



第3回 0～5歳児クラス アンケート結果のご報告

＜皆様にもっと愛されるOURSのために＞

2018年1月29日

認定こども園OURS

園長 米倉和昭

本調査より、学童のアンケートは別に集計しています。
「第1回 学童アンケート結果のご報告」をご覧ください。

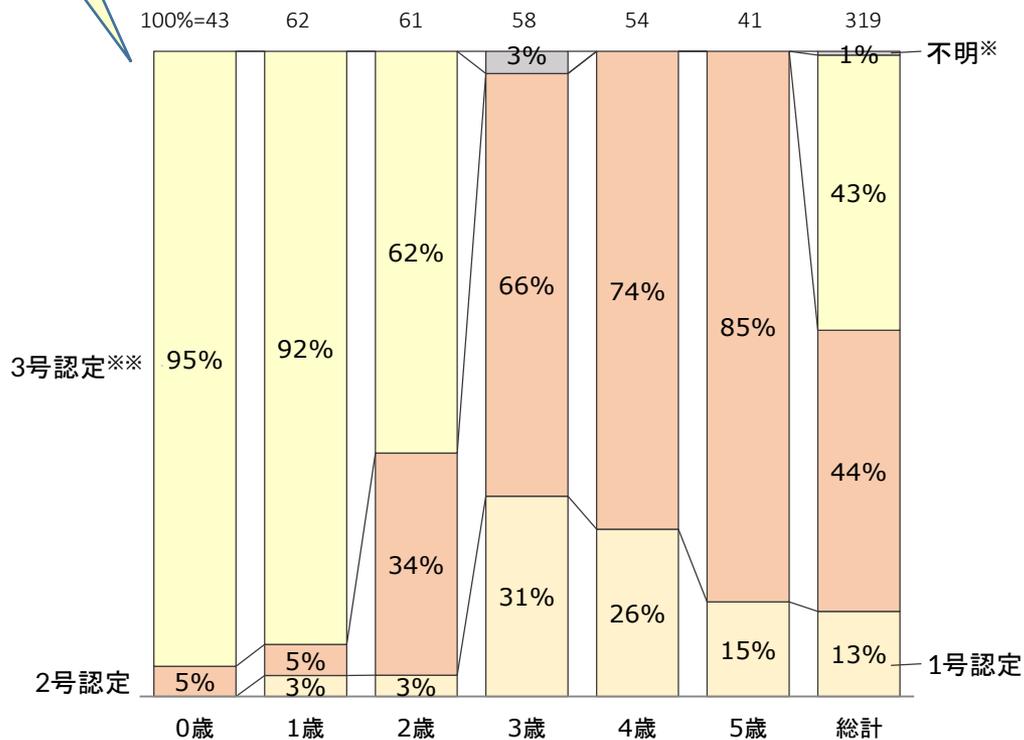
今回のアンケートにお答えいただいた方(1)

提出して頂いた通りに反映している為、認定区分に誤りがあることをご承知おき下さい。

回答者のクラス区分 (人数)

区分	回答者数	回収率
0歳クラス (サイン)	43人	88%
1歳クラス (チャーム)	62人	94%
2歳クラス (ウイル)	61人	95%
3歳クラス(パディ)	58人	94%
4歳クラス (ブレイブ)	54人	98%
5歳クラス (セージ)	41人	95%
総計	319人	94%

支給認定区分をお答えください



※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

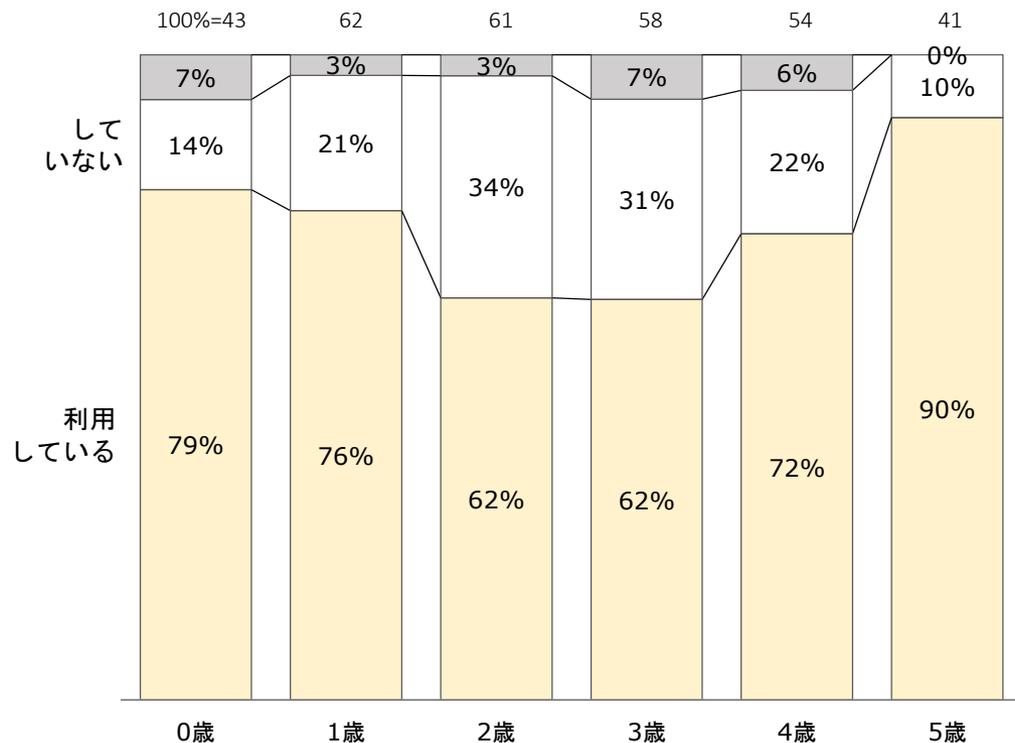
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

今回のアンケートにお答えいただいた方(2)

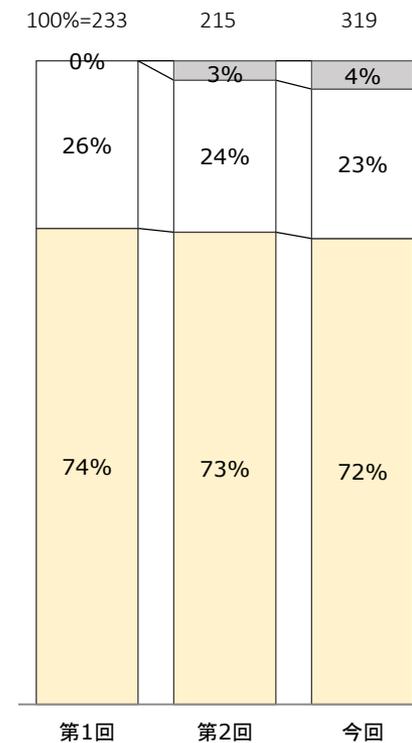
...不明※1

前回より結果のわるいもの

子ども園OURSのFacebookを利用していますか



これまで※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

1.総合的な満足度

子ども園OURSの総合的な満足度や、お子さまが毎日喜んで通園しているかどうか、他の方に当園をお勧めいただけるか伺いました。

園長からひとこと

過去2回のアンケートより、喜んで通園する子ども達が右肩上がりに増え、職員一同、とても嬉しく思っています。

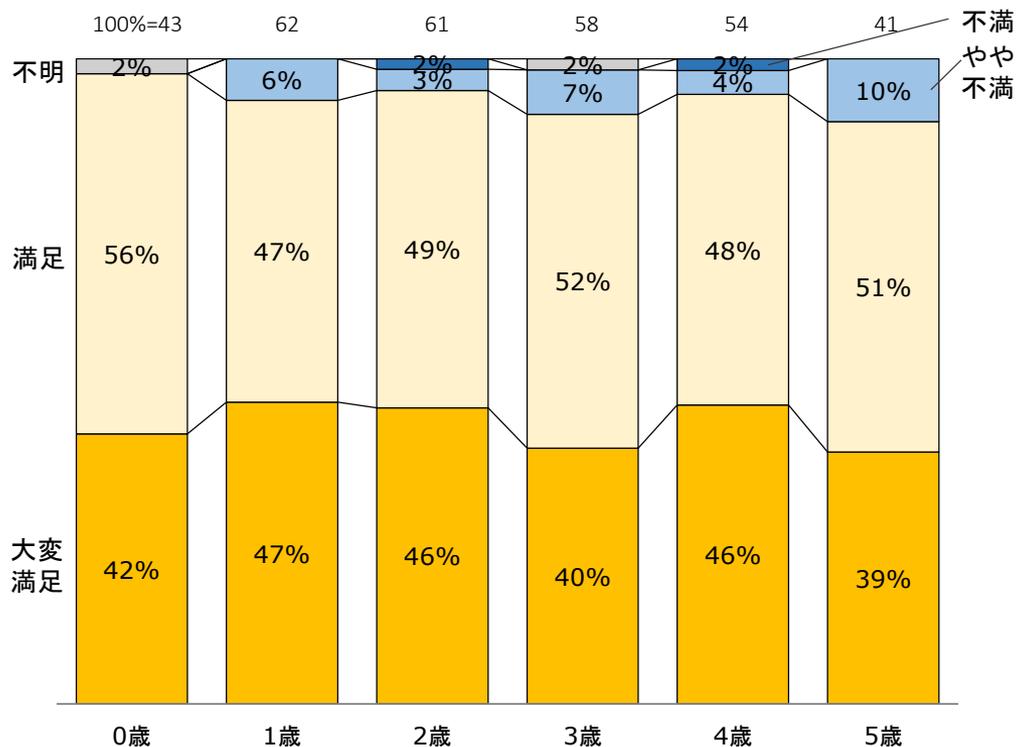
反面、園児数の増加に伴い、保護者さんから不安を感じるというご意見を多数頂いております。こうした不安を払拭する為、スタッフの増員はもちろんのこと、企業主導型保育所を設立し、更に子ども達が最善の利益を得られる教育・保育環境の整備をして参ります。

