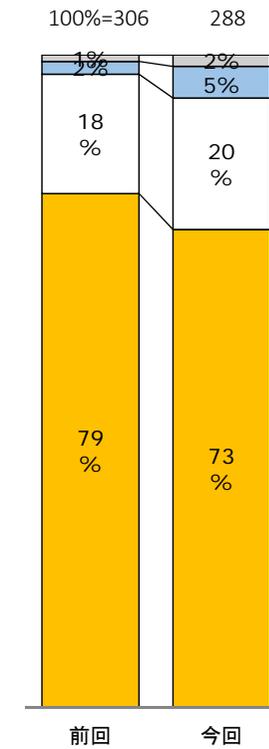
前回より結果のわるいもの

...不明*1

園内は十分な清潔さが保たれていると感じますか



前回調査*2との比較



*1: 空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

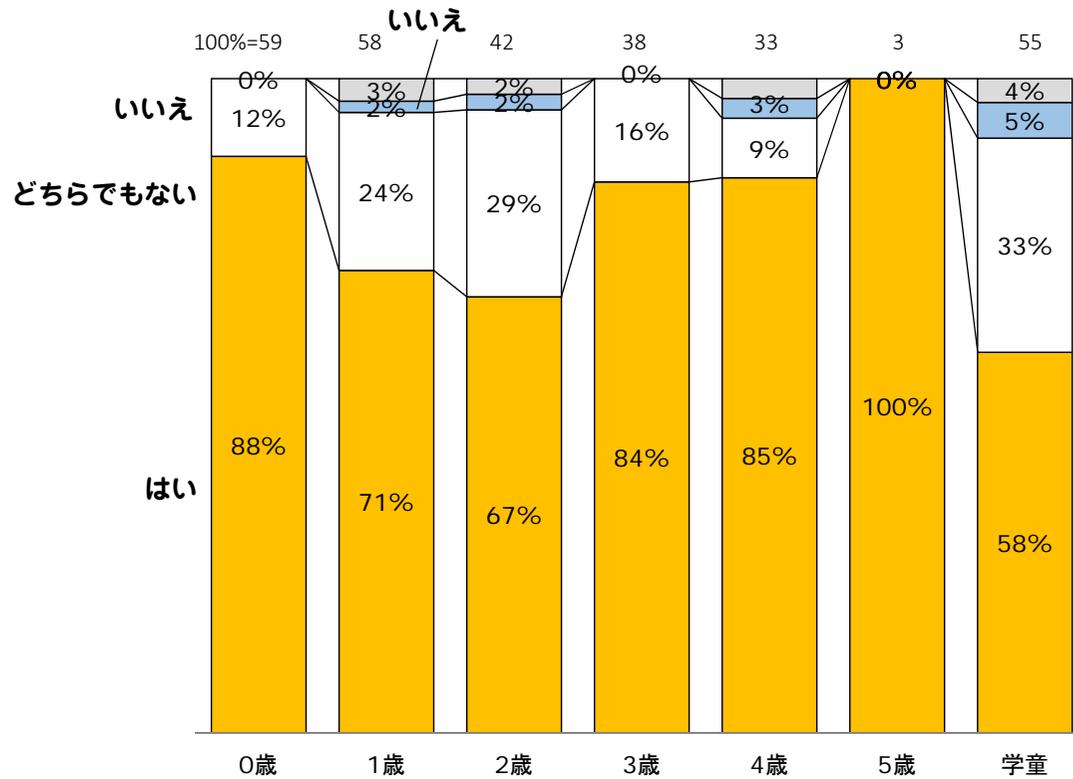
*2: 2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

