



第4回 0～5歳児クラス アンケート結果のご報告

<皆様にもっと愛されるOURSのために>

2018年6月12日

認定子ども園OURS

園長 米倉和昭

前回の調査より、学童のアンケートは別に集計しています。
「第2回 学童アンケート結果のご報告」をご覧ください。

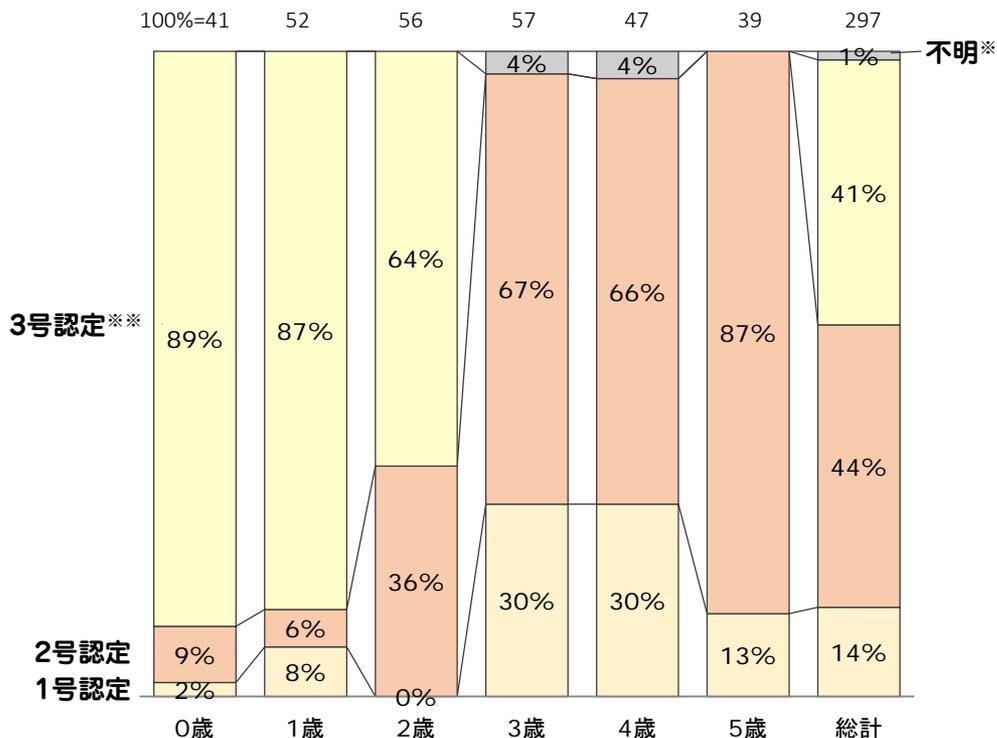
今回のアンケートにお答えいただいた方(1)

提出して頂いた通りに反映している為、認定区分に誤りがあることをご承知おき下さい

回答者のクラス区分 (人数)

区分	回答者数	回収率
0歳クラス (サイン)	46名	96%
1歳クラス (チャーム)	52名	87%
2歳クラス (ウイル)	56名	92%
3歳クラス(パディ)	57名	92%
4歳クラス (ブレイブ)	47名	85%
5歳クラス (セージ)	39名	91%
総計	297名	90%

支給認定区分をお答えください



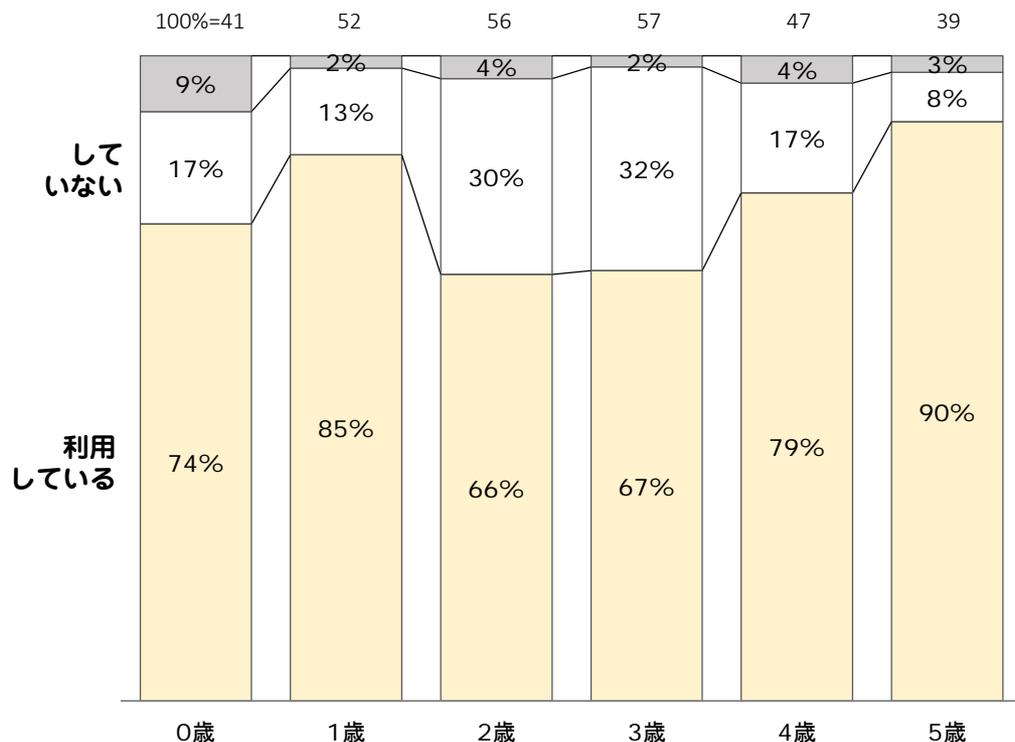
※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

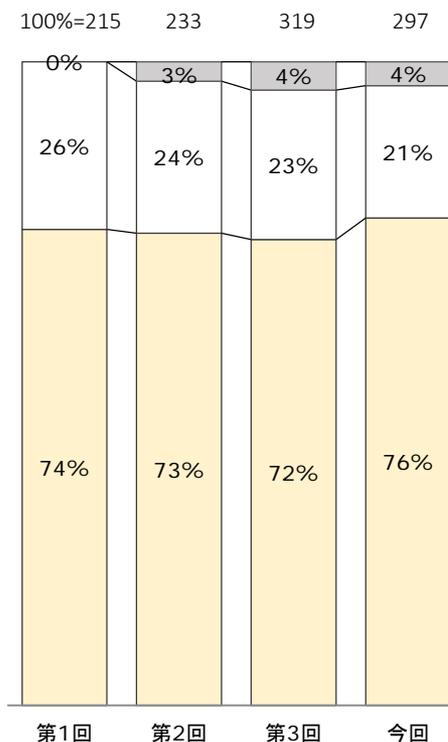
今回のアンケートにお答えいただいた方(2)

…不明※1

子ども園OURSのFacebookを利用していますか



これまで※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

1.総合的な満足度

子ども園OURSの総合的な満足度や、お子さまが毎日喜んで通園しているかどうか、他の方に当園をお勧めいただけるか伺いました。

園長からひとこと

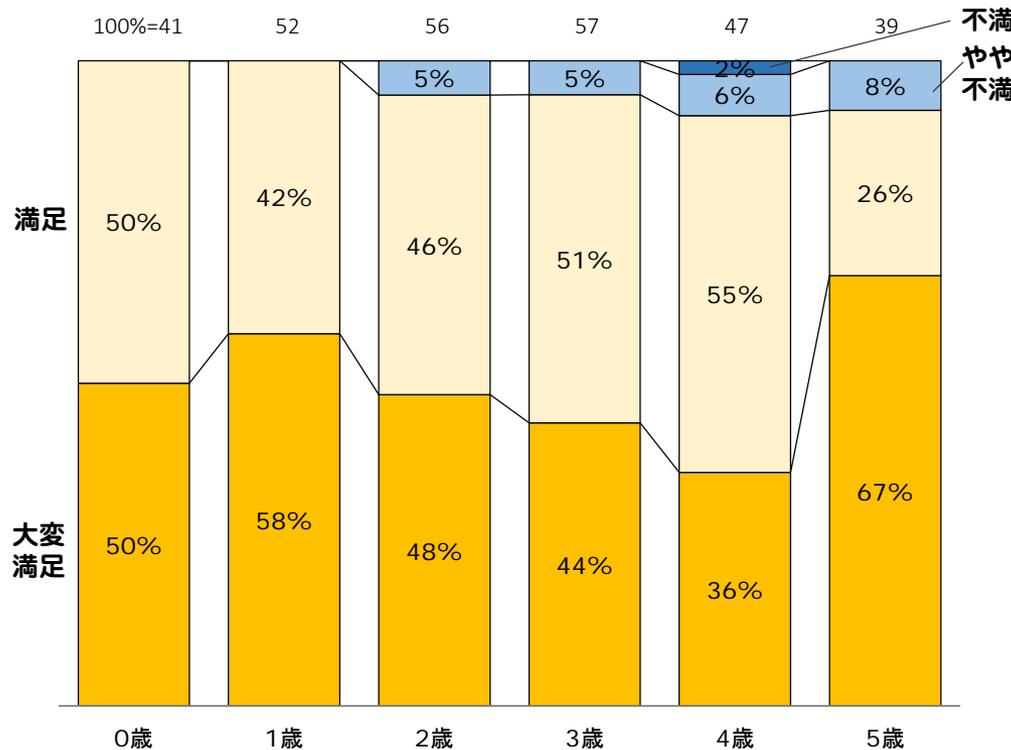
アンケートへのご協力、ありがとうございました。今回は総合的な満足度が向上している反面、園やスタッフへの具体的な要望や、これからの期待の声を、多数頂戴することが出来ました。改善の機会と捉え、一つひとつのご意見に真摯に向き合い、対応して参ります。

OURSの二年間の歩みが認知されてきたことから、教育・保育理念に共鳴したスタッフが、多数集まって参りました。園生活の先にある「できそうもないことをやって前に進む」世界に挑戦していける、子ども達の心の育成に、スタッフ一同、これからも使命感を持って尽力して参ります。