今後も「こども園」の名に恥じぬ様、子ども、保護者さん重視のアプローチで、教育・保育の質と量の向上に努めます。

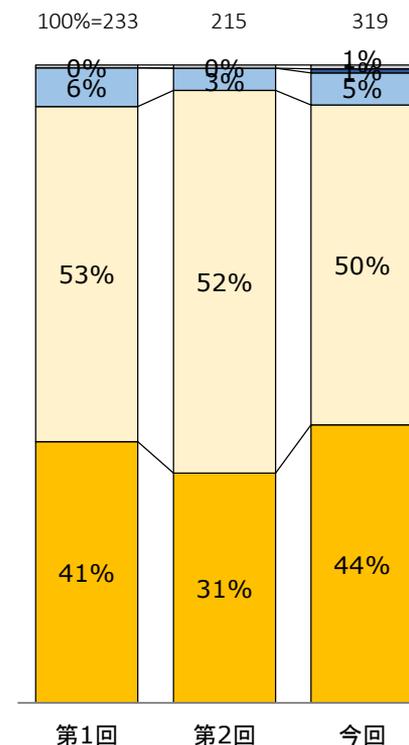
子ども園OURSの総合的な満足度

...不明※1

OURSの総合的な満足度について



前回調査※2との比較



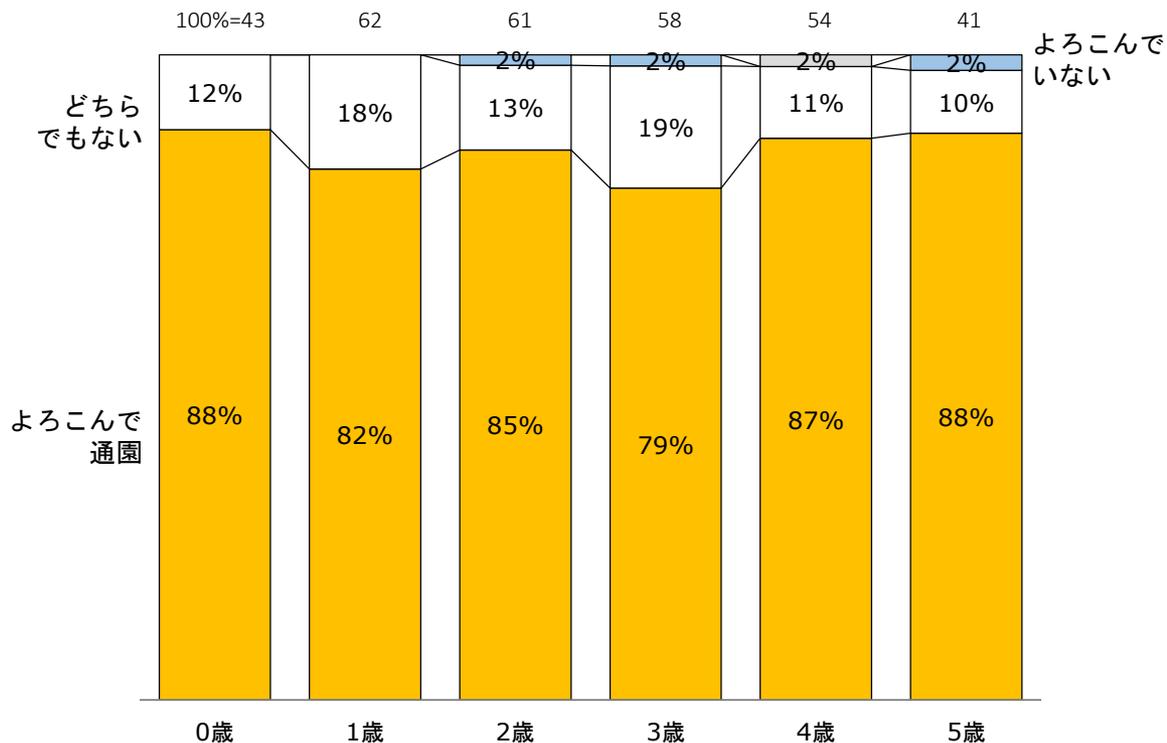
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

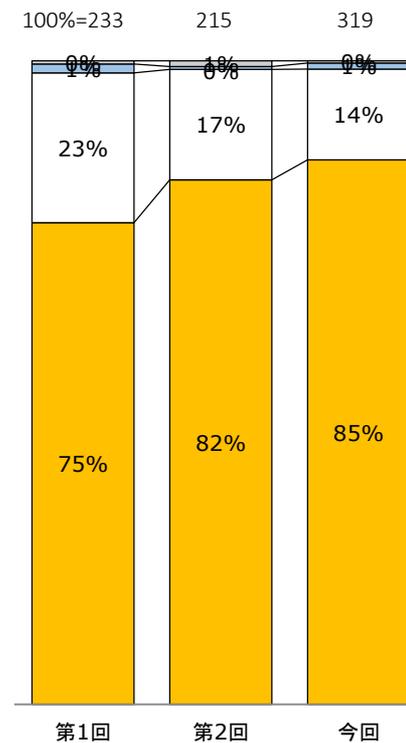
通園するお子さまの様子

...不明※1

お子様はよろこんで通園していますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

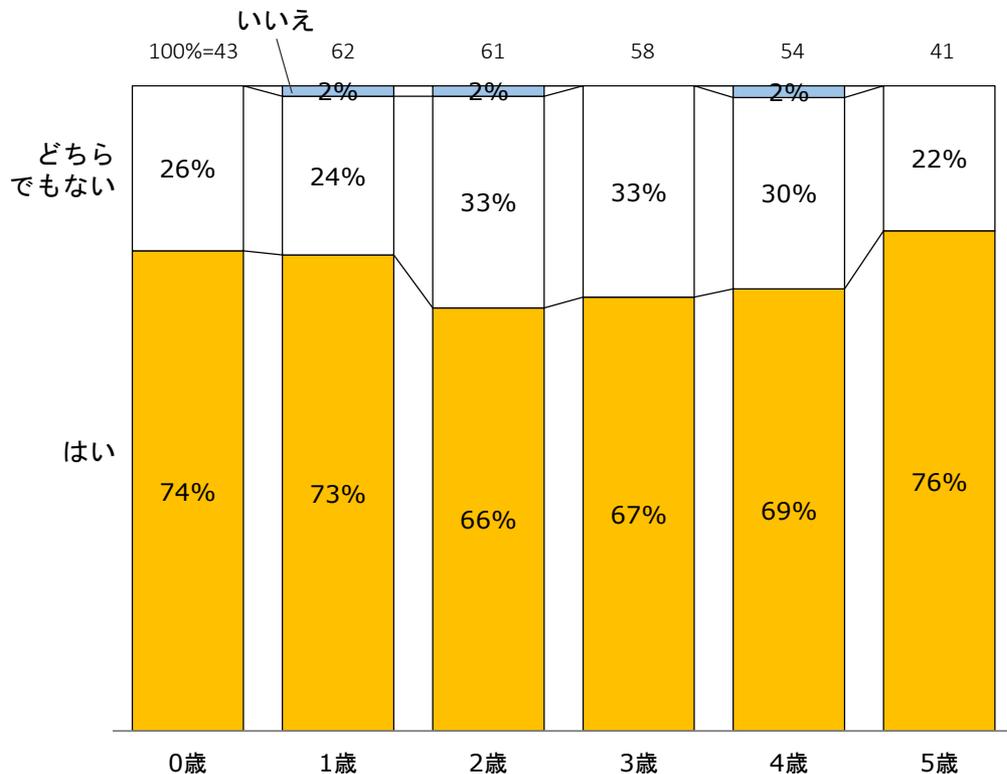
OURSのおすすめ度

前回より結果のわるいもの

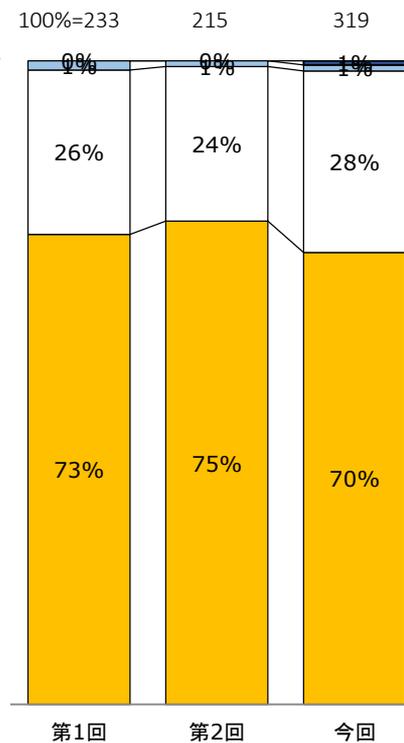
...不明※1

「これ以上児童が増えるのは困る」「今でも人手不足な印象なので正直人には勧めたくない」等の声が多かった

OURSを他の方にも勧めますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

2-1.情報公開について

連絡帳やfacebookなどを通じて保護者様にお子さまの様子が伝わっているかどうか、災害時の連絡体制は十分だと感じられているか、クラス担任からのコミュニケーションは十分か伺いました。

園長からひとこと

お迎え時に、お子さんの園での様子を必ずお伝えすることを心がけていますが、様々な要因が重なると、十分にお話することが出来ません。お迎えが重なる、子ども同士がトラブルになる等、場合によっては満足のいくお伝えにならないことを、ご承知おき頂ければと思います。