施設の安全性

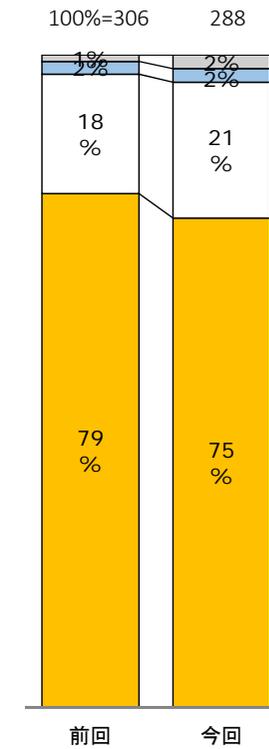
前回より結果のわるいもの

...不明※1

安全面に十分配慮した設備・施設だと思いますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

5.職員やスタッフについて

前回同様、職員の接遇や、園児や保護者さまのニーズにあわせた対応ができているかどうかを伺いました。

園長からひとこと

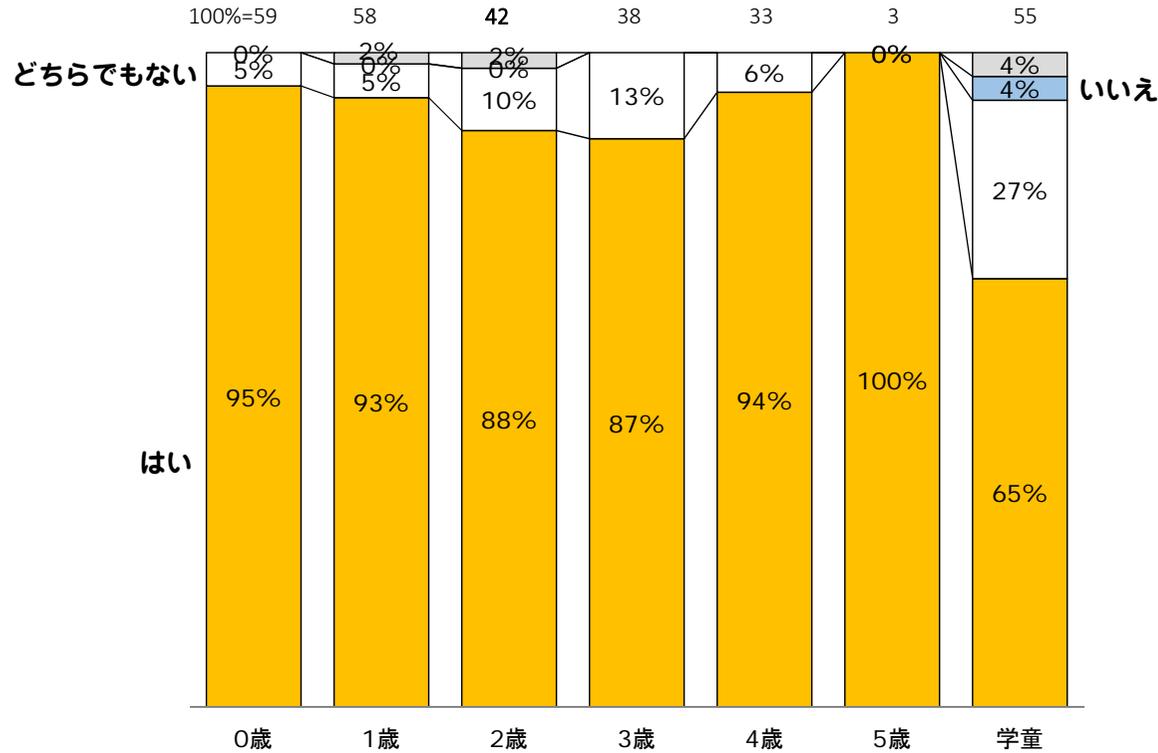
概ねご満足いただいているようですが、学童は「先生が目が行き届いていないのではないか」「人数が多すぎて先生が大変そう」などの声が多く寄せられました。また事務員をはじめとしたスタッフの対応についてのご意見も多く頂戴しました。