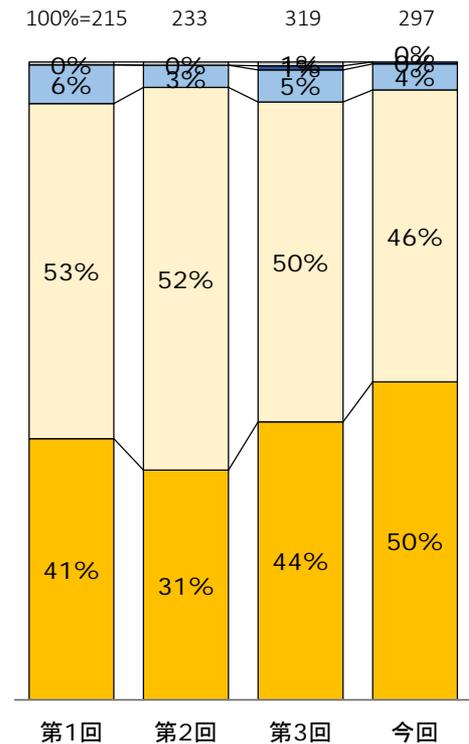
子ども園OURSの総合的な満足度

…不明※1

OURSの総合的な満足度について



前回調査※2との比較

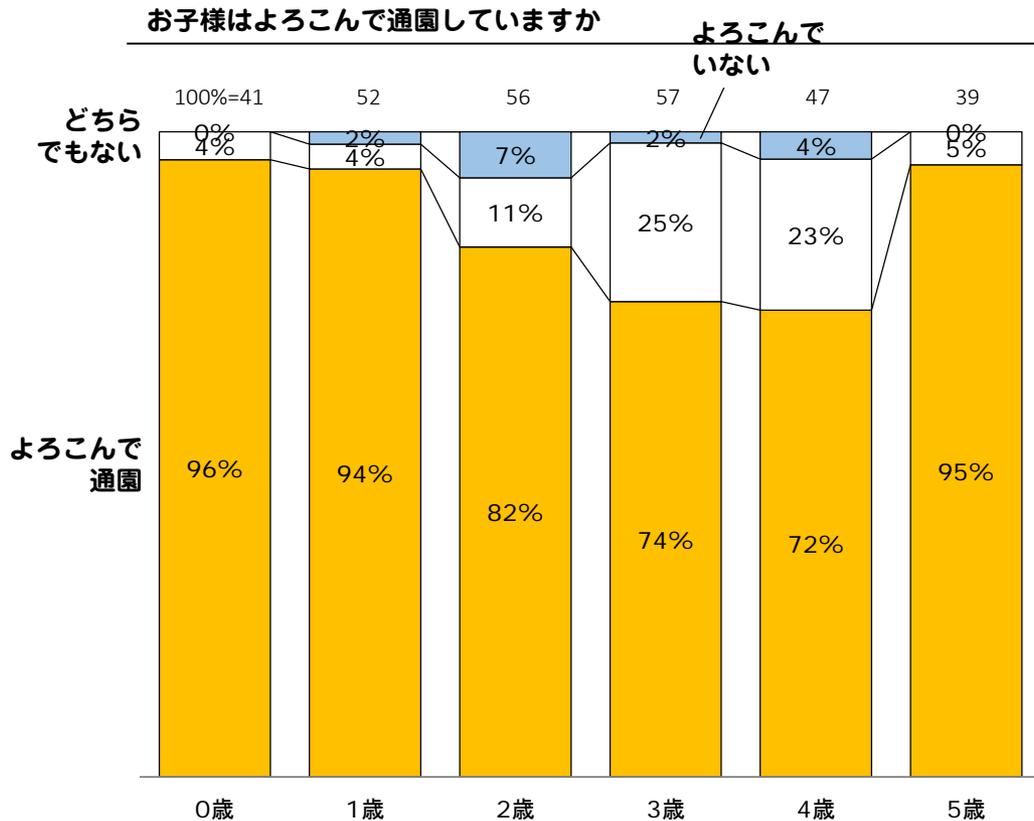


※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

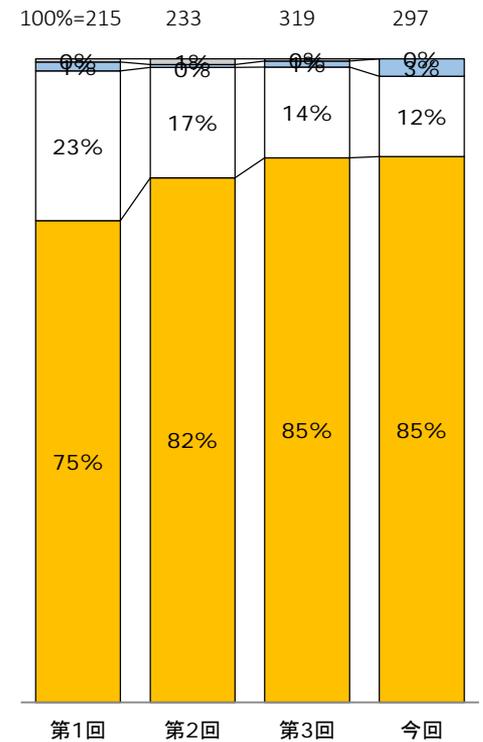
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

通園するお子さまの様子

…不明※1



前回調査※2との比較



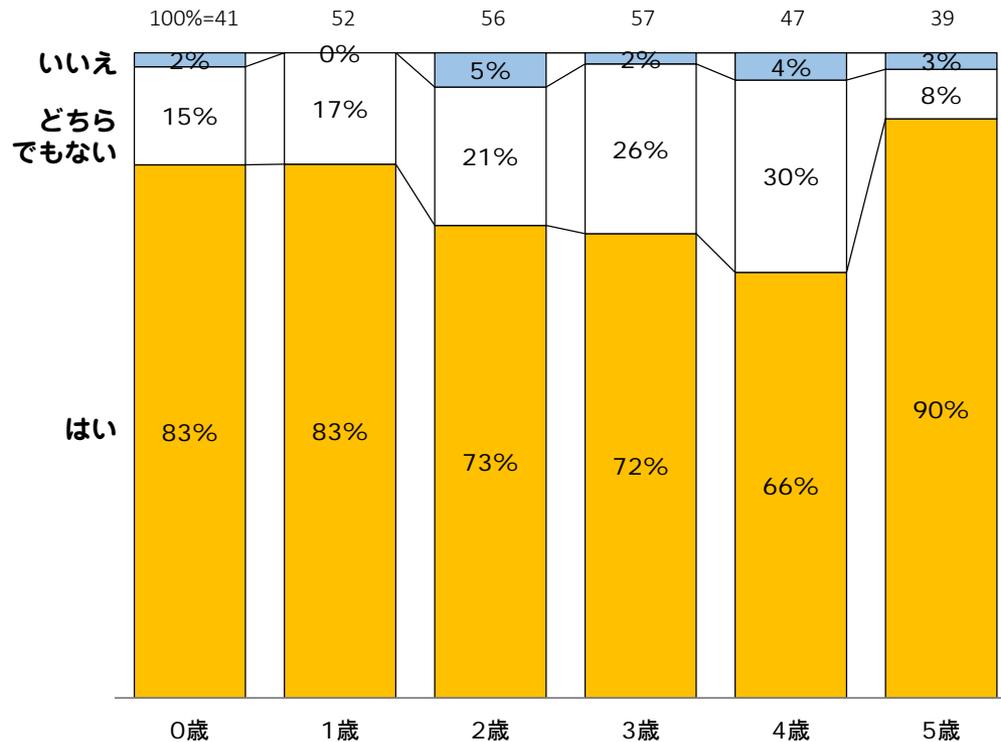
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

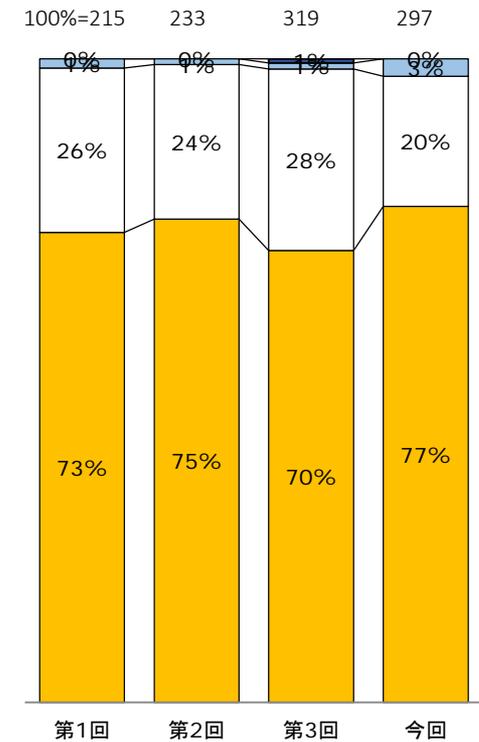
OURSのおすすめ度

…不明※1

OURSを他の方にも勧めますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

2-1.情報公開について

連絡帳やfacebookなどを通じて保護者様にお子さまの様子が伝わっているかどうか、災害時の連絡体制は十分だと感じられているか、クラス担任からのコミュニケーションは十分か伺いました。

園長からひとこと

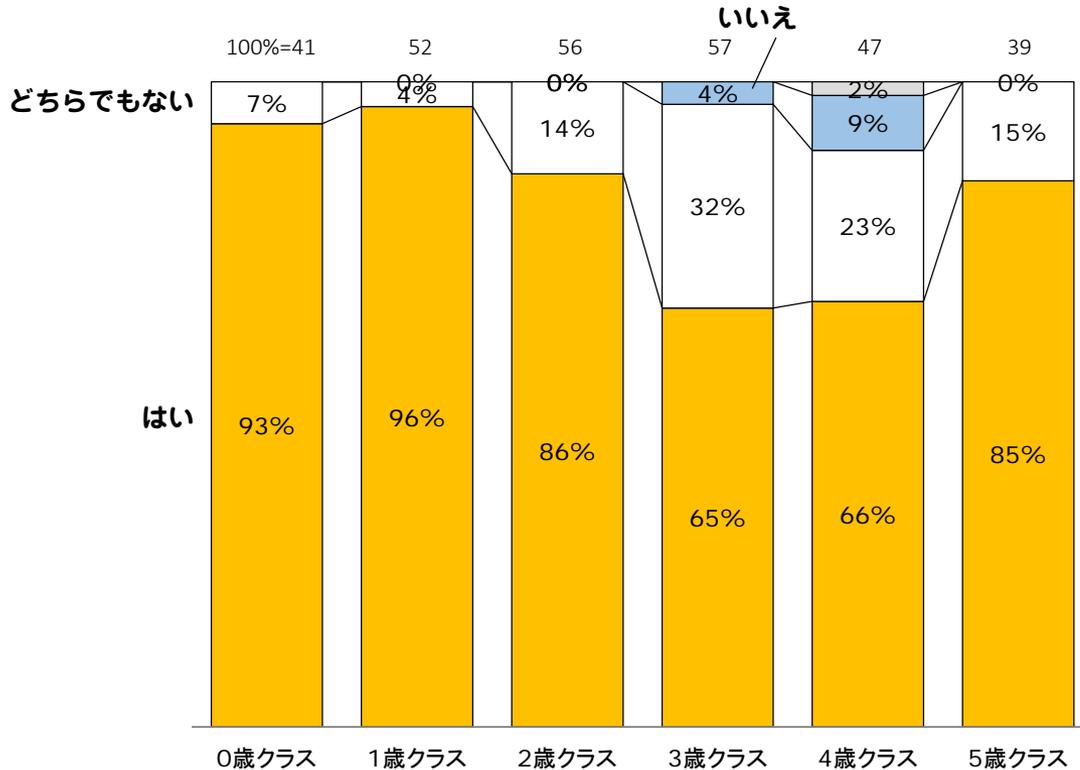
担任の病欠等の際に、情報共有が滞り、ご心配とご迷惑をお掛けした事、深くお詫び申し上げます。もしもの事態でも、子ども達の教育・保育環境に変化が生じない様、引継ぎ等を密に行なって参ります。