5月、11月に実施している個別面談ですが、ご要望があればいつでも対応させていただきます。気になることやご意見は、いつでもお気軽にクラス担任へ申し伝え下さい。

今後も、日々のお話や連絡帳、面談を通してコミュニケーションを密にとり、家庭と園とで成長指針を一致させながら、子ども達の教育・保育を進めて参ります。

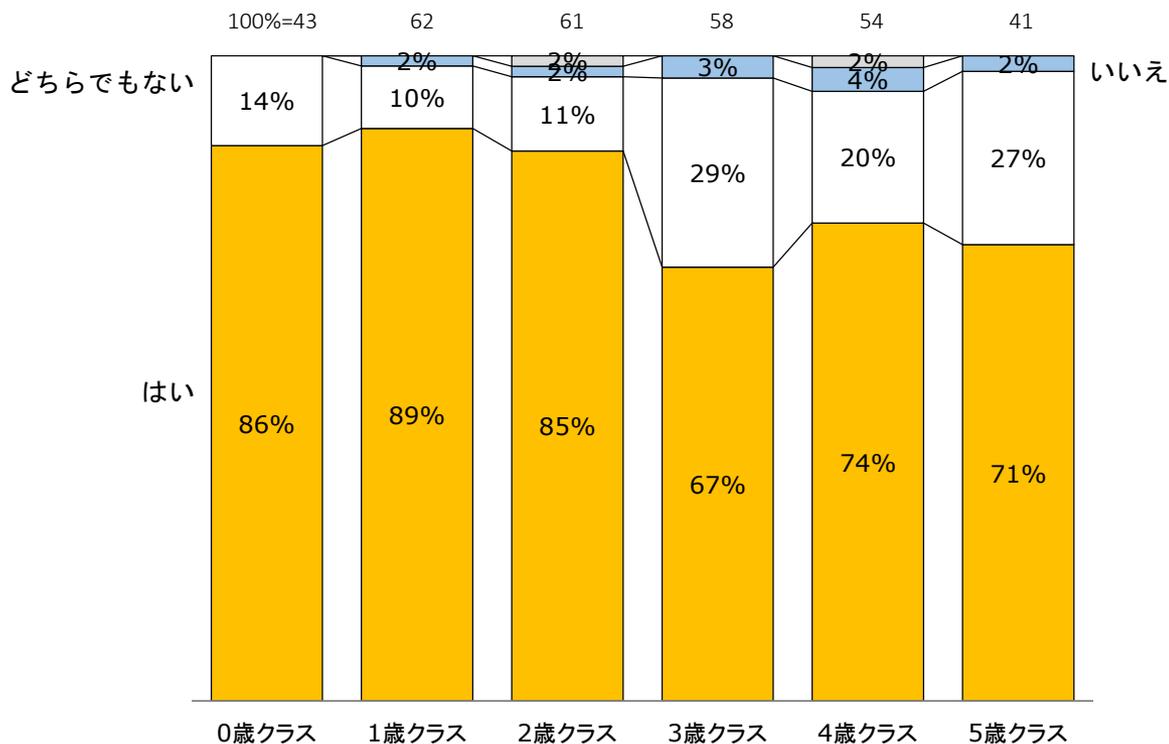
OURSに通うお子さまの様子

前回より結果のわるいもの

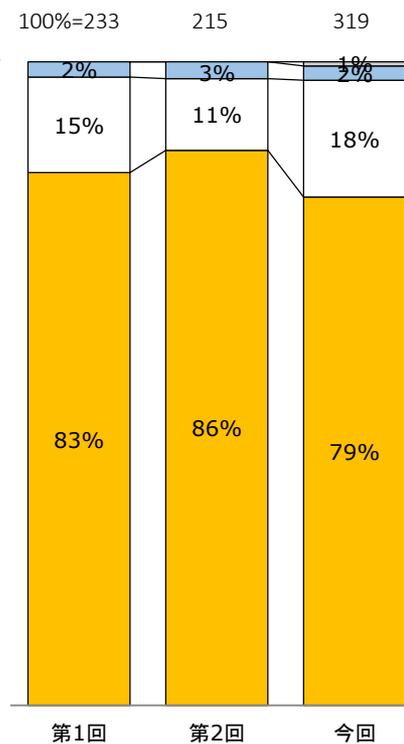
...不明※1

他のお子さんのお世話をしていたり、忙しそうでなかなか担任と話ができないとの声が多くあった

連絡帳やFacebookを通じ、園にいるお子さまの様子が伝わっていますか



前回調査※2との比較



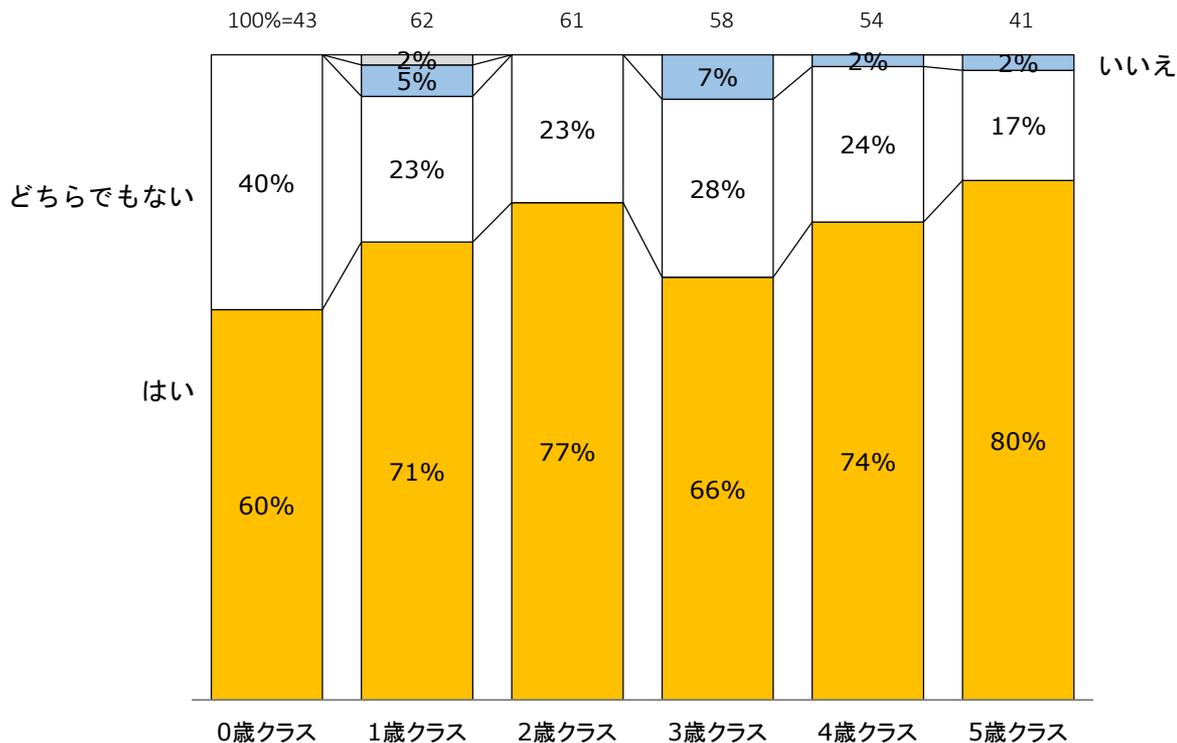
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としてしています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

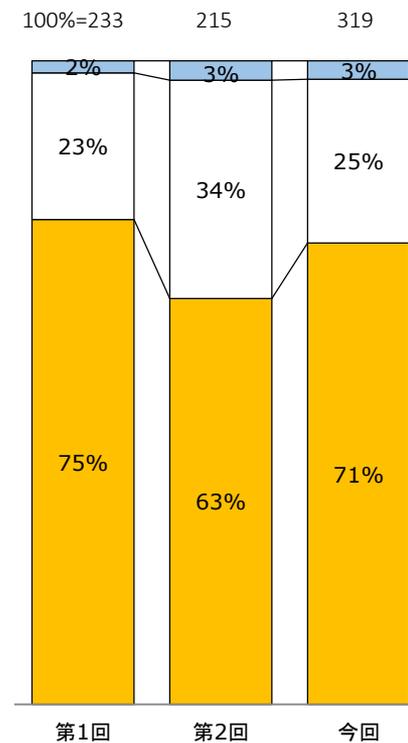
災害時の連絡体制について

...不明※1

地震や火災などお子さまの安全にかかわる緊急時における連絡体制は十分だと感じますか



前回調査※2との比較



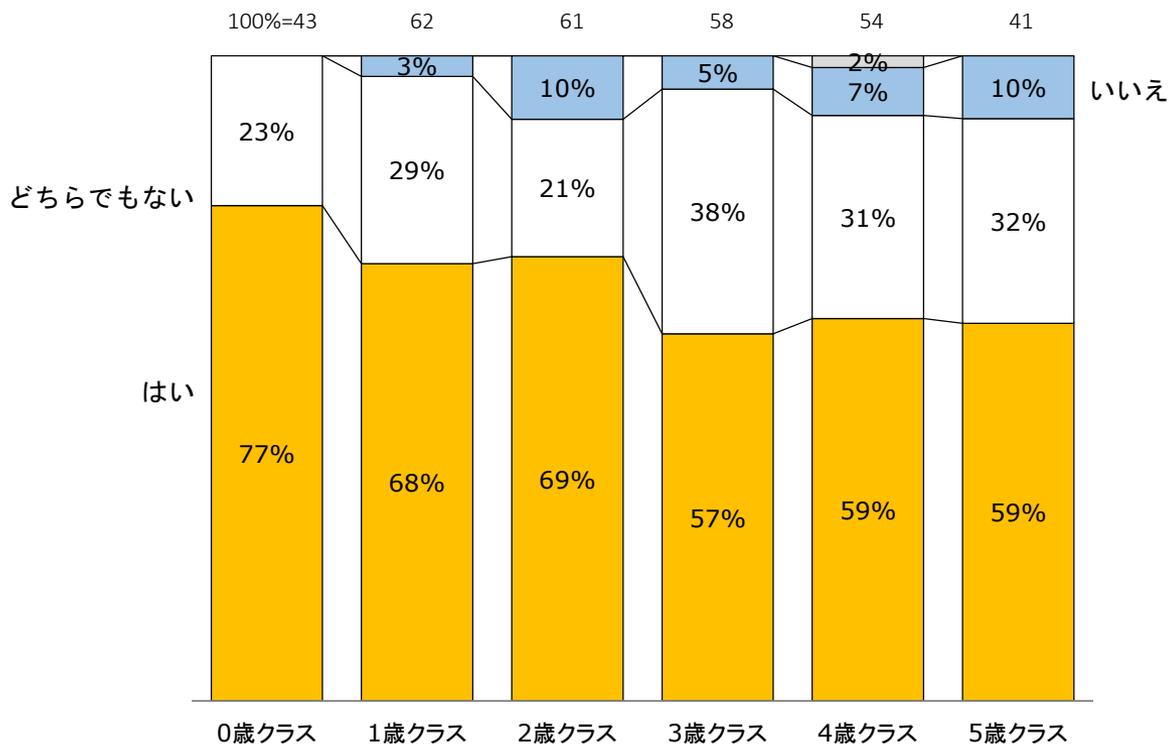
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としてしています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

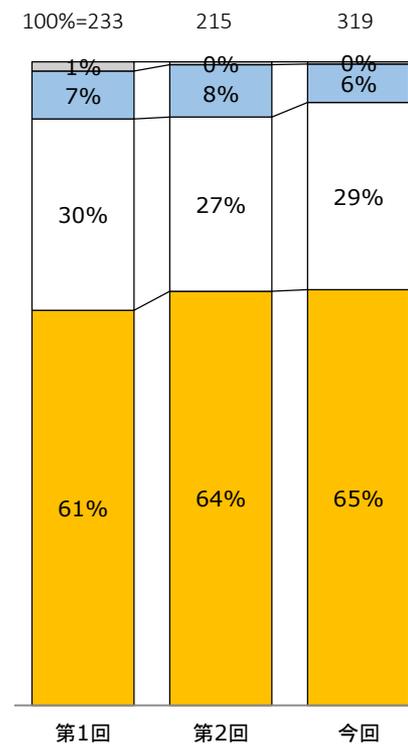
クラス担任から保護者様へ伝える情報

...不明※1

クラス担任はお子さまに関する情報を十分に保護者様へ伝えていきますか。
また保護者様も、担任にお子さまのことなどを相談できる時間があると
感じていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としていません

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

2-2.教育・保育内容について

子ども園OURSの行っている教育・保育内容がお子さまの成長ニーズに沿っているかどうか、その内容についてどう思われるか伺いました。またお食事についてお聞きしました。

園長からひとこと

全体的に満足度が向上し、2年目を迎え、心を育てるOURSの教育・保育内容が形となり、アウトカムとして皆様の元に届いた結果だと感じております。

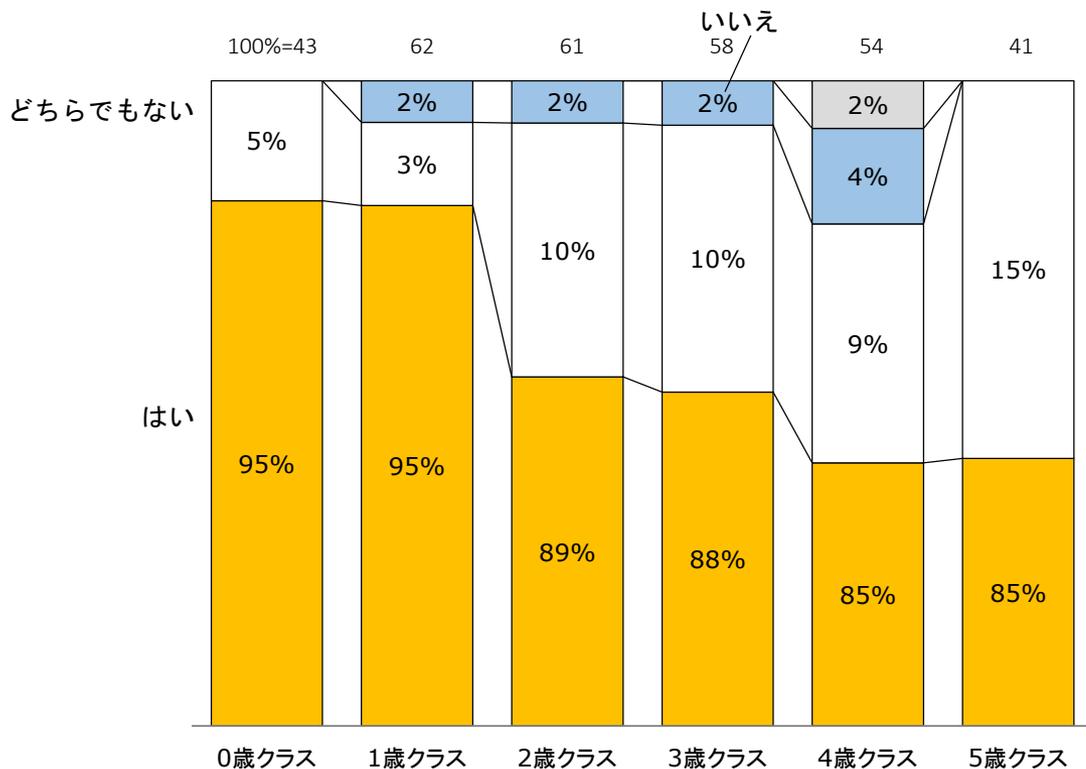
将来にわたって子ども達がいのちの輝きを得て生きていくには、乳幼児期に、どれだけ遊び学び出来るかにかかっています。無数の選択肢の中で、子どもの自己選択による遊びの積み重ねが、知識及び技能の基礎となり、思考力、判断力、表現力等の基礎となり、学びに向かう力、人間性等を形成します。