OURSでは接遇研修のほか、年間教育・訓練計画に基づき、品質向上の為の研修をおこなっています。今後もスタッフの接遇を改善していければと思っています。

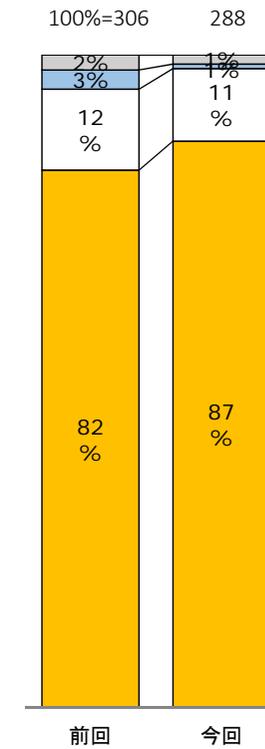
職員とお子さまの関係について

...不明※1

職員やスタッフは子どもたちと分に向き合っているように感じますか



前回調査※2との比較



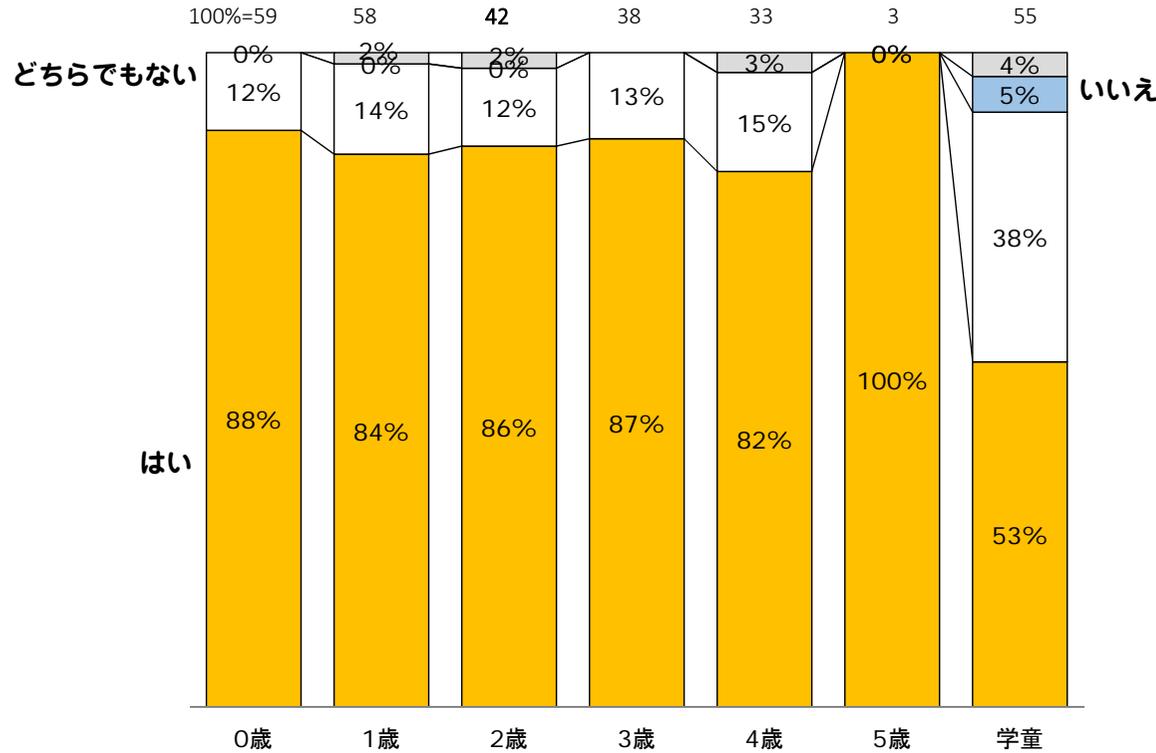
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