また、防災計画、園だより等でもお知らせをさせて頂いておりますが、災害発生時はお子さんの人命を守ると共に、メールシステム、SNSを活用した都度の情報発信、保護者様に引渡しするまで継続してお預かりするという基本手順で教育・保育を実施して参ります。ご承知おき下さい。

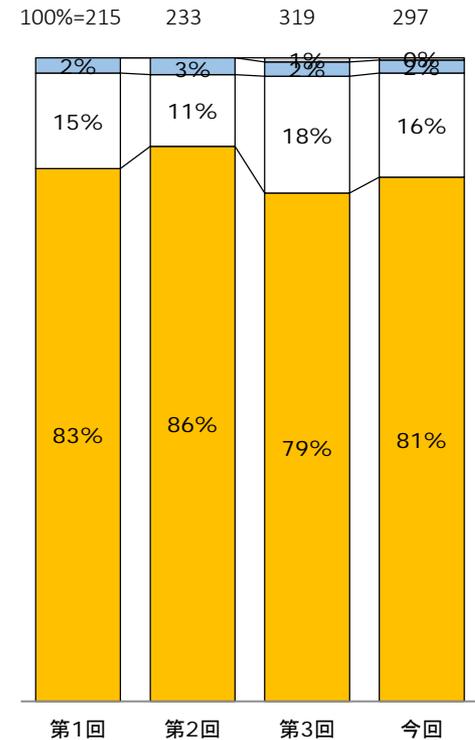
OURSに通うお子さまの様子

…不明※1

連絡帳やFacebookを通じ、園にいるお子さまの様子が伝わっていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

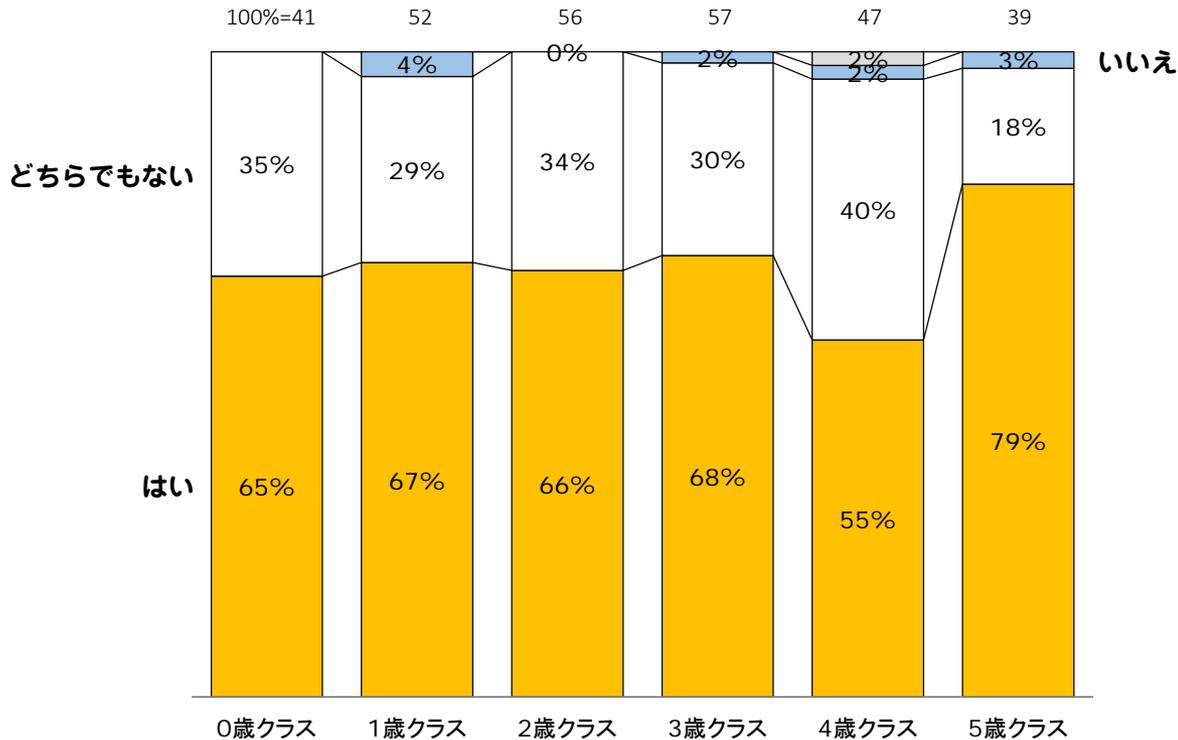
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

災害時の連絡体制について

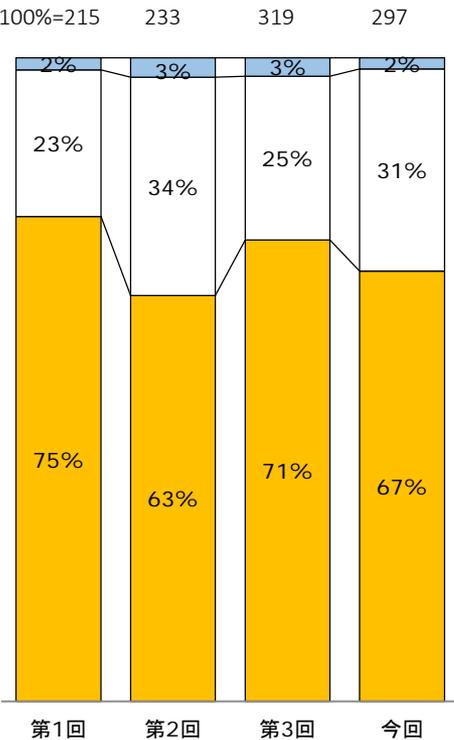
前回より結果のわるいもの

…不明※1

地震や火災などお子さまの安全にかかわる緊急時における連絡体制は十分だと感じますか



前回調査※2との比較



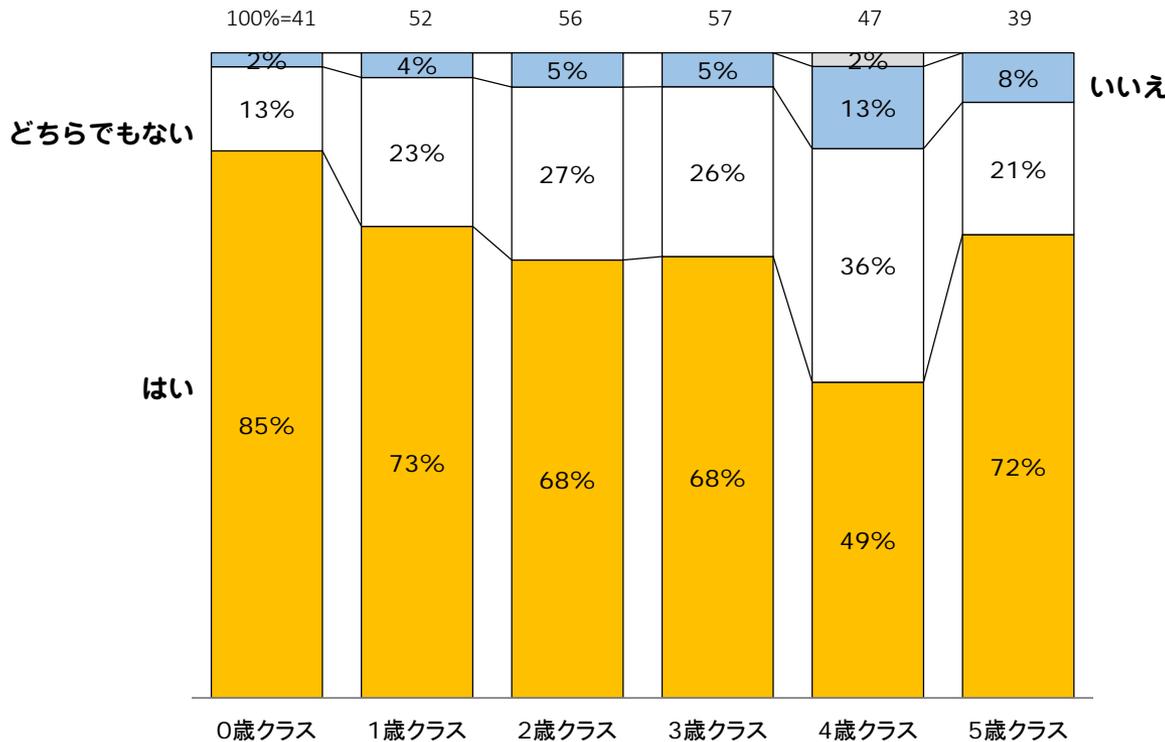
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

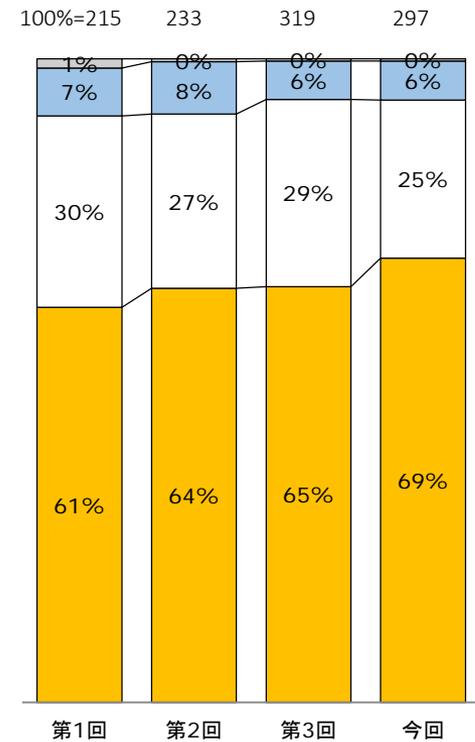
クラス担任から保護者様へ伝える情報

…不明※1

クラス担任はお子さまに関する情報を十分に保護者様へ伝えていますか。
また保護者様も、担任にお子さまのことなどを相談できる時間があると感じていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

2-2.教育・保育内容について

子ども園OURSの行っている教育・保育内容がお子さまの成長ニーズに沿っているかどうか、その内容についてどう思われるか伺いました。またお食事についてお聞きしました。