未来を担う子ども達の将来を輝かせる教育・保育に、今後も熱意を持って取り組んで参ります。

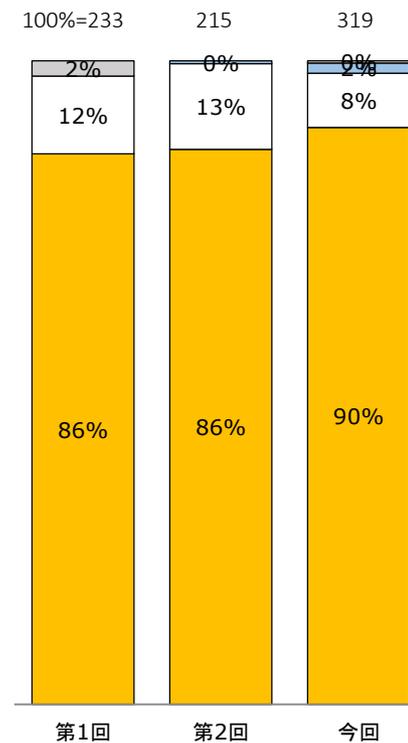
お子さまの成長ニーズに合わせた教育・保育

...不明※1

お子さまの成長やニーズにあわせた教育・保育がなされていると感じますか



前回調査※2との比較



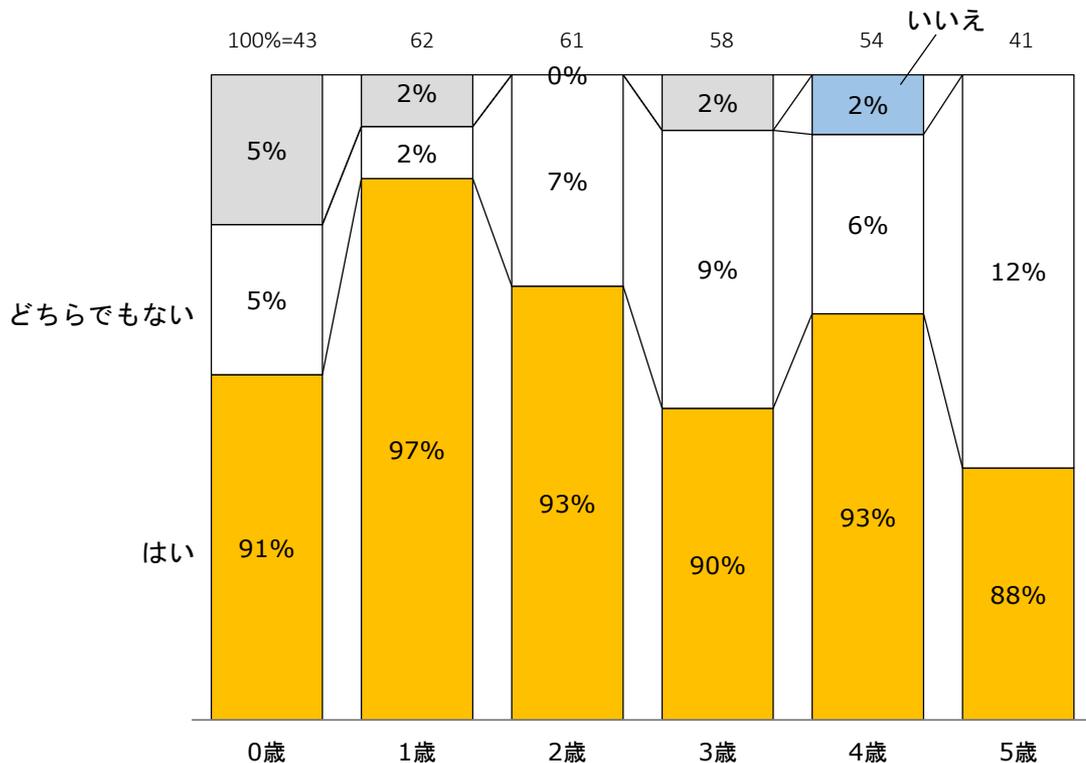
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としてしています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

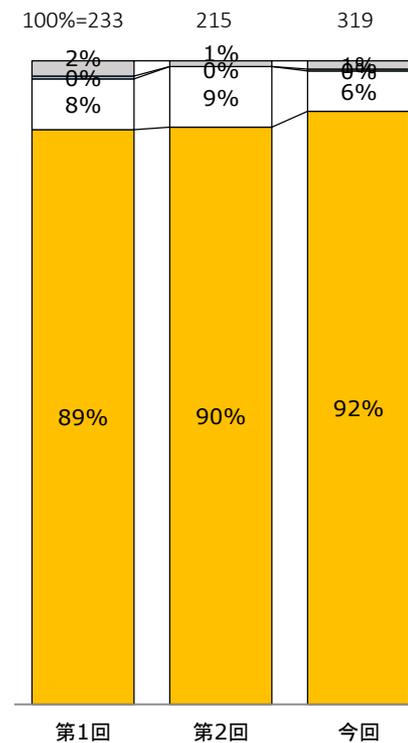
教育・保育内容について

...不明※1

教育・保育内容（運動遊び・表現遊び・音楽遊びなど）は適切だと感じますか



前回調査※2との比較



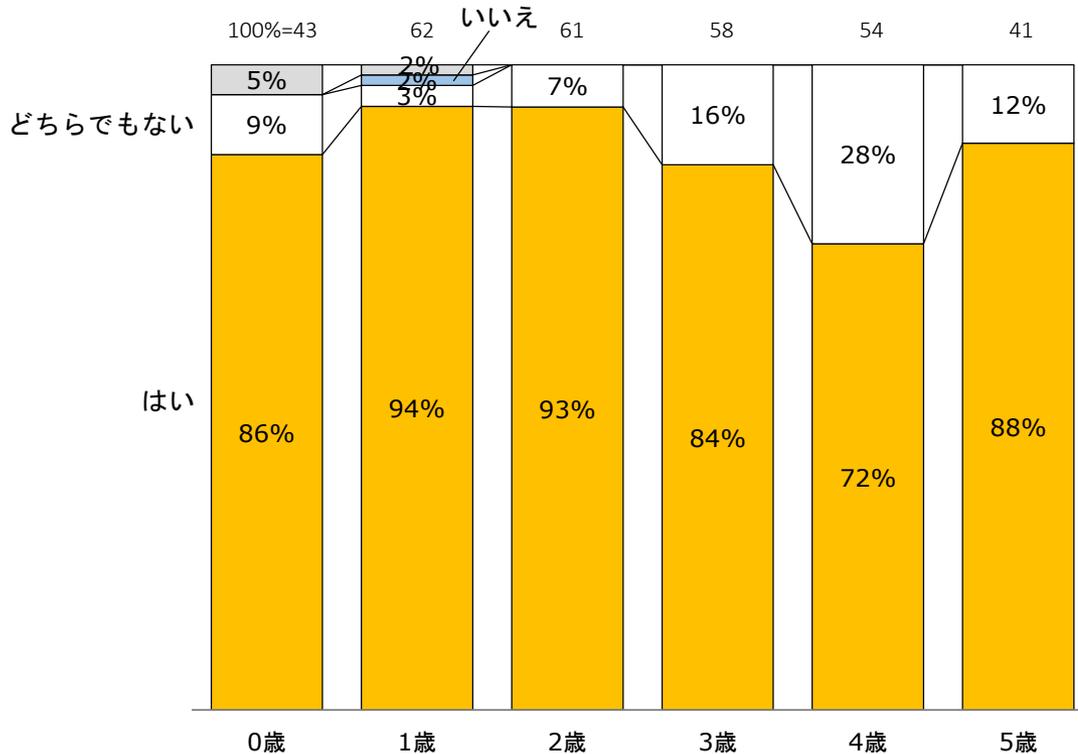
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小点数を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

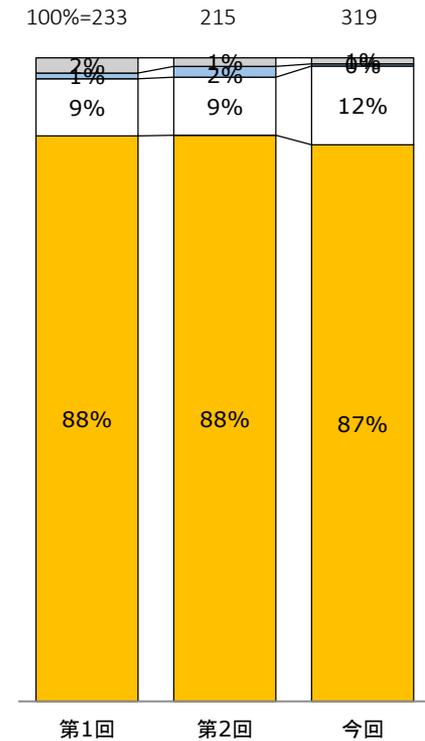
食事について

...不明※1

お子さまのニーズにあわせた食事が提供されていると感じていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

3.行事について

今回の調査から行事についてより詳しく運動会や発表会などの行事について伺いました。行事のそのものの満足度や内容について、また実施日について伺いました。

園長からひとこと

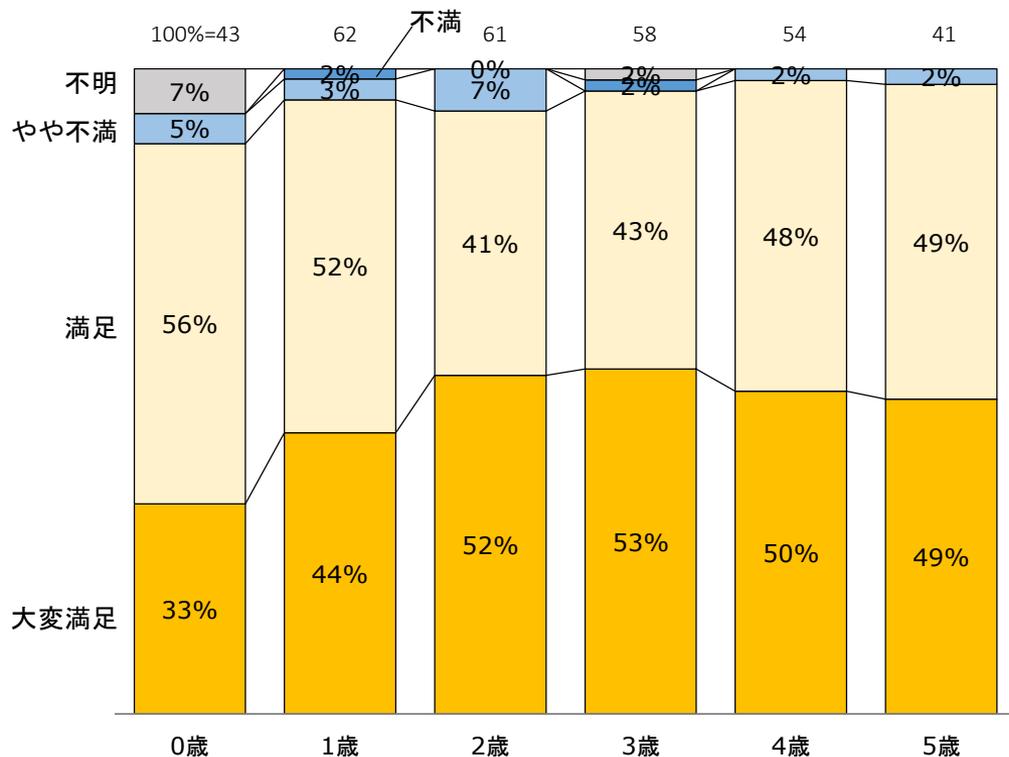
会場、実施日に対して、様々なご意見を頂戴しております。これまでの実施結果も踏まえ、多角的な視点で改善策を講じて参ります。とくに実施日に関しては、乳児課・幼児課の実施月を変える等、保護者さんの負担が少なくなる様に配慮して参ります。