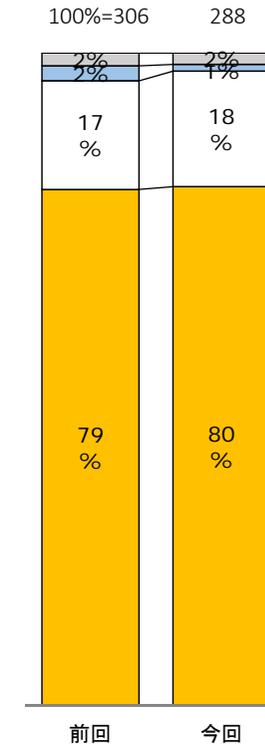
職員の配慮について

...不明*1

職員やスタッフは子さまのニーズにあわせた配慮をできていますか



前回調査*2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

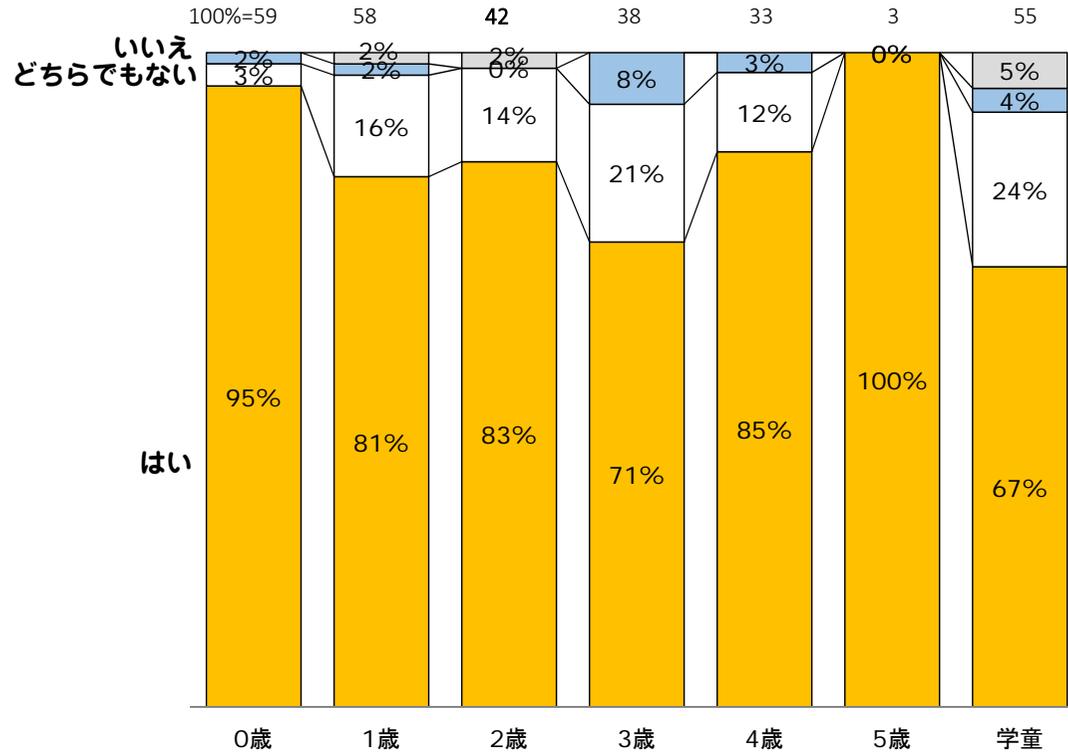
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