園長からひとこと

認定こども園教育・保育要領に基づき、OURSでは「生きる力」の基礎を、遊びや生活を通じて、一体的に育んでいます。また、個別指導計画を立案し、子ども達一人ひとりの成長指針を明確にしています。お子さんの成長への悩み、期待は、何時でもご相談下さい。園と家庭とで方針を一致させて、子ども達の健やかな成長を助長して参ります。

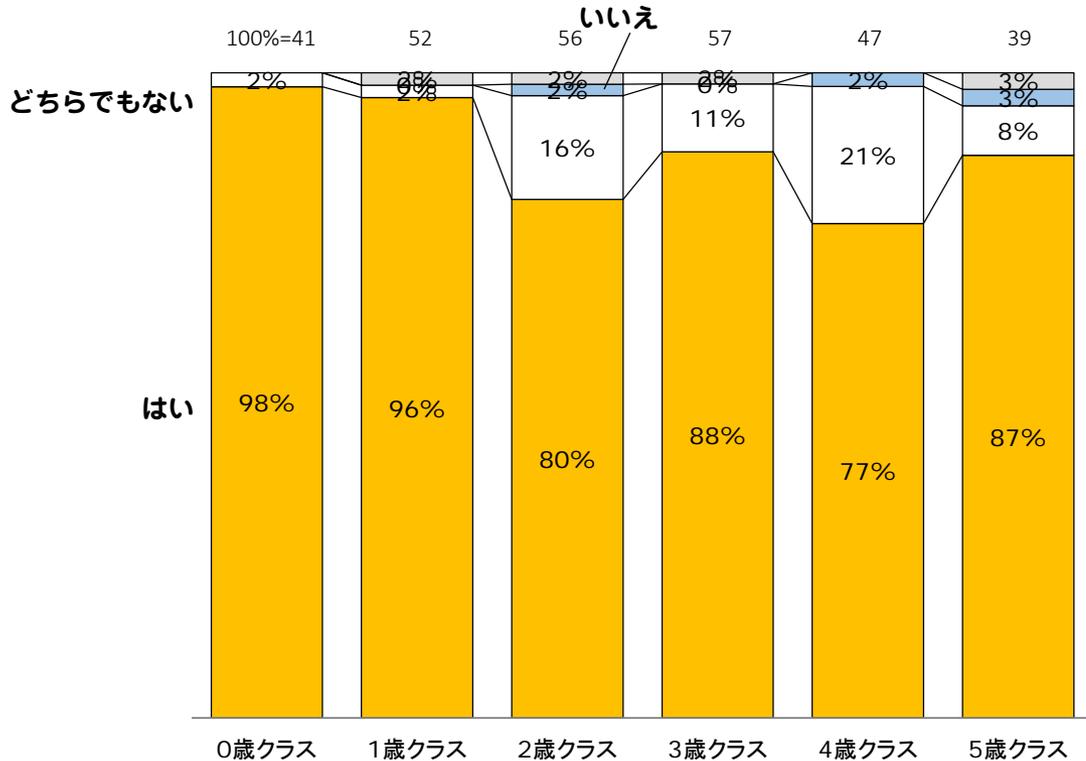
食事に関しては、様々な食育活動を通して、食への意欲が高まっています。詳しくは嗜好調査結果にて報告させていただきます。

お子さまの成長ニーズに合わせた教育・

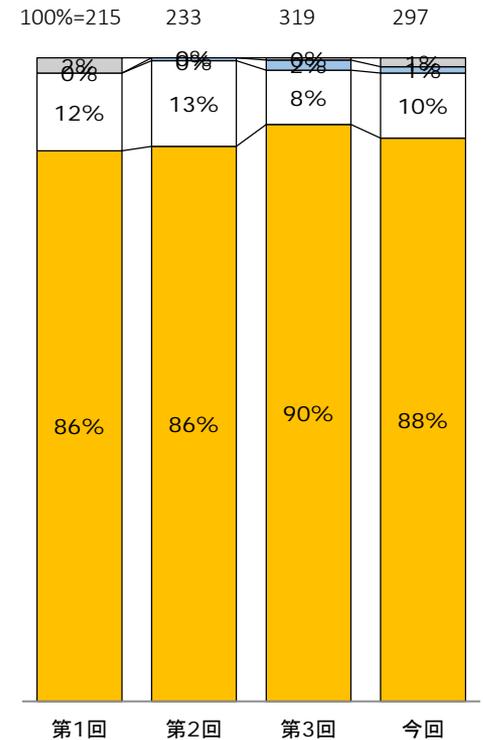
前回より結果のわるいもの

…不明※1

お子さまの成長やニーズにあわせた教育・保育がなされていると感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

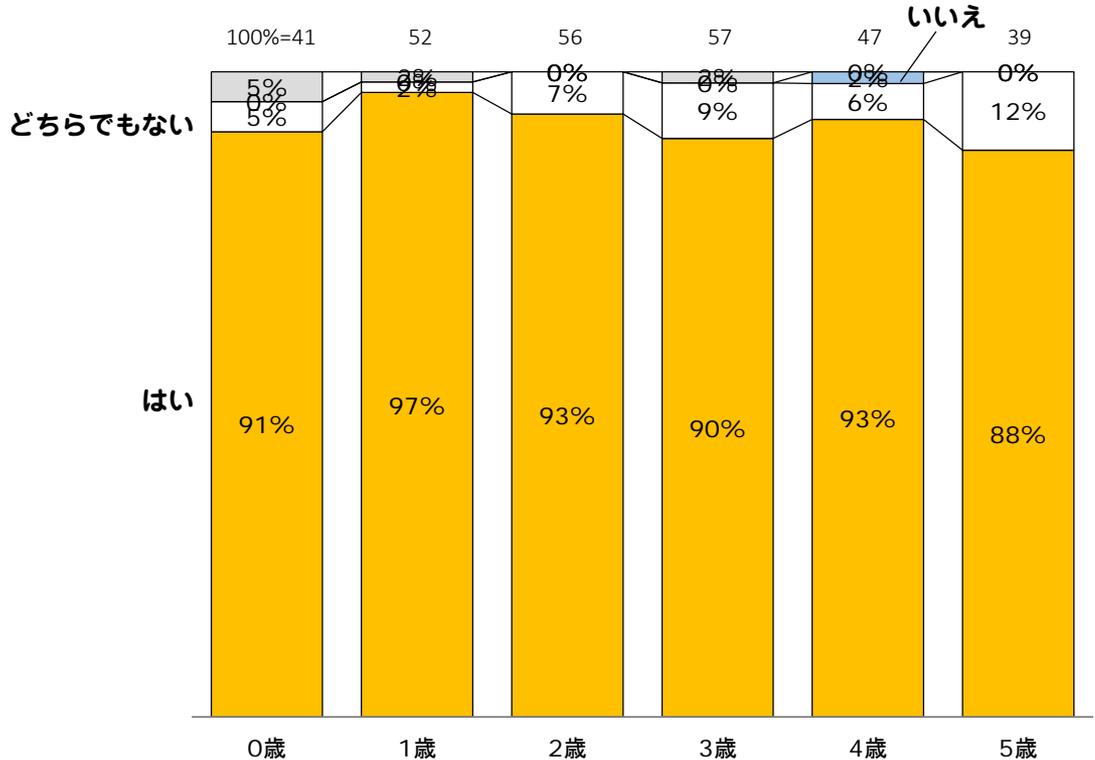
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

教育・保育内容について

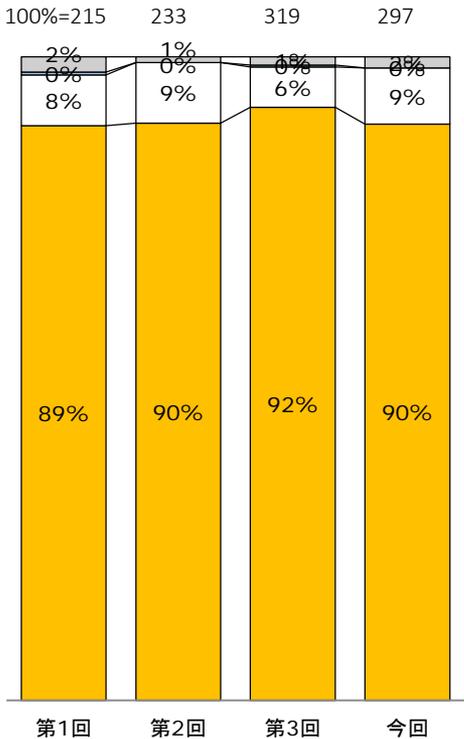
前回より結果のわるいもの

…不明※1

教育・保育内容（運動遊び・表現遊び・音楽遊びなど）は適切だと感じますか



前回調査※2との比較



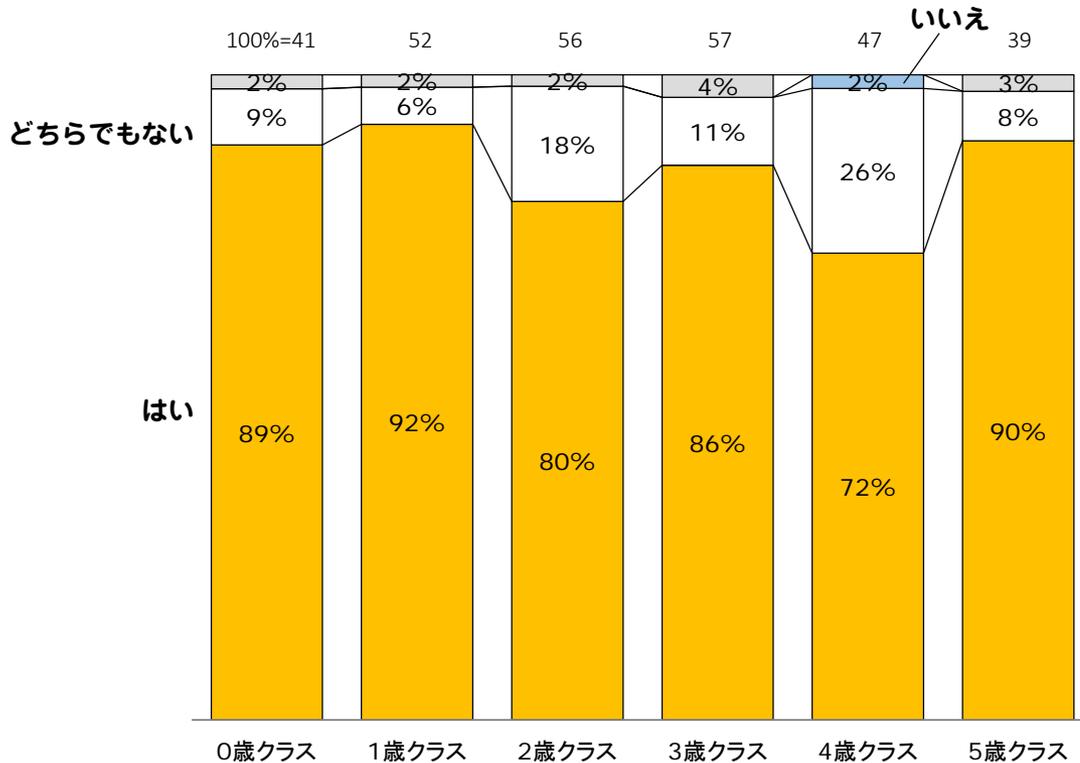
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としてしています
 ※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