内容に関しては、今後も子ども一人ひとりが主役となって成功体験を得られ、保護者さんも子育ての喜び、感動を得て頂ける内容を工夫し、展開します。

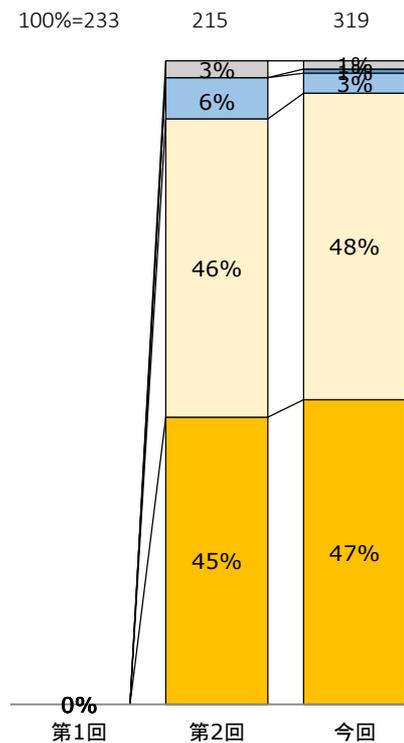
行事の満足度について

...不明※1

保護者様にとって、本年度の行事（運動会・発表会など）はいかがでしたか



前回調査※2との比較



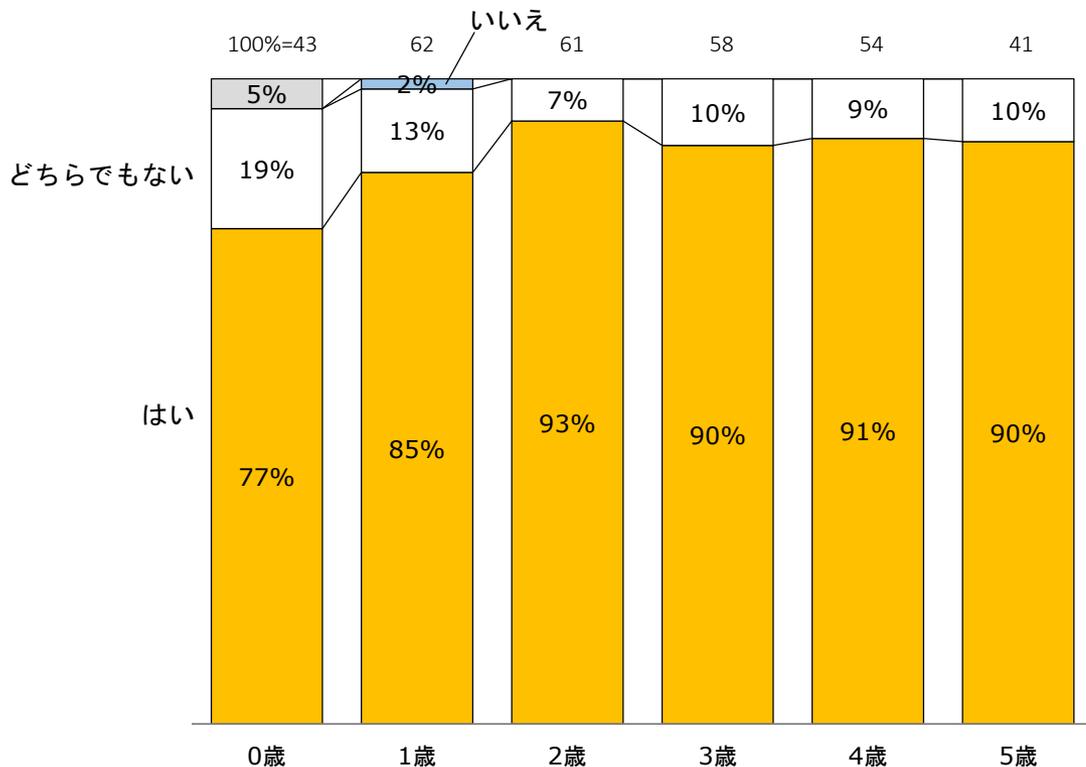
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回アンケートでは実施していない調査です。第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

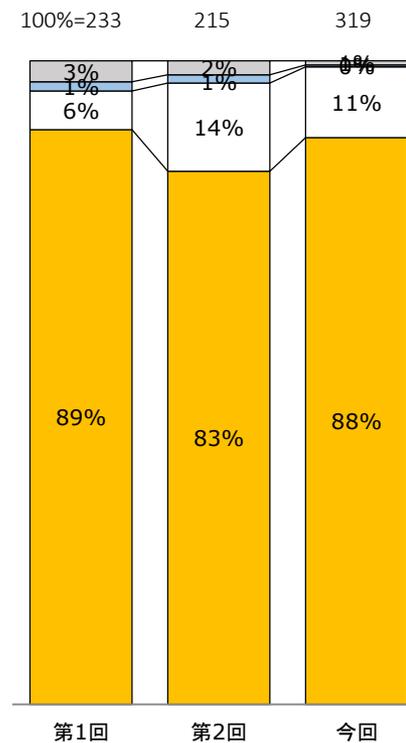
行事の内容について

...不明※1

行事の内容は充実していると感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としてしています

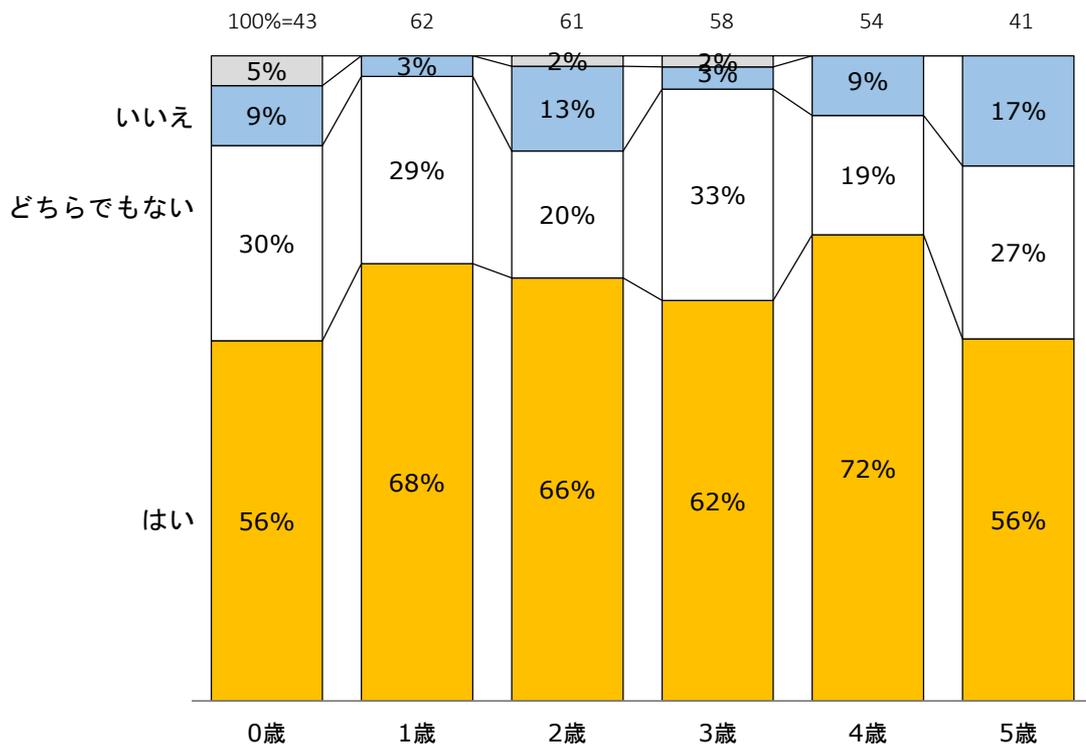
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

行事の実施日について

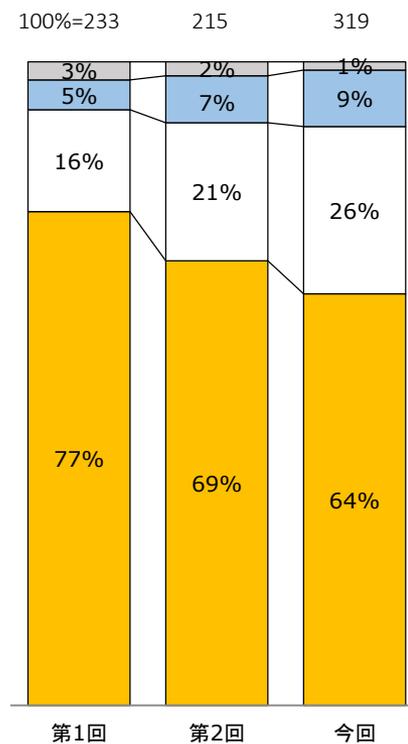
前回より結果のわるいもの

...不明※1

行事などは実施日に配慮がなされているように感じていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

4.施設について

前回に引き続き、施設の満足度、掃除は行き届いているかどうか、施設が安全性に配慮したものであるかどうかをお尋ねしています。

園長からひとこと

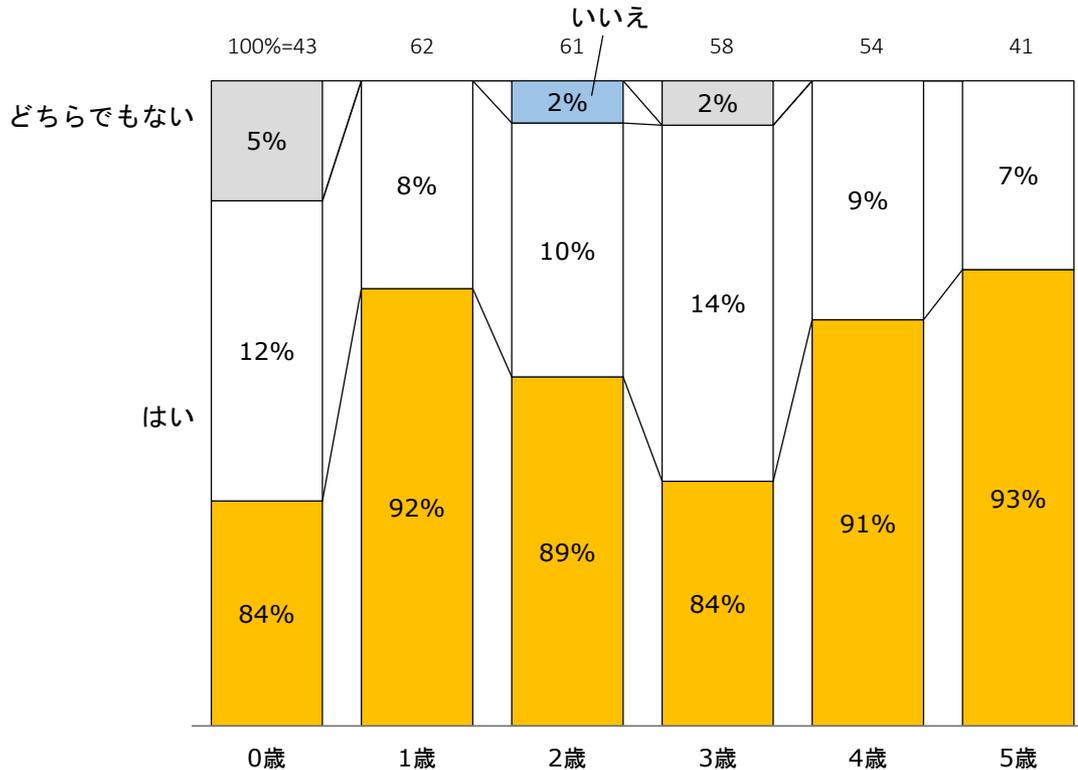
共有スペースやほこりだまりが出来やすい箇所を清掃員が担当し、清潔な状態を保てる様にしています。朝・夜にも施設巡回を行い、汚れた箇所のチェック、清掃を行なっていますが、時間帯によっては汚れてしまっている事もあるかと思えます。お気づきの際は、近くのスタッフに申し伝え頂ければ幸いです。