職員の接遇・マナーについて

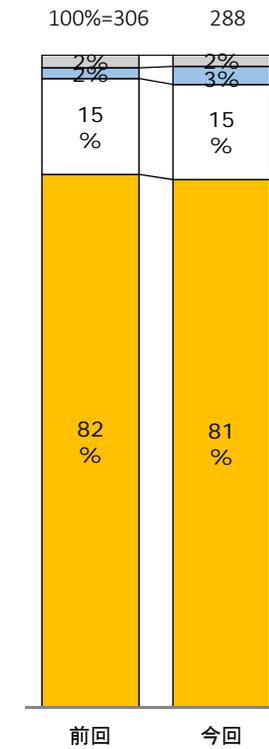
前回より結果のわるいもの

…不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

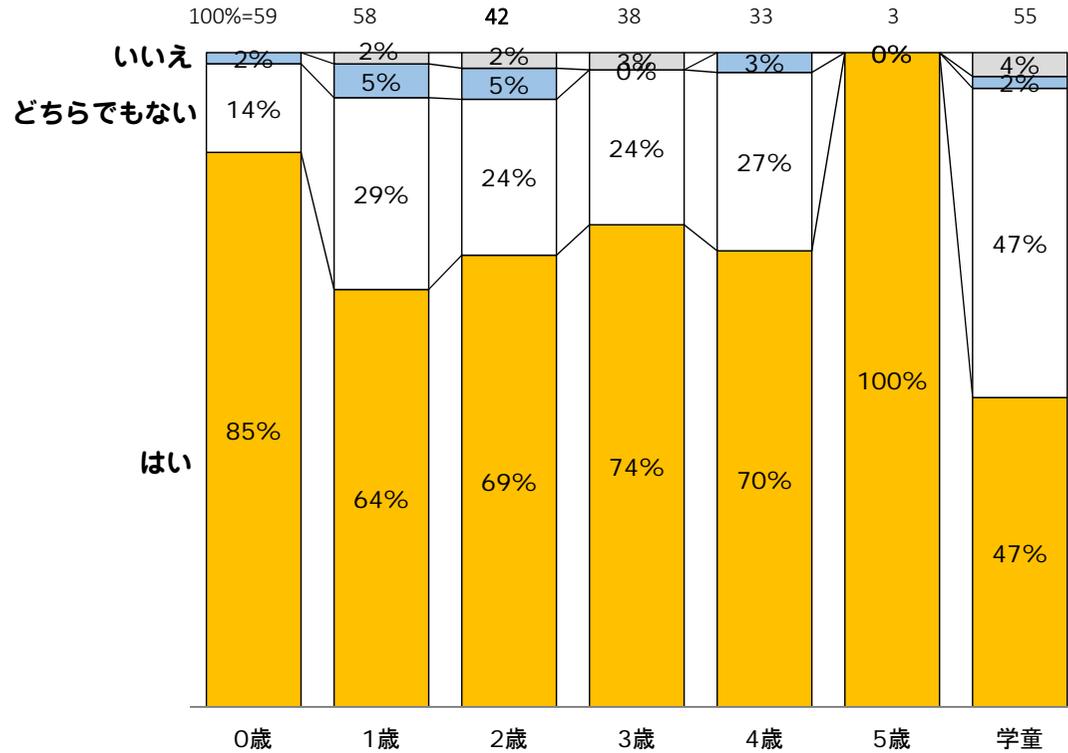
※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

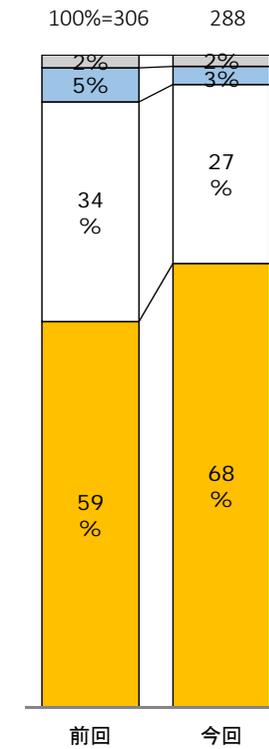
事務員の対応について

...不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：2016年10月に実施した「第1回OURS満足度アンケート」より