食事について

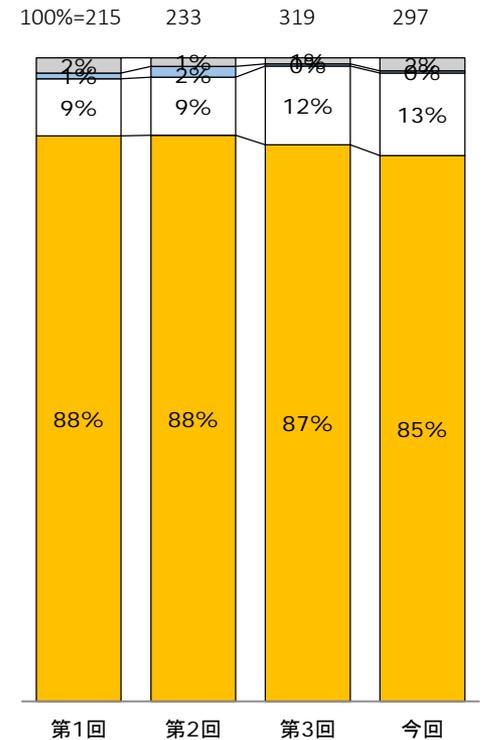
前回より結果のわるいもの

…不明※1

お子さまのニーズにあわせた食事が提供されていると感じていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としていません

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

3.行事について

今回の調査から行事についてより詳しく運動会や発表会などの行事について伺いました。行事のそのものの満足度や内容について、また実施日について伺いました。

園長からひとこと

行事に関しては、会場や、座席に関しての不満の声があげられました。園児数が多くなってきた事からも、発表会等の行事の実施が、市内の公的施設では対応が難しくなっています。設備、座席、駐車場の課題をクリア出来る他市町村にある文化ホールの使用も視野に入れて、検討をして参ります。保護者様にも、会場についてのアンケート調査を実施させていただきますので、その際は、よろしくお願い致します。

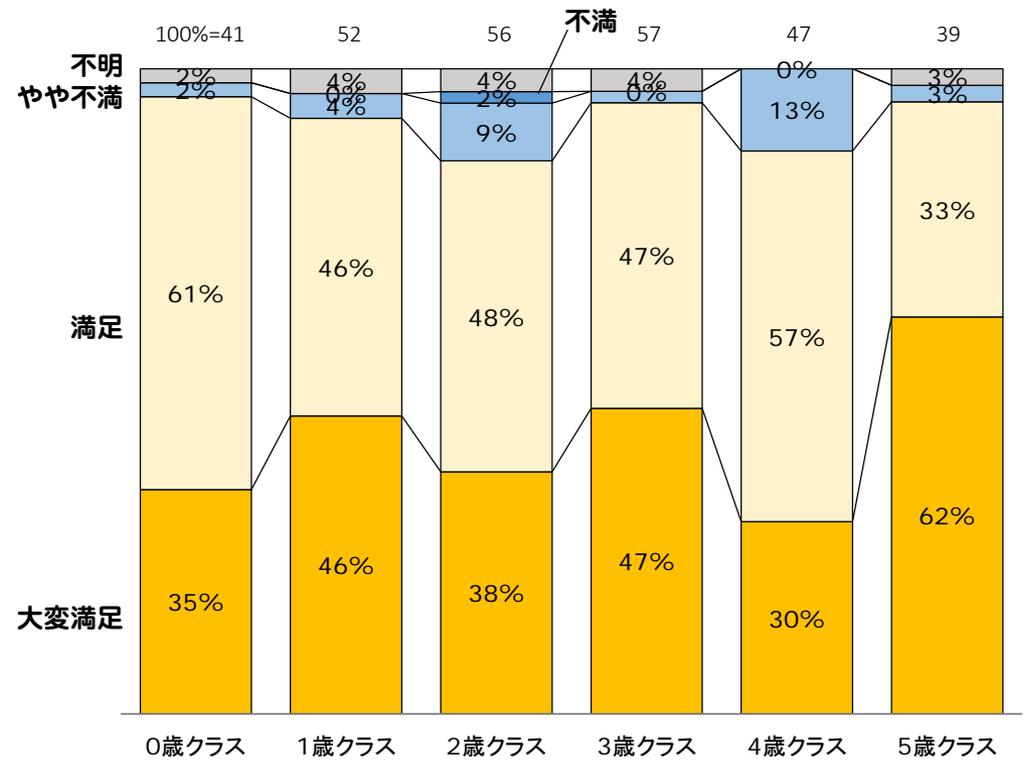
場所はどこであれ、行事は子ども達が積み重ねの成果を発揮し、自分をもっと好きになってもらうこと、保護者様には子育ての大きな感動を得て頂く機会になる事をねらいとし、展開して参ります。

行事の満足度について

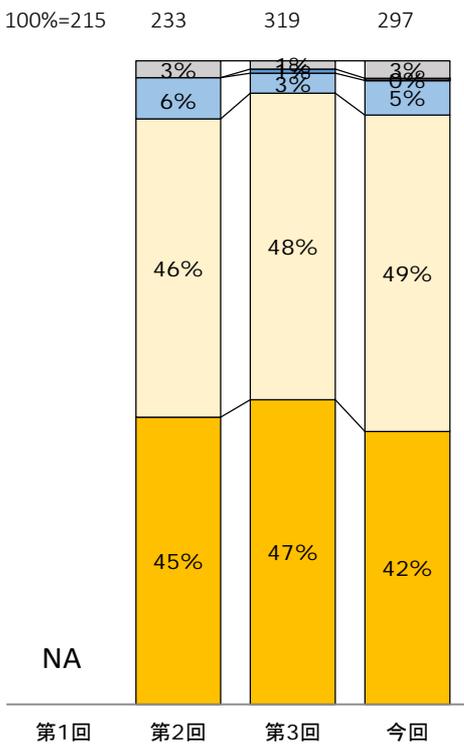
前回より結果のわるいもの

…不明※1

保護者様にとって、本年度の行事（運動会・発表会など）はいかがでしたか



前回調査※2 との比較



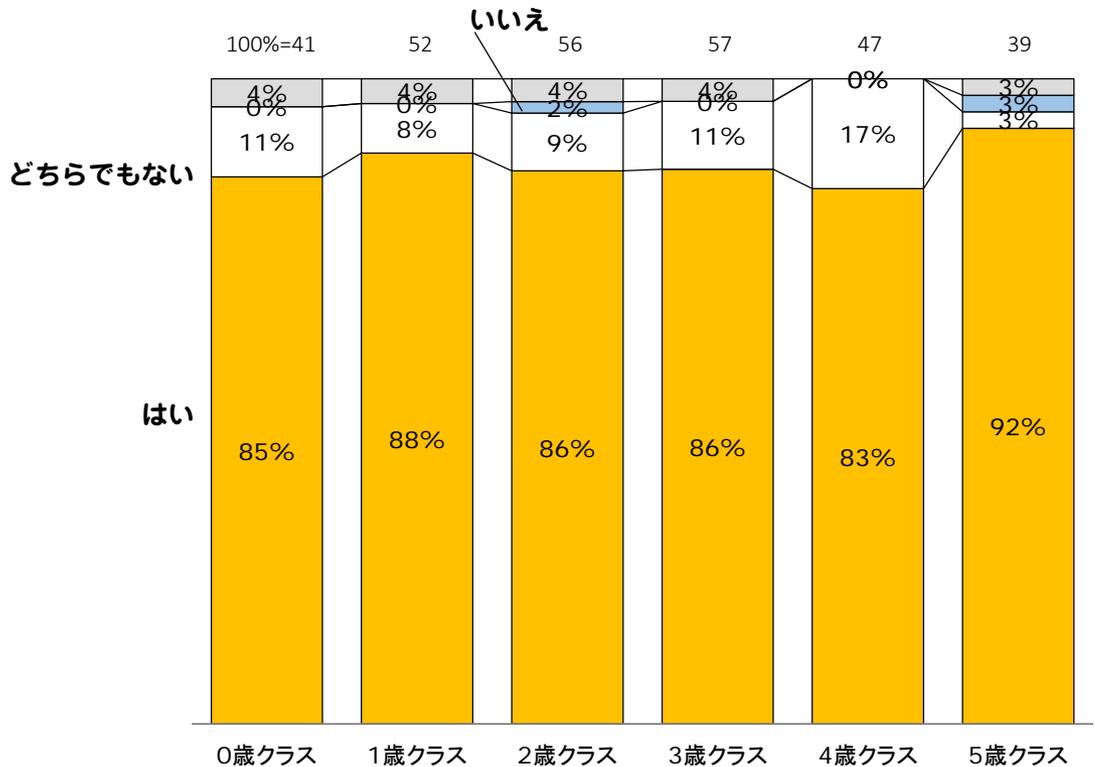
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています
 ※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小点数を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