今後も、安心・安全にお子さんを預けられる施設である様、清掃を徹底して参ります。

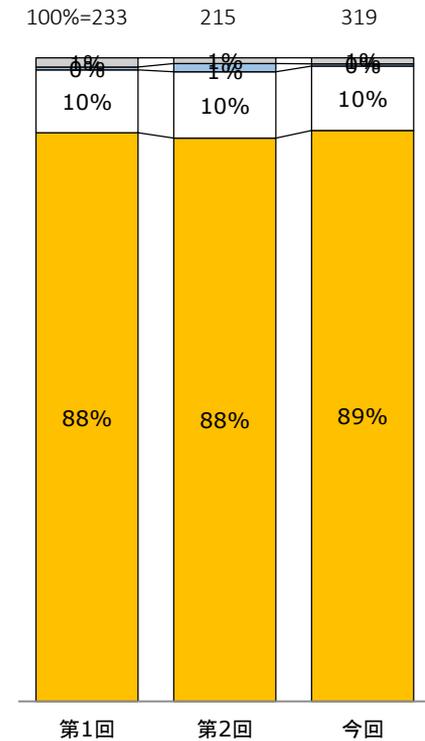
施設の充足度について

...不明※1

設備は十分だと感じますか（保育室・遊具・体験学習室など）



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

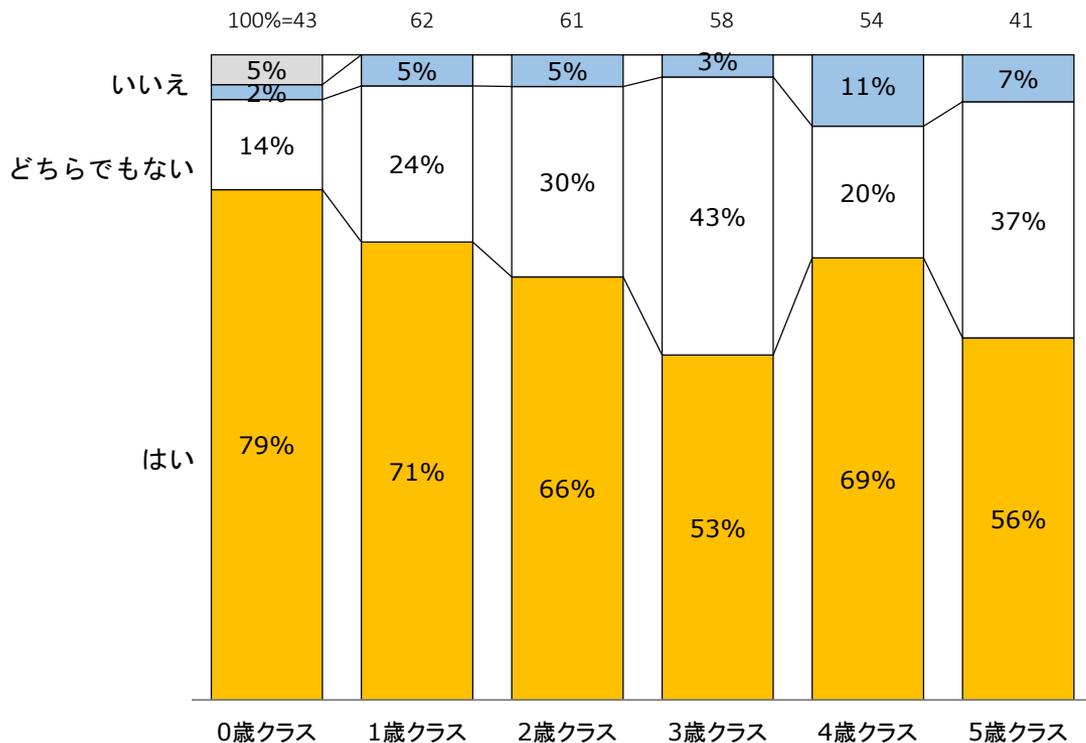
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

施設の清潔さ

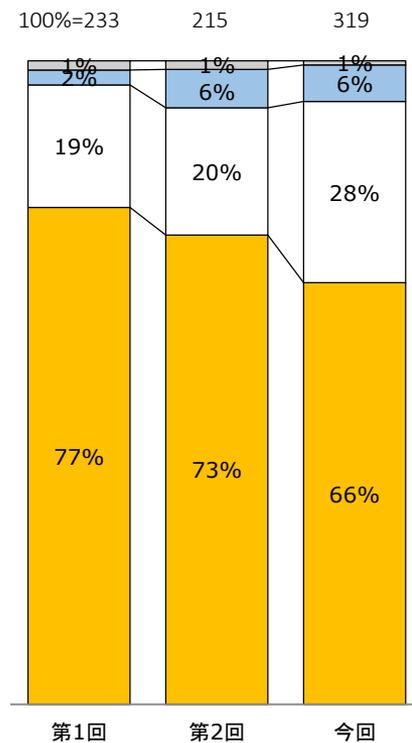
前回より結果のわるいもの

...不明※1

園内は十分な清潔さが保たれていると感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

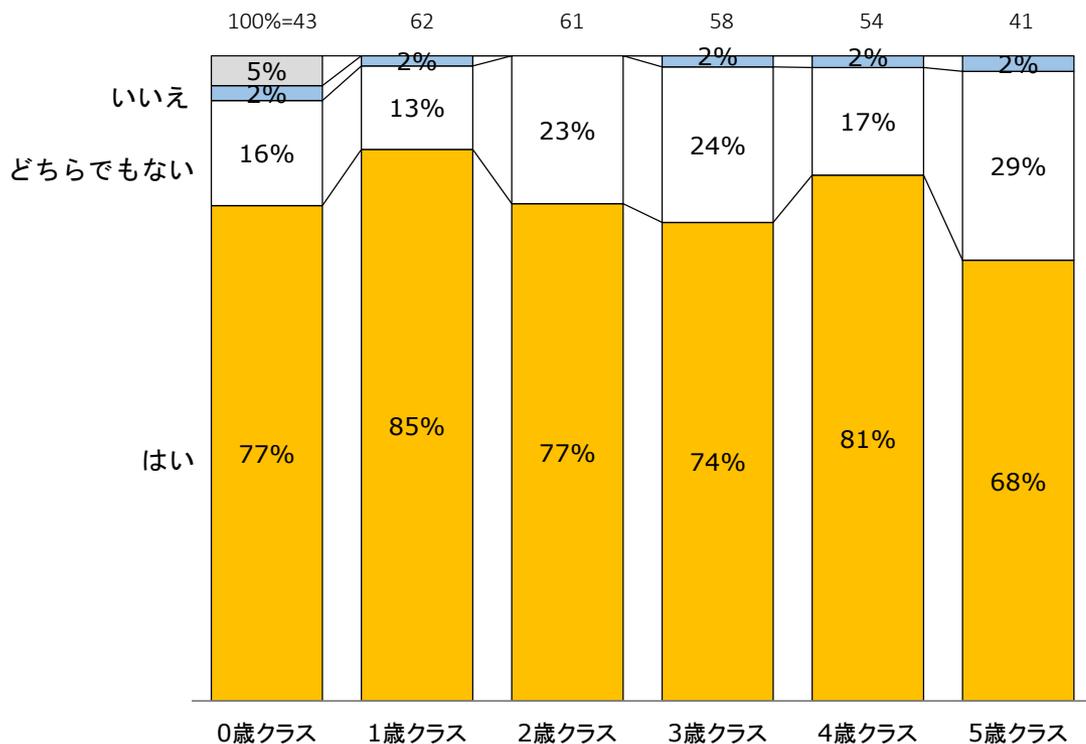
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

施設の安全性

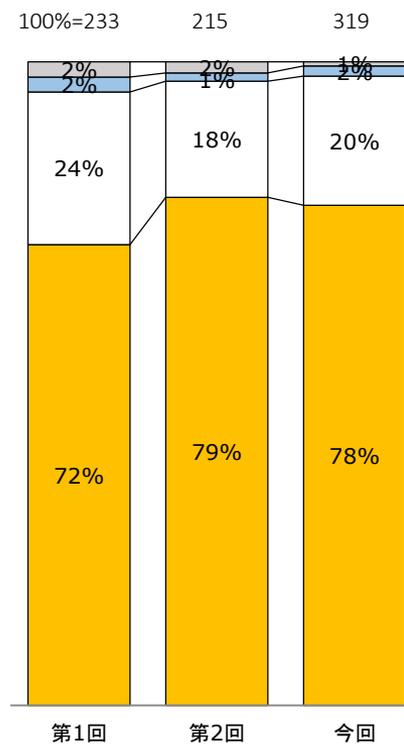
前回より結果のわるいもの

...不明※1

安全面に十分配慮した設備・施設だと思いますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

5.職員やスタッフについて

前回同様、職員の接遇や、園児や保護者さまのニーズにあわせた対応ができているかどうかを伺いました。

園長からひとこと

接遇への教育・訓練が十分でない結果が、数字に表れています。こども園で働くスタッフとして、子どもと保護者さんとどう向き合うべきか？再度指導を徹底していくと共に、自己を正しく認識させ、不足しているスキルの習得に励ませます。

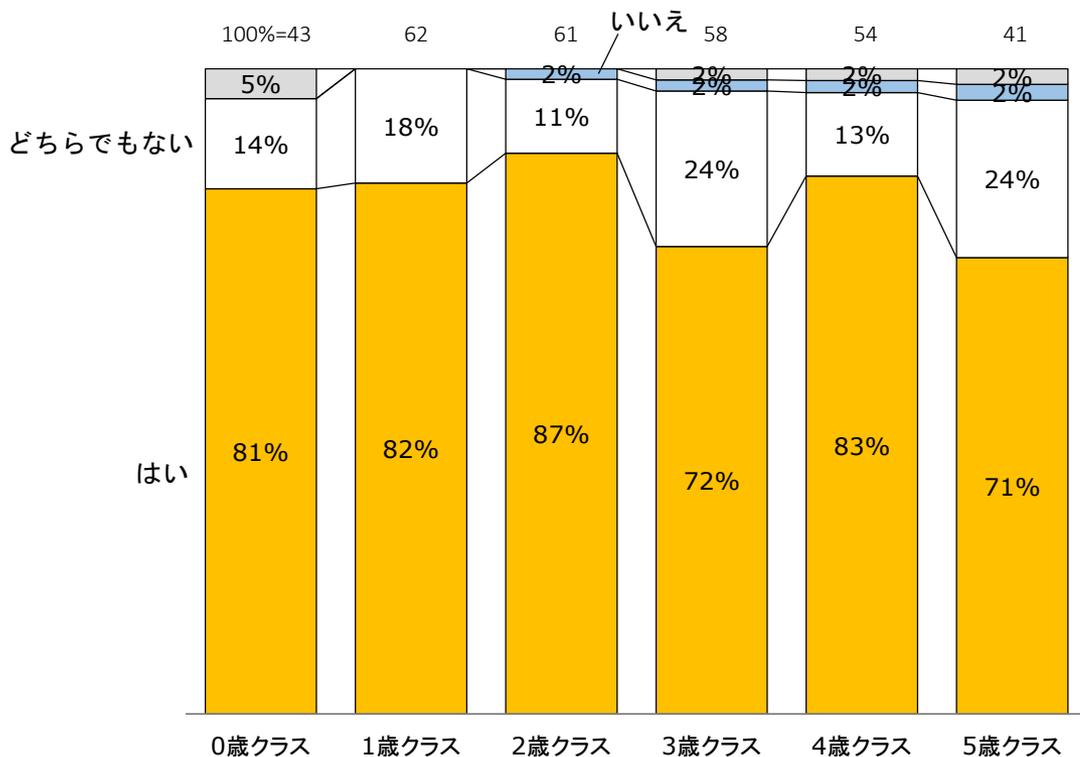
対応に不備があった際は、溜め込まず、遠慮なくご指摘願います。園入り口に設置してある意見箱に投函して頂いてもかまいません。必ず目を通し、園全体で改善活動に努めて参ります。