小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

6.働き方や子育てについて

今回新たに「働き方や子育て」についてうかがいました。

園長からひとこと

OURSができて、働きやすく、子育てしやすくなったとの声を頂戴することが出来、嬉しく思っています。

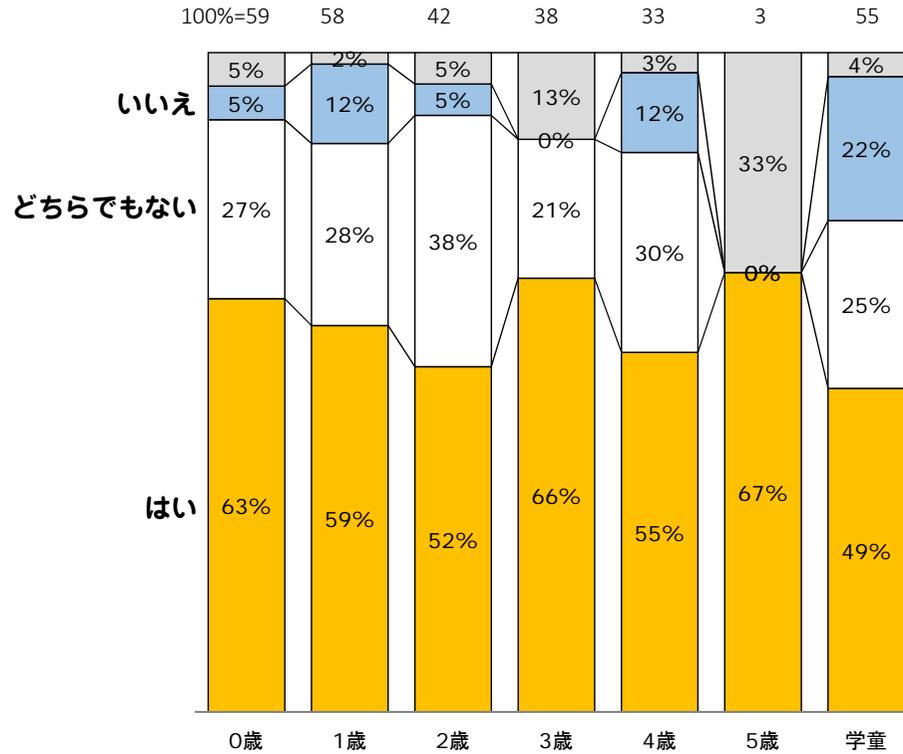
その中で、園の諸活動に協力したい、とのご意見を多く頂きました。それをふまえて、今年度は自由参加の保護者活動を展開して参ります。出来る方が、出来る範囲で、出来る時にお力をお貸し頂ければ幸いです。

これからも「量」と「質」の両方から、子ども・子育て支援を支える、子ども園としての役割を全うし、安心して子どもが生まれ、育てられる、笑顔溢れる社会の構築を、皆様と一緒に進んでいければ、と思っております。

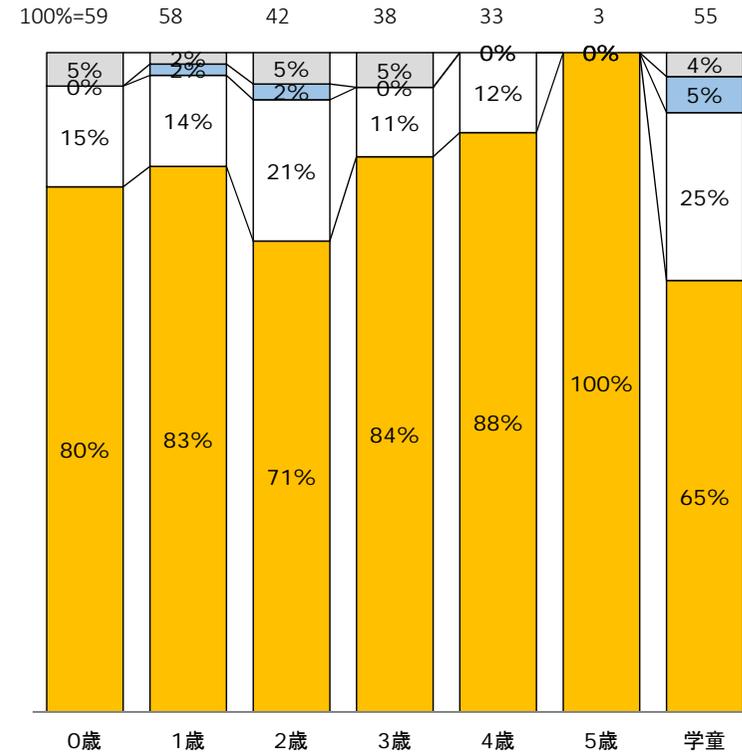
働き方について

...不明*1

OURSができてから、働き方が変わったと感じますか



OURSができてから、子育てしやすくなったと感じますか



*1: 空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[園での生活について]