行事の内容について

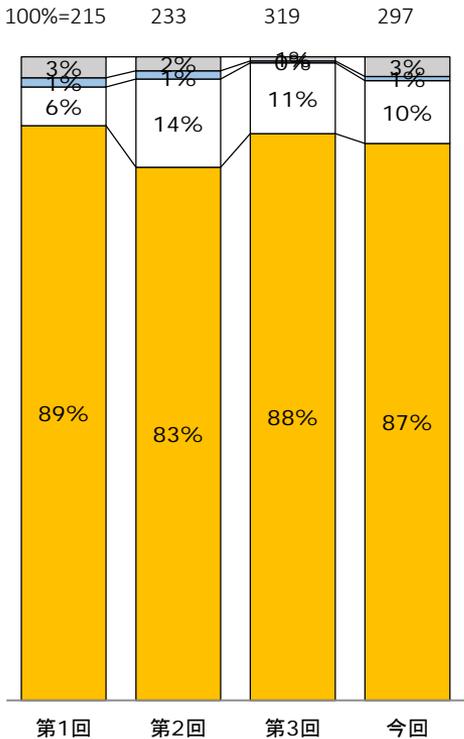
前回より結果のわるいもの

…不明※1

行事の内容は充実していると感じますか



前回調査※2との比較



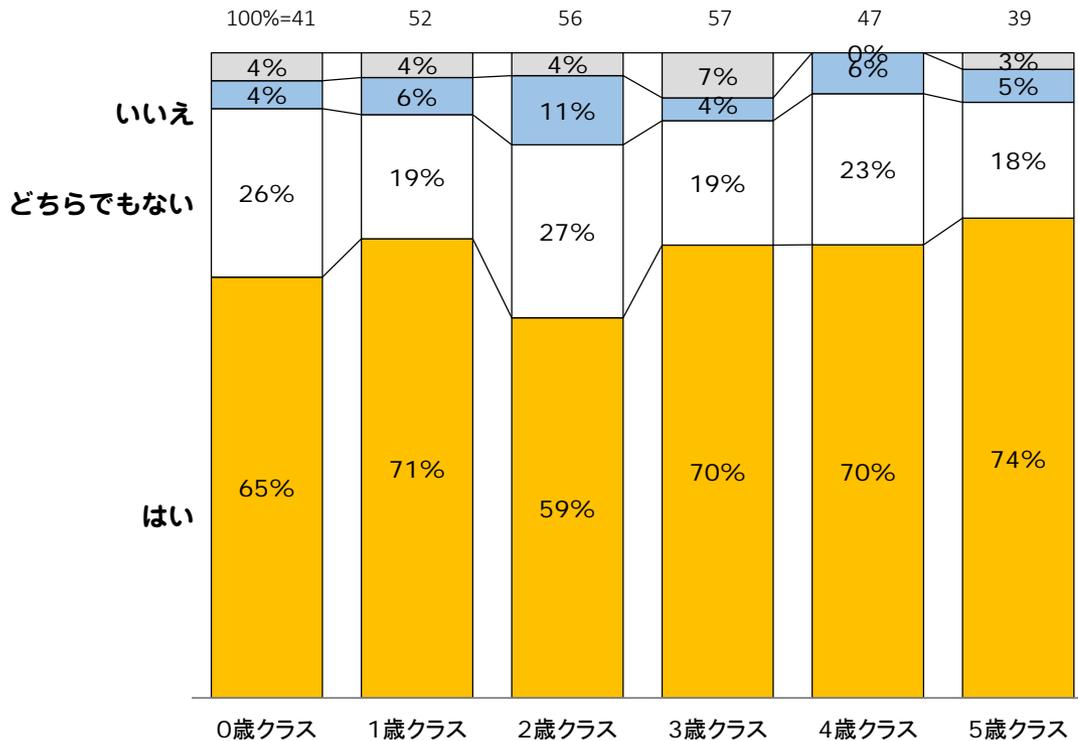
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小点数を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

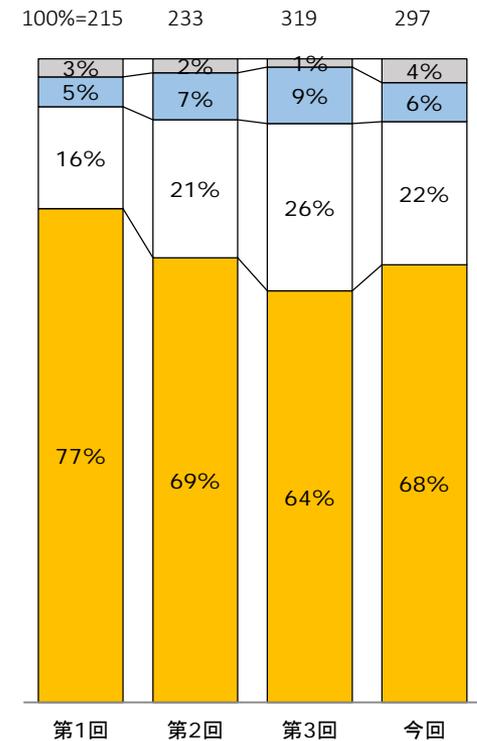
行事の実施日について

…不明※1

行事などは実施日に配慮がなされているように感じていますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

4.施設について

前回に引き続き、施設の満足度、掃除は行き届いているかどうか、施設が安全性に配慮したものであるかどうかをお尋ねしています。

園長からひとこと

急増した園児数に対応してきた事もあり、クラス配置の変更等、ご不便をお掛けしていること、お詫び申し上げます。12月に開所する企業主導型保育所「OURS baby」と共に、乳幼児期の子ども達が過ごす、最善の教育・保育環境を整えて参ります。

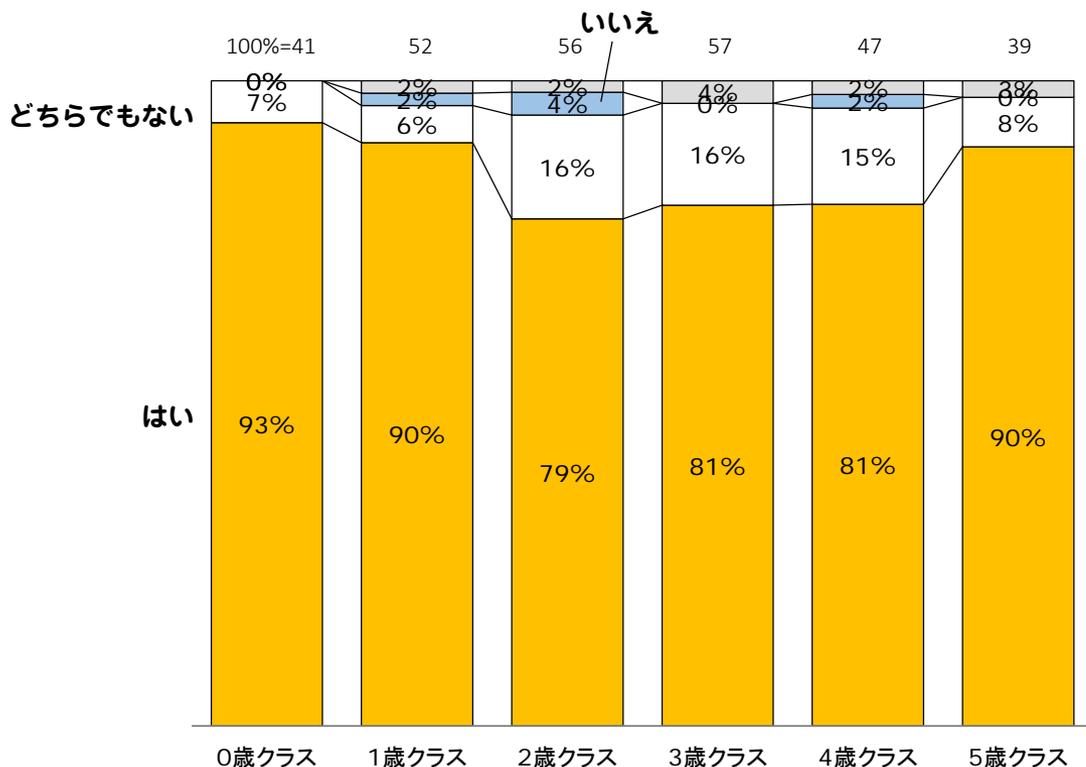
また、幼児トイレが汚れているとのご指摘を多数頂戴しました。排泄後の確認を徹底すると共に、子ども達への排泄指導を細やかに行なって参ります。ご家庭でも排泄後の手洗い、手拭きへのお声掛けを、よろしくお願い致します。

施設の充足度について

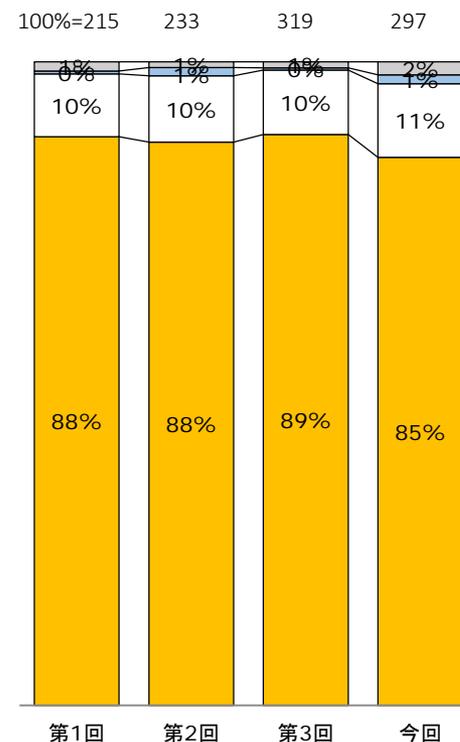
前回より結果のわるいもの

…不明※1

設備は十分だと感じますか（保育室・遊具・体験学習室など）



前回調査※2との比較



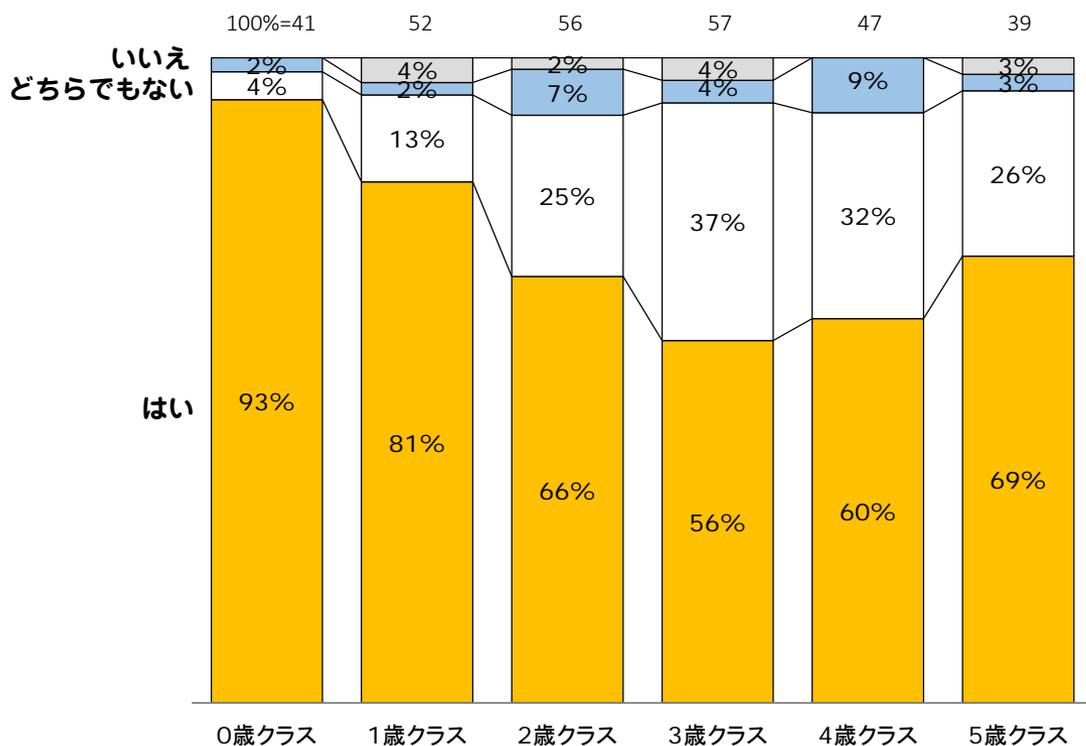
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