職員とお子さまの関係について

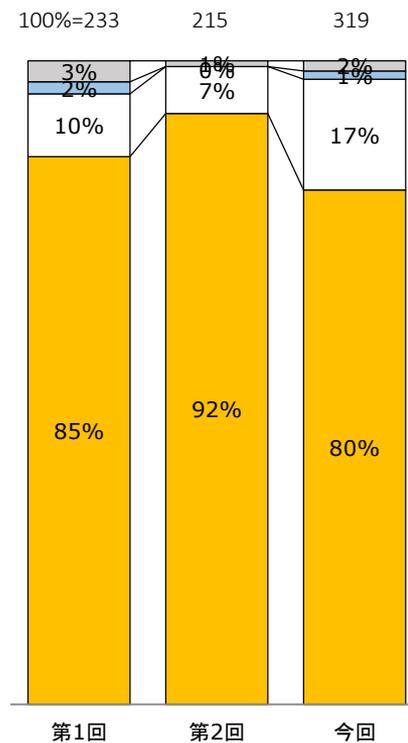
前回より結果のわるいもの

...不明※1

職員やスタッフは子どもたちと分に向き合っているように感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としてしています

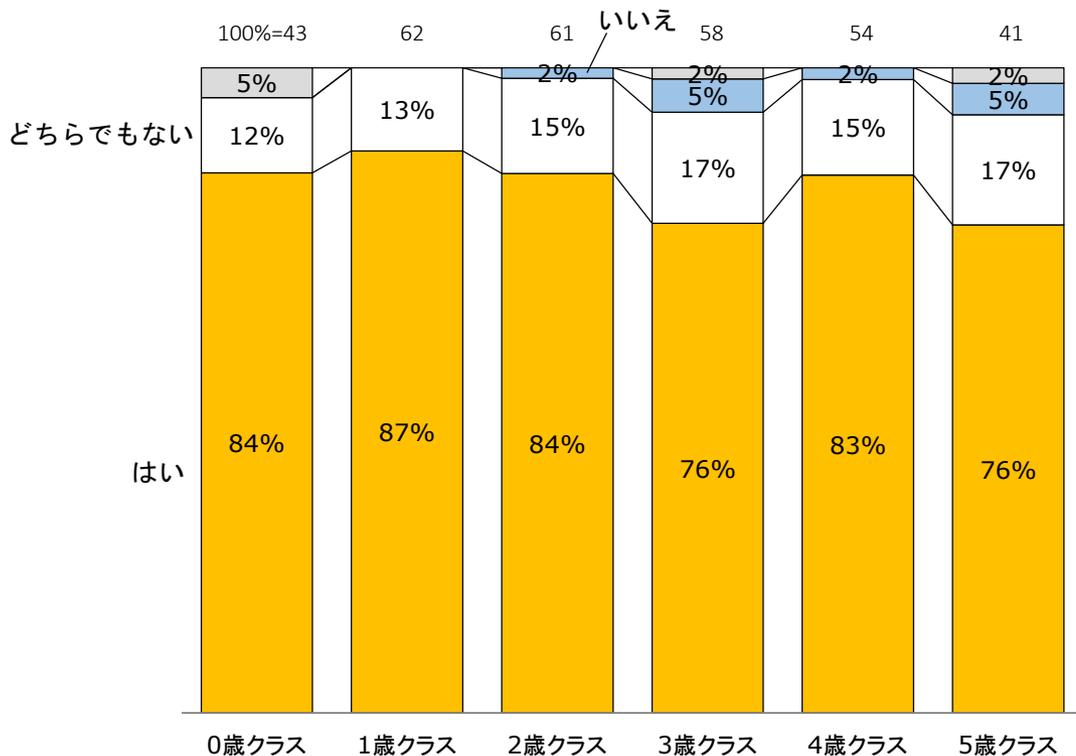
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

職員の配慮について

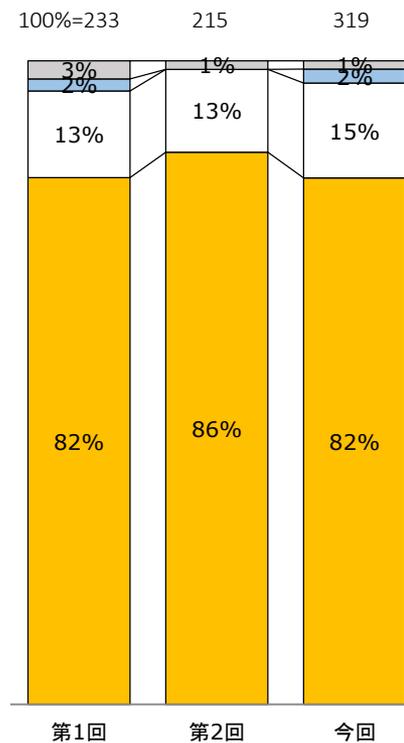
前回より結果のわるいもの

...不明※1

職員やスタッフは子さまのニーズにあわせた配慮をできていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

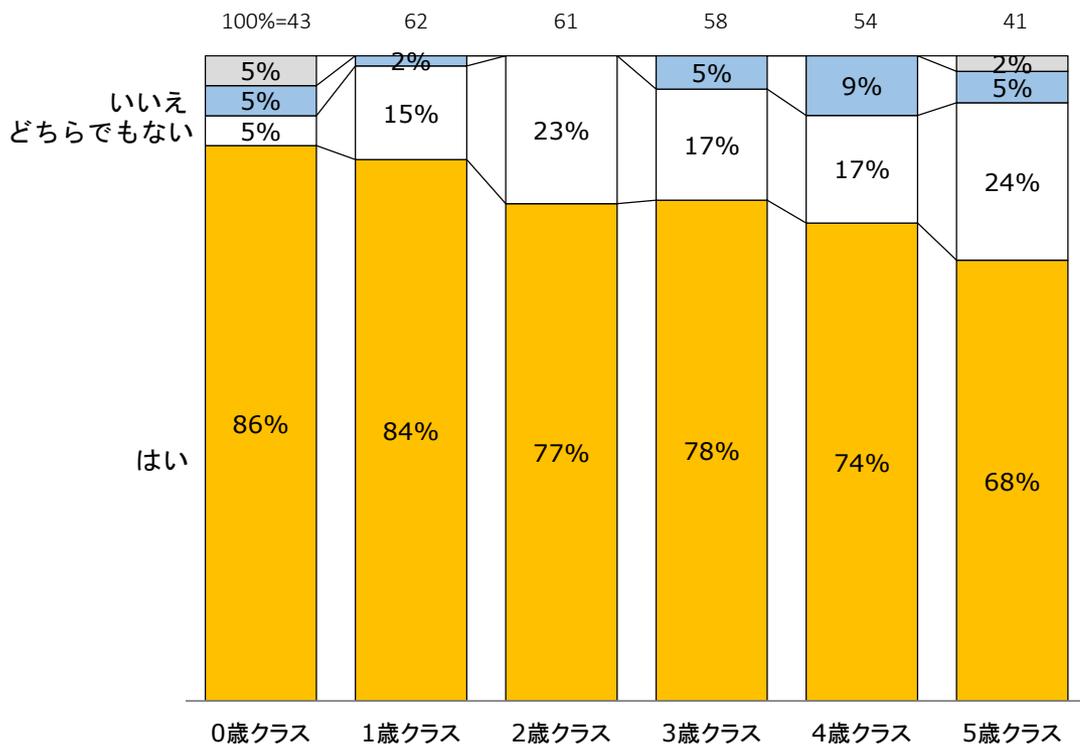
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

職員の接遇・マナーについて

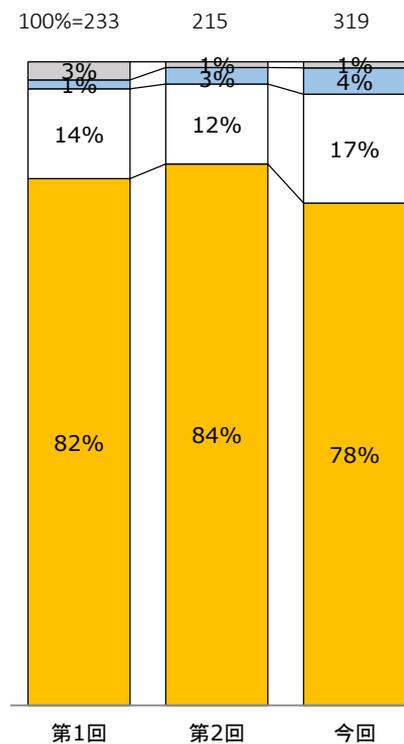
前回より結果のわるいもの

...不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

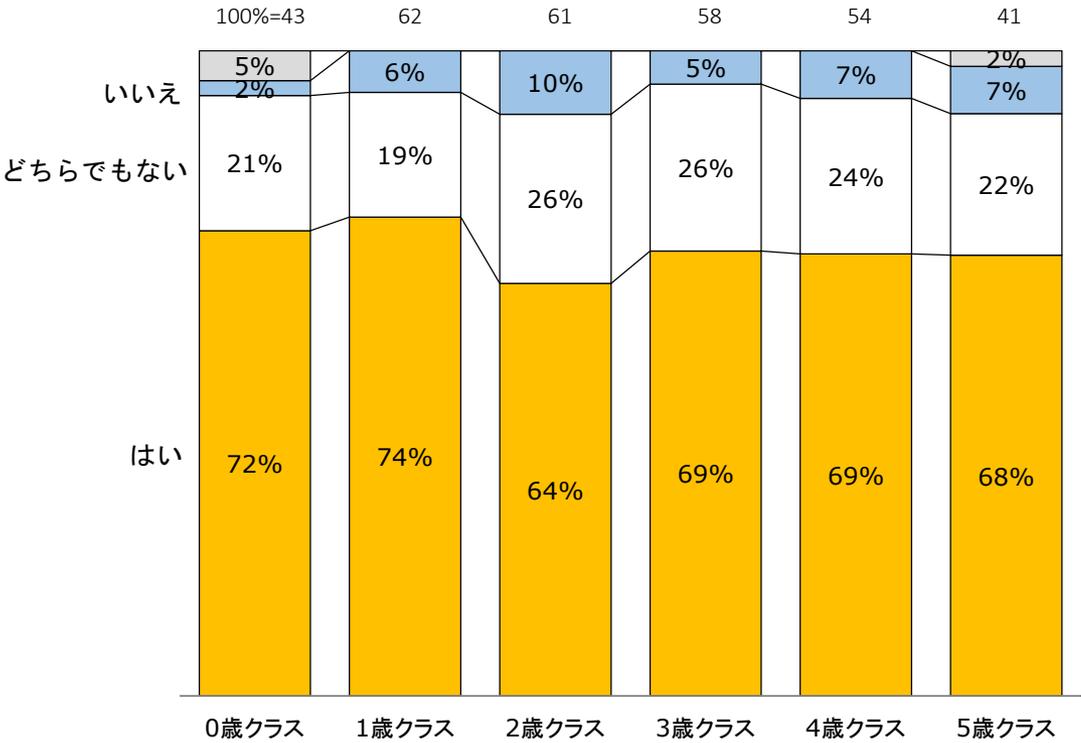
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