- 絵本コーナーやおもちゃコーナーをもっと充実してほしい
- [お返事(園長)]
絵本や遊び道具は、新年度、更に充実し、パワーアップ致しました。

- バスタオルなど荷物を持ち帰るタイミングを工夫してもらいたい…
- [お返事(園長)]
原則として、毎週金曜日に荷物整理は行いますが、土・日をご利用される方は、そのまま持ち帰らずに、置いて行って頂いて構いません。土・日利用後、必ず持ち帰り、お洗濯して下さい。

- OURSの子どもたちが危険なことをしているときはしっかり注意してほしい
- [お返事(園長)]
事故・怪我につながる行為には、しっかりと指導をして参ります。

[行事]

- 発表会のビデオを販売してほしいです！
- [お返事(園長)]
承知しました！次年度は販売が出来る様に準備を進めます。

- 会場がよくなかった。OURSの体育館や、リハビリ病院ではできないのでしょうか
- [お返事(園長)]
暖房、キャパシティ、駐車場、交通の便、様々な条件をクリア出来る場所が限られており、会場に関しては、とても頭を悩ませています。今年度の反省をふまえ、検討致します。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[行事]

- イベントの日時にもっと配慮してほしい！
- [お返事(園長)]
全ての方に満足して頂ける日時設定は難しいですが、皆様の負担にならないように計画して参ります。第一は、子どもが主役になれることを優先して計画することをご了承下さい。
- 暗転は危険だし子どもが怖がるので不要ではないでしょうか
- [お返事(園長)]
場面展開として必要でもありますので、子ども達が不安にならない程度の明るさで実施致します。
- 席をくじで決めるのがよくなかった。全く見えなかった
- [お返事(園長)]
公平を期する為、くじ引きで決定しております。ご承知おき下さい。

[保護者さまのコミュニケーション]

- 園にいるときの子ども様子がもっと知りたいです！できれば帰りなどに、先生と少しでも直接お話する時間がほしいです。
- [お返事(園長)]
時間帯によっては、子ども達が活動中であること、駐車場が限られていることから、スムーズな引渡しを行っている事をご理解頂ければ幸いです。個別面談や連絡帳でのお伝えを強化して参ります。また、個別に時間を設けたい方は、お気軽に担任へお声掛け下さい。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[SNSなど]

- Facebookに自分の子どもの写真がありません…
- [お返事(園長)]

Facebookの目的として、OURSの教育・保育の内容やねらいを皆様にご覧いただき、アップをしております。写真は活動の様子が中心となりますことをご承知おき下さい。お子さん達が生き生きと活動する様子をご覧頂けるよう、今後も配慮して参ります。

[外遊びについて]

- もっと外遊びを増やしてください！
- [お返事(園長)]

晴れた日には出来るだけ、戸外活動が出来るように展開して参ります。また、今年度バスの準備も出来たので、園外活動に力を入れて参ります。ご期待下さい。

[食事]

- 量が多い(少ない)です
- [お返事(調理員)]

年齢に合った食事量を提供させて頂いております。お子さんの食欲に応じて、量の調整はさせて頂いております。

[事務関連]

- 領収書の入った封筒がもったいない。おたよりケースなどがあればいいのでは？
- [お返事(事務長)]

ご意見、ありがとうございます。おたよりケースを準備しております。6月から実施が出来るように致します。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[感染症]

- 感染症の対策をもっとちゃんとしてほしい

- [お返事(看護職員)]