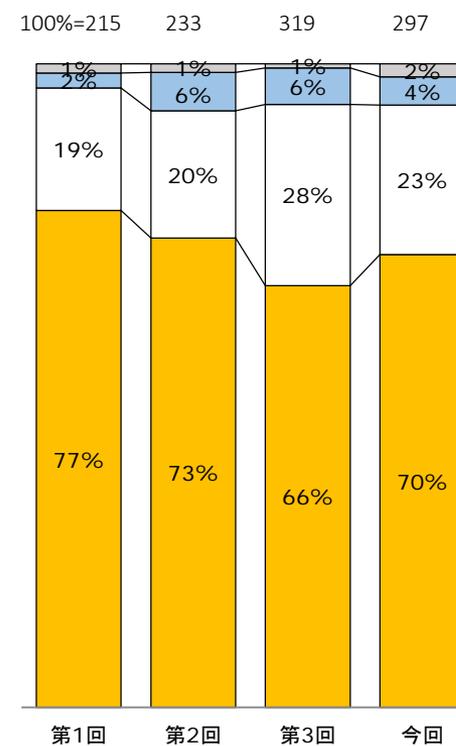
施設の清潔さ

…不明※1

園内は十分な清潔さが保たれていると感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

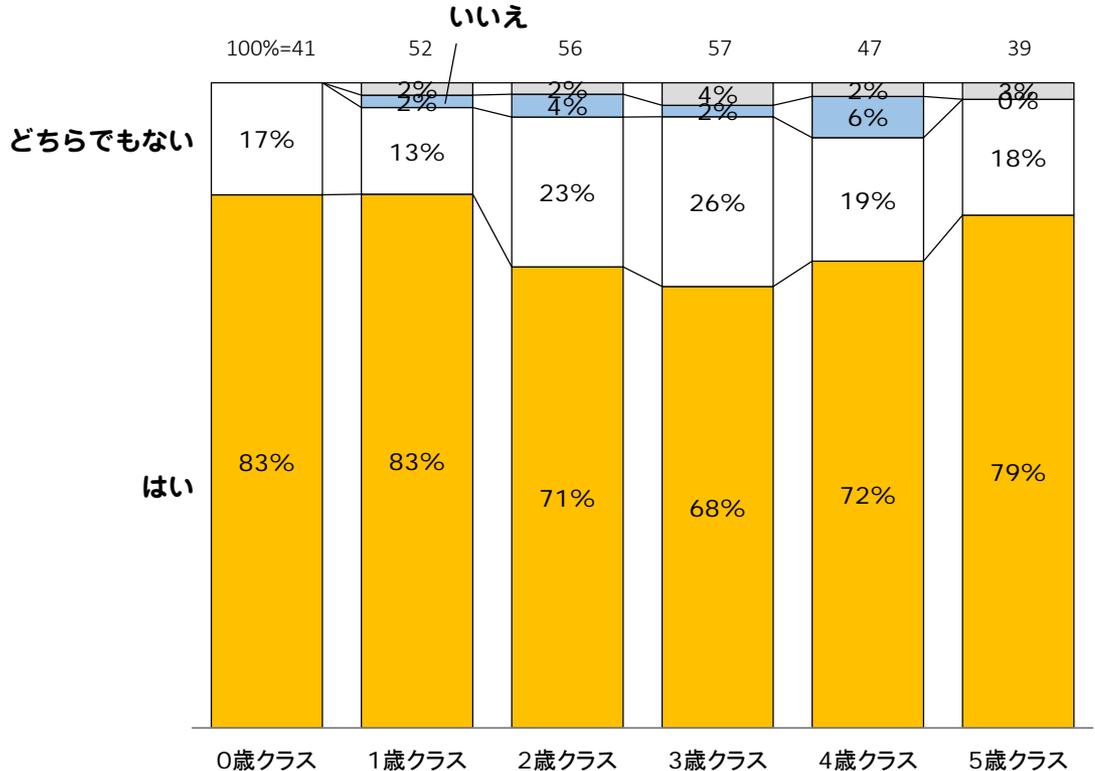
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

施設の安全性

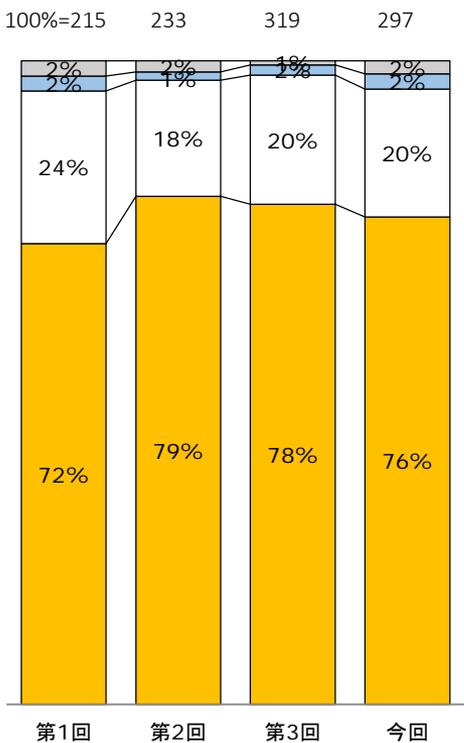
前回より結果のわるいもの

…不明※1

安全面に十分配慮した設備・施設だと思いますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としてしています
 ※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

5.職員やスタッフについて

前回同様、職員の接遇や、園児や保護者さまのニーズにあわせた対応ができているかどうかを伺いました。

園長からひとこと

まだまだ対応が至らず、思いやりをもった業務が出来る様、教育・訓練を徹底しております。ご心配、ご不快な思いをされた際には、遠慮なく申し伝え下さい。都度、自分達の在り方を見直し、園全体の問題として共有し、改善して参ります。

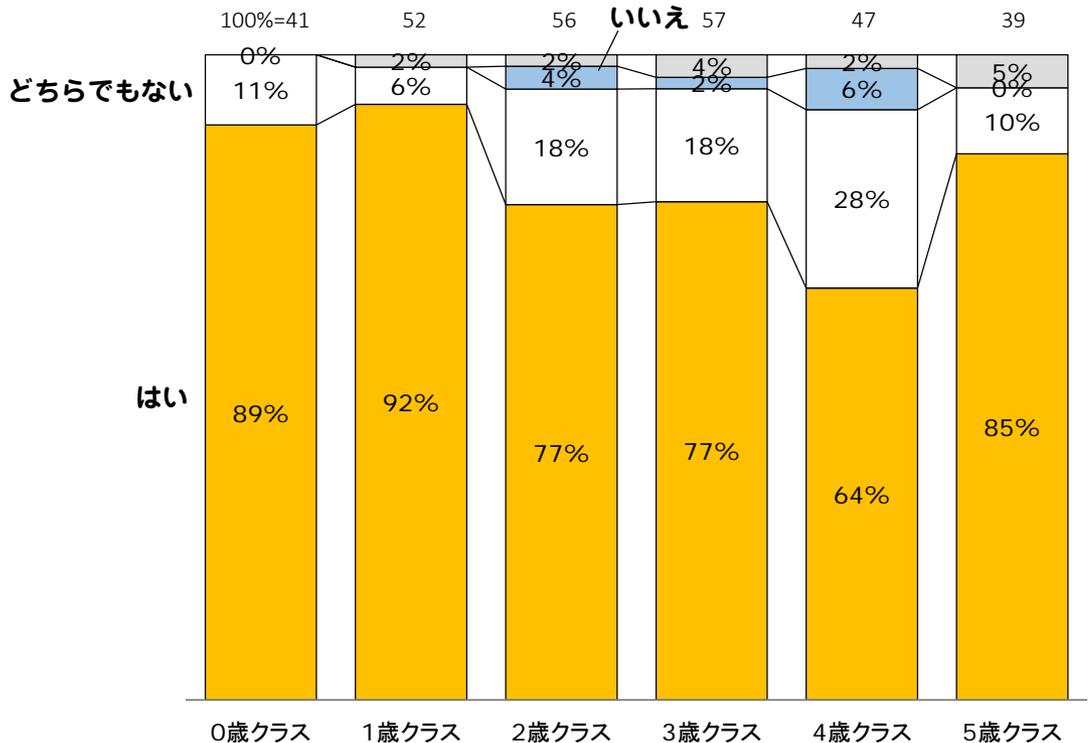
また、保護者様方とは沢山お話をしながら、共に子どもの育ちを支えていきたいと考えております。懇談や面談、スマイルレンジャー等、ゆっくりお話をさせて頂く機会を計画しておりますので、ご都合のつく限り、ご参加頂ければ幸いです。