事務員の対応について

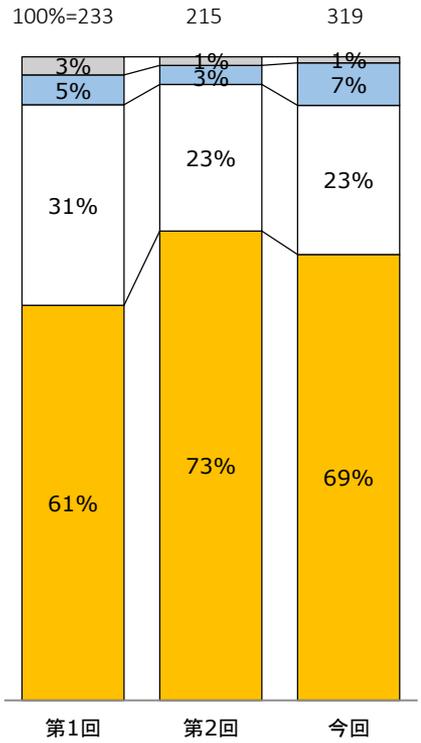
前回より結果のわるいもの

...不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています
 ※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月に実施した「OURS満足度アンケート」より
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

6.子育てについて相談する相手

今回新たに「子育てをする際に相談される方」についてうかがいました。

園長からひとこと

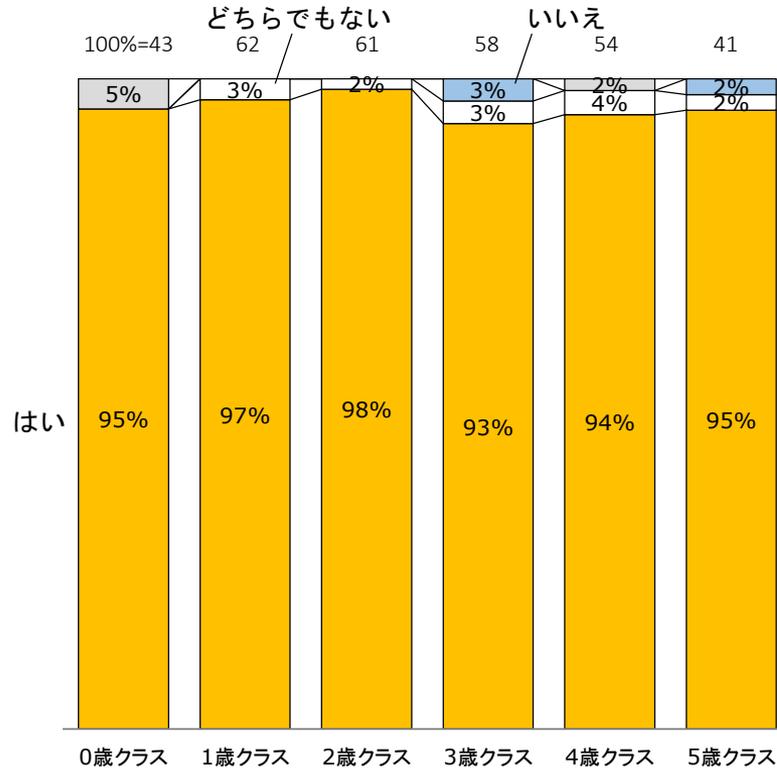
調査へのご協力、ありがとうございました。私たちは子育てに関する付帯事業を、最大限に展開しております。子育てに行き詰ったり、助けが必要な時は、お一人で悩まず、ぜひ私達にご相談下さい。今はないもの、出来ないことがあっても、一緒に考え、道を切り開いていきます。

調査結果、90%以上の方が子育てについて相談できる相手がいることに安心はしつつも、地域の乳幼児の教育及び保育のセンター的な役割と機能を今後も果たしていけるよう、尽力致します。

働き方について

...不明※1

お子さまの育児について相談できる人はいますか



相談できる相手

	回答 (複数回答あり)
配偶者	237
両親	192
友人	155
その他	27

※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[園での生活について]

- おむつ替えの回数が少なすぎるように感じます。帰りにオムツがパンパンだったり、洋服が汚れていることも…
- [お返事(園長)]

デイリープログラムに基づく排泄のタイミングで、全園児、必ずおむつ替えを行っています。トイレトレーニングを行なっているお子さんは、更に個別でトイレに向かっています。お漏らしがなかった場合、オムツはそのまま使用しているので、必然的にオムツの使用量は減ります。引渡しの際に、最終確認(衣類の汚れを含め)を行なってから引渡しをさせていただきます。何かお気づきの際は、スタッフに申し伝え下さいませ。
- 外遊びがもっと増えたらいいなと思います
- [お返事(園長)]

天気の良い時には、可能な限り、外遊びが出来る様にして参ります。
- お迎えに行くと真っ暗な部屋で子供が待たされていることがあり、子供がかわいそうです
- [お返事(園長)]

改善させていただきました。1号認定の子ども達の移動の時間がルーズになっていたので、13時に3・4・5歳児が合同になることを徹底しました。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[行事]

- 平日や土曜日の開催だと家族が見に来ることができません。日曜日のイベントも考えたほうがよいのでは？
- [お返事(園長)]
日曜日だと、翌日が登園日になる子ども達が大多数であることから、日曜日の展開を避けています。ご了承下さい。
- 兄弟がいると、乳児課のイベント、幼児課のイベント2日間休みを取らなくてはならなくて大変です
- [お返事(園長)]
全体で実施すると、人数の集中、展開する時間が長くなることから、二つに分けていることをご承知おき下さい。実施月を変える等、なるべく負担にならない設定をして参ります。
- 会場が狭すぎます！子供が全然見えませんでした
- [お返事(園長)]
駐車場、キャパシティ、設備の条件をクリア出来る施設が鴨川にはなく、常に頭を悩ませています。公共の施設に捉われず、模索致します。
- 運動会で保護者参加の競技では、説明が全然聞こえずに困りました
- [お返事(園長)]
申し訳ありません。その場でのお伝えではなく、事前にしっかりと周知が出来る様に改善して参ります。
- 人手が足りていないようなのに行事が多すぎて、子供に負担も大きいし、先生も子どもと向き合う時間が減ってしまわないか心配です
- [お返事(園長)]
子ども達が最善の利益を得られる頻度と内容で計画をさせて頂いています。それと同時に、行事は職員にとっても、成功体験を得て、子ども達により良い教育・保育を展開する学びの機会でもあります。メリハリをつけながら展開しておりますので、ご安心下さい。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[保護者さまと園とのコミュニケーション]

- 帰りの際、一言でもいいので子どもの1日の様子を聞かせてほしいです
[お返事(園長)]
徹底して参ります。また、お悩み、ご相談がありましたら、クラス担任をはじめ、主任や園長にもお気軽にお声掛け下さい。
- ハロウィンイベントの連絡が遅く、準備が十分にできなくてガッカリしました
[お返事(園長)]
突発的に行なったことで、ご迷惑をお掛けしました。計画的に実施して参ります。
- プリントの配り間違い、直前すぎるなどコミュニケーションが十分でないように感じます。メールなど他の手段を使ってもよいのでは？
[お返事(園長)]
ご迷惑をお掛けしました。チェックをしっかりと機能させ、計画遵守で教育・保育の運営が出来る様に、指導して参ります。メール等も場合に応じて併用し、確実な情報伝達が出来るように致します。

[駐車場]

- 帰り時間や朝など混雑することが多く、事故などが心配です
[お返事(園長)]
園児数の増加に伴い、駐車場や道の問題が顕在化しています。道に関しては、継続して行政に対して現状の課題を伝えます。駐車場は、一定のルールを設け、より安全に使用して頂ける様にして参ります。その際は、ルールの遵守を、よろしくお願い致します。
- 保護者さんで、ベビーシートを使っていない人がいて気になります
道路交通法の第七十一条の三の3項には、「自動車の運転者は、幼児用補助装置を使用しない幼児を乗車させて自動車を運転してはならない」と定められ、幼児を車に乗せるときは、チャイルドシートの着用が義務付けられています。何より、もしもの際に、お子さんの生命を守ることに直結します。徹底をお願い致します。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[人不足]

- 園児に対して職員の数が少なく、十分に目が行き届いていないように感じることがあります
- [お返事(園長)]

ご心配をお掛けしております。定数の人員配置はしておりますが、加速度的に園児数が増加したことから、落ち着かない状況もあったかと思えます。次年度に向け、クラス状況を加味した職員配置を計画しています。ご安心下さい。

[職員の接遇]

- 一部先生方の言葉遣いや服装が気になります…。子どももお手本にすることできちんとしてほしいです
- [お返事(園長)]

純粋無垢な子ども達に、憧れられる保育教諭とはどうあるべきか？自身を振り返らせると共に、教育・訓練を徹底致します。プロとして、常に見られている事を認識し、子ども達と向き合って参ります。

[事務員の接遇]

- 事務員の方に話しかけにくい雰囲気があります…
- [お返事(園長)]

申し訳ありません。園とご利用者さんとのファーストコンタクトになる事を自覚させ、窓口として、事務手続きが丁寧に対応出来る様、接遇を指導致します。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[施設・セキュリティ]

- 玄関が開いたときに、勝手にお子さんが出て行ってしまいそうで心配です。
- [お返事(園長)]
引渡しをした後は、お子さんから目を離さず、関って頂ければ幸いです。

[るくみーやOURSのSNSなど]

- いつも写っているのが同じお子さんのような気がします…。我が子がちっとも写っていません
- [お返事(園長)]
引き続き万遍なくアップ出来る様に配慮し、皆様に楽しんで頂ける運用をして参ります。一点、FBは教育・保育の可視化をするツールです。活動内容がメインだということをご承知おき下さいませ。

[震災など万一の時について]

- 防災訓練はしていただいておりますが、やはり万一の再の避難経路、お迎えに行く方法、連絡手段などが心配です
- [お返事(園長)]
今後も現実に即した訓練を行い、子ども達の生命の保全に尽力します。また、有事の際は、災害復旧3日分の水、食料を備蓄してあります。お迎えに来られるまでは責任を持ってお預かりする体制があります。ご安心下さい。
毎年9月に実施している総合防災訓練以外にも、SNS、メール受診を確認して頂く等、よりわかりやすく、実践的な訓練計画を立案して参ります。

アンケートでいただいたコメント（多かったもの）

コメントはすべて読ませていただいております。こちらでは特に多かったご意見・ご要望をご紹介します。

[その他]

- 学校給食の試食がしてみたいです！
- [お返事(園長)]
承知致しました！詳細は、給食課よりお知らせを配付致しますので、ご確認下さい。
- 1号認定の子を迎えに行った際、まだ遊び足りないというので駐車場などで遊ばせています。非常に危険だと思いますので、できれば安心して遊べる部屋などを開けてください
- [お返事(園長)]
そもそも駐車場で遊んではいけません。園の約束としても、子ども達に指導していますので、保護者様も徹底して下さい。
本園は幼保連携型認定こども園です。2号認定、3号認定の子ども達がお昼寝をしている時間帯に、1号認定の子どもや保護者さんが、園庭等で遊んでいる環境が望ましいとは考えられません。とはいえ、子育て支援の側面から、コミュニティを広げる場、環境は大切です。2月1日に開始するOURSアカデミーの庭を、そうした場として活用できる様に準備を進めています。
続報をお待ち頂ければ幸いです。
- 眼科検診と耳鼻科検診をやってください！
- [お返事(園長)]
学校医と検討の後、返答をさせていただきます。