職員教育、対策、徹底しておりますが、体調不良の原因が分からない乳幼児を預かり、他の園児に感染してしまうことが多くなっています。OURSでは病児保育は行っておりません。再度、保護者の皆様にご理解頂きたいです。OURSは320名の園児がいます。一クラスに30名ほどの園児が活動をしているため、感染症発生の場合は集団発生リスクが高いです。他の園児への感染を防ぐためにも、お子さんの体調不良時の登園は控え、家庭保育、又は病児保育室の利用をお願い致します。

- 感染症の時期とイベントの時期をずらしてほしいです

- [お返事(看護職員)]

年間の指導計画に基づき、イベントを実施しております。感染対策を徹底して行ない、計画通りに実施が出来るように務めて参ります。

[セキュリティ]

- 玄関のセキュリティの進捗を教えてください

- [お返事(園長)]

大変お待たせ致しました。開閉ボタンを設置する計画が整いました。工事を進めて参ります。詳細はおってお知らせ致します。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[交通マナー]

- 一方通行や速度制限などのマナーを守らない方がいます…
- [お返事(事務長)]
危険な運転をする方を特定しています。個別に指導をさせていただきます。

[学童利用児の登園について]

- 子どもだけで登園できるようにしてほしいです
- [お返事(園長)]
土、日、祝日に限り、登園を可能にしました。定められた約束がありますので、ご確認下さいませ。

[接遇]

- 子どもが怖いという先生がいます
- [お返事(園長)]
子どもへの関わり、言葉掛けについては、各主任が中心となり、指導を行っております。気になる関わりがあった際には、ご相談下さい。子ども達が楽しく学ぶ教育・保育を、今後も展開して参ります。

[施設・人材の不足]

- 子どもたちの数に対して先生や、設備が足りていない用に感じます
- [お返事(園長)]
急激に増えた人数に、対応しきれない部分もありますが、千葉県の指導監査においても、適正であると認められておりますのでご安心下さい。今後も、施設整備、スタッフの充足に務めて参ります。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[施設・人材の不足]

- もっと保護者にお手伝いを頼んでもよいのではないのでしょうか
- [お返事(園長)]

ありがとうございます。ご意見をふまえ、自由参加の保護者様で構成されるお助け隊を結成いたします。詳細はお知らせを配布致しますので、ご確認下さい。

[清潔]

- まだ汚い場所があります
- [お返事(園長)]

スタッフで掃除を徹底すると同時に、保護者さまにも汚れに気づいたらお声掛けいただいたり、もしお時間が許すなら、設置されたダスキンモップなどでさっと埃を拭くなど、お手伝いをお願いしたいと思っています。また詳しい内容は追ってお知らせいたします。

[災害]

- 津波対策が心配です
- [お返事(園長)]

園の立地は海拔13mあり、鴨川市のハザードMAPでも、安全な地域に認定されています。園舎3階には復旧までの水、食料の蓄えがあり、津波避難訓練では3階への避難を実施しています。(昨年度は5分で避難完了できました)今年度は東条地区社会福祉協議会の皆様にお手伝いを頂き、もうけ神社までの避難訓練を実施致します。様々な想定でのシュミレーションを行い、不足の事態に備えております。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[災害]

- いざというときの園からの連絡が心配です
- [お返事(園長)]
昨年同様、保護者様を対象に実際の災害を想定した訓練メールをお送りする計画を立てています。ぜひ同僚の方や、ご家族の皆様と、いざというときの行動を確認するのにお使いください。

[その他]

- 保護者同士の交流の場を持つことはできますか？もっと交流をしたいです！
- [お返事(園長)]
様々なご意見を頂戴しております。今年度はお助け隊の編成や懇談会を予定しております。是非、ご参加頂ければと思います。
- 習い事ができたらいいなと思います
- [お返事(園長)]
お約束を果たします。早い段階で、良いご報告が出来ると思いますので、ご期待下さい。