職員とお子さまの関係について

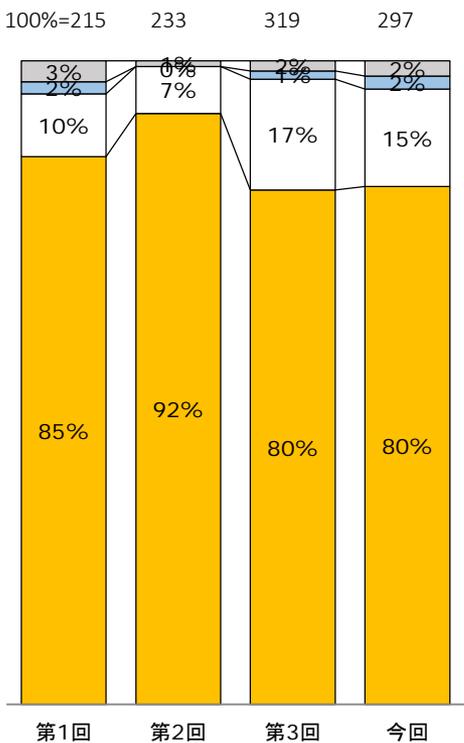
前回より結果のわるいもの

…不明※1

職員やスタッフは子どもたちと分に向き合っているように感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

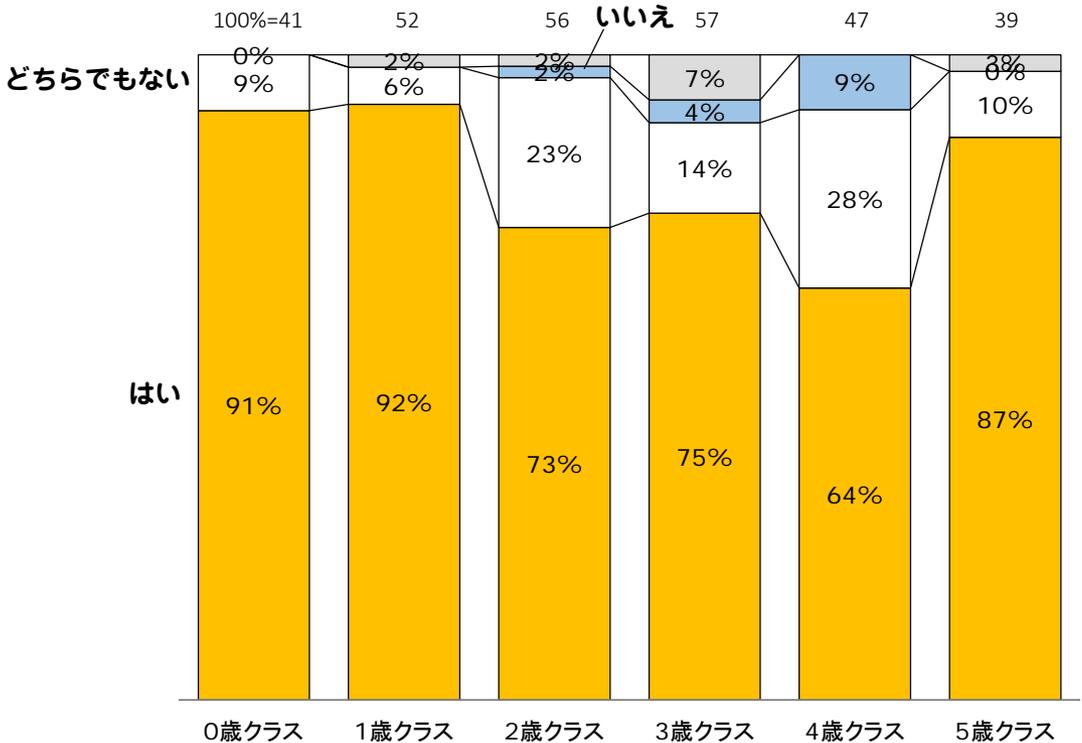
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

職員の配慮について

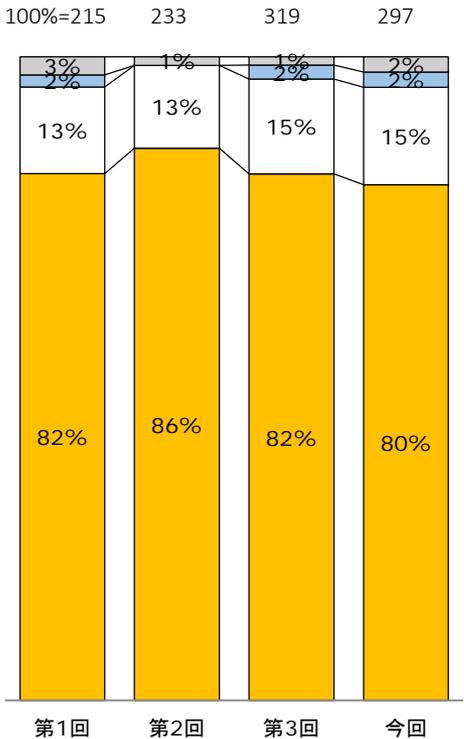
前回より結果のわるいもの

…不明※1

職員やスタッフは子さまのニーズにあわせた配慮をできていますか



前回調査※2との比較

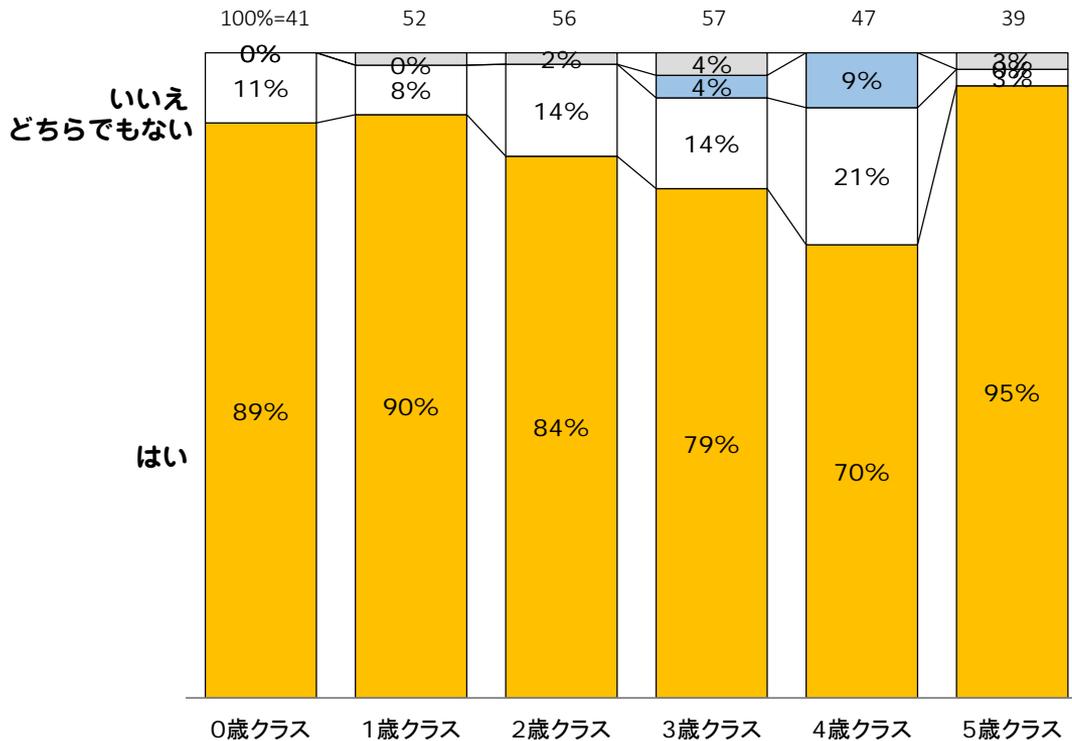


※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています
 ※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

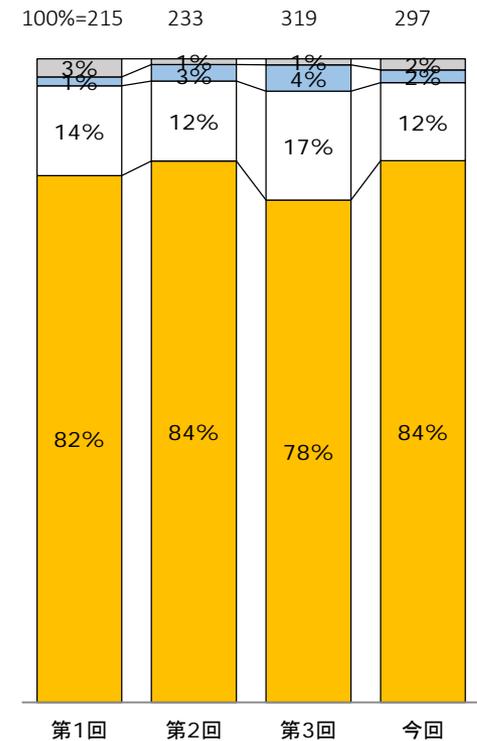
職員の接遇・マナーについて

…不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

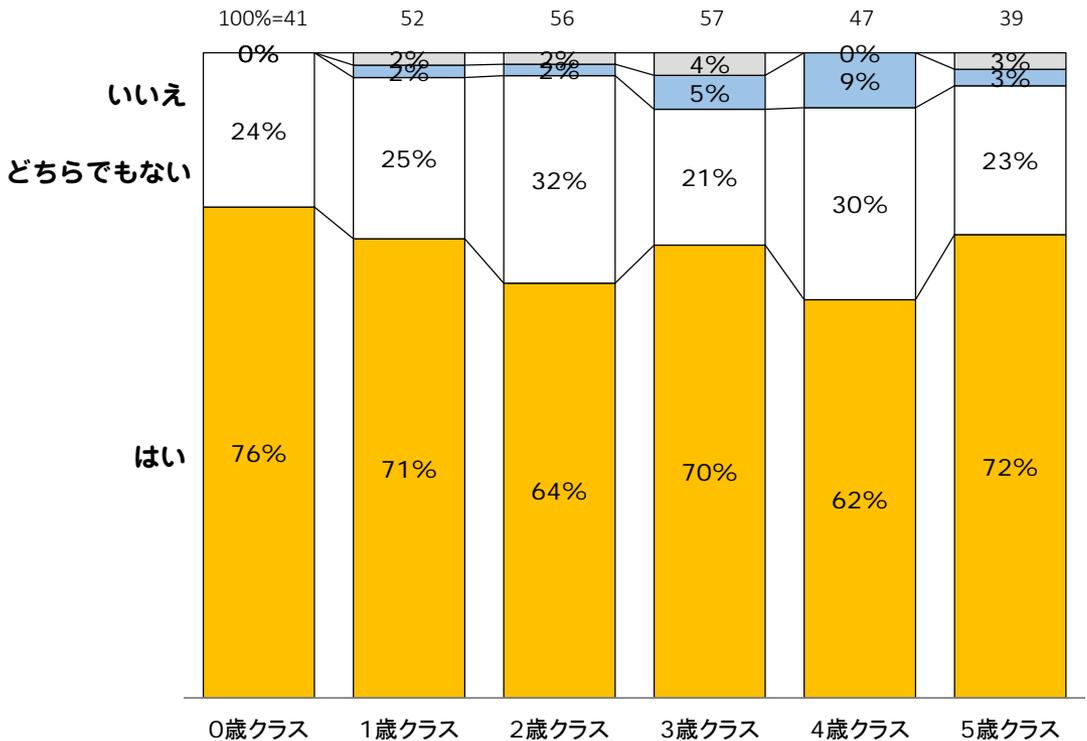
※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

事務員の対応について

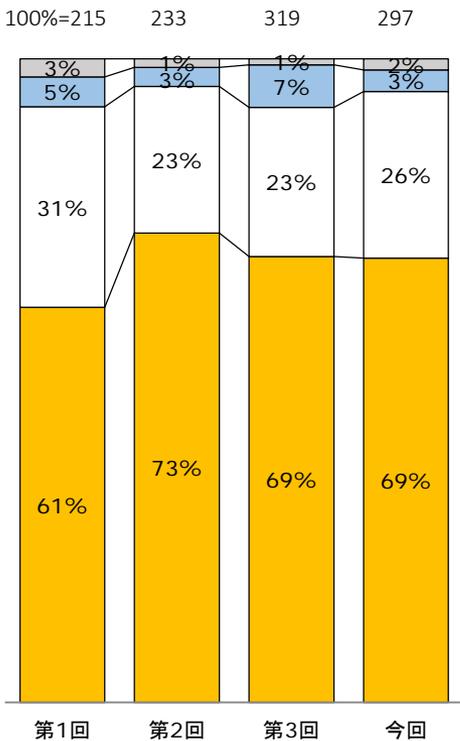
前回より結果のわるいもの

…不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



前回調査※2との比較



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第1回は2016年10月に、第2回は2017年4月、第3回は2018年1月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。