

OURS

第5回 0～5歳児クラス アンケート結果のご報告

＜皆様にもっと愛されるOURSのために＞
頂戴したご意見は全スタッフで共有しています。
改善内容は随時改善の窓にてお知らせして参ります。

2019年3月6日

認定子ども園OURS

園長 米倉和昭

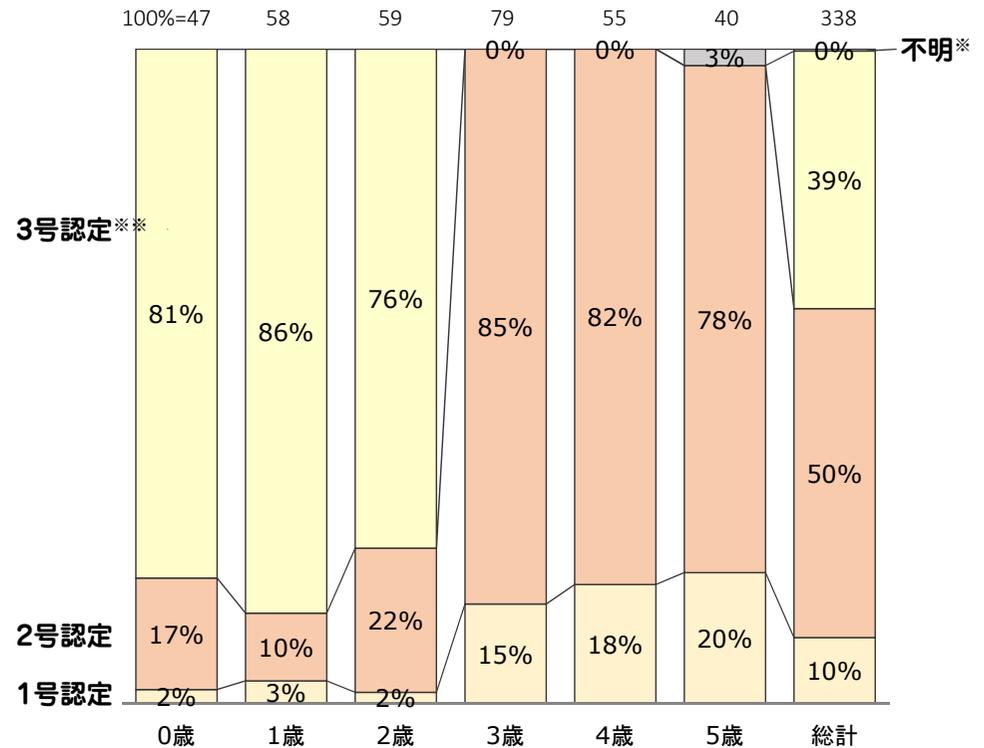
前回の調査より、学童のアンケートは別に集計しています。
「第4回 学童アンケート結果のご報告」をご覧ください。
また別途お子さまに学童の様子を聞いたアンケートも実施しています。

今回のアンケートにお答えいただいた方(1)

回答者のクラス区分（人数）

区分	回答者数	回収率
0歳クラス（サイン）	47名	92%
1歳クラス（チャーム）	58名	85%
2歳クラス（ウイル）	59名	94%
3歳クラス（パディ）	79名	93%
4歳クラス（ブレイブ）	55名	86%
5歳クラス（セージ）	40名	75%
総計	338名	88%

支給認定区分をお答えください



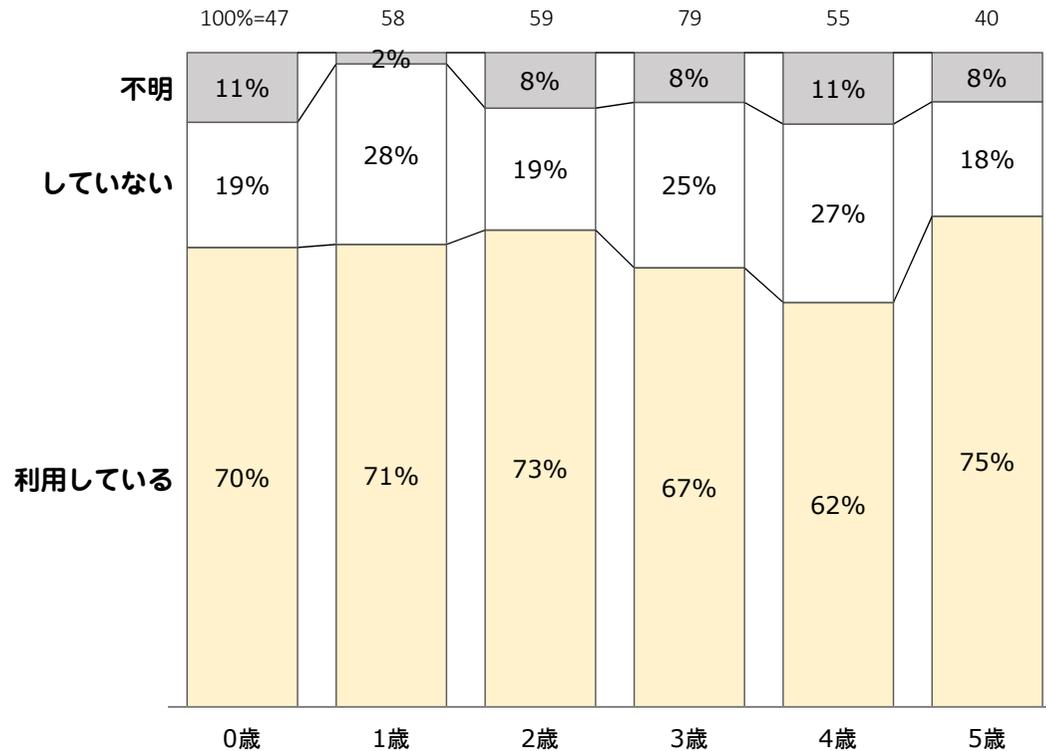
※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

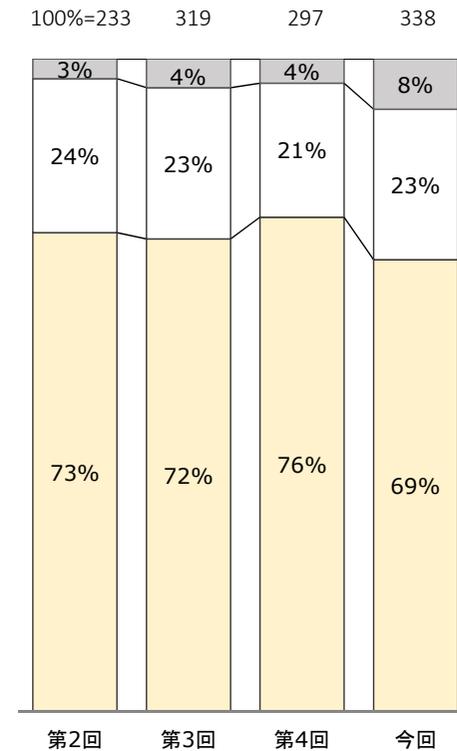
今回のアンケートにお答えいただいた方(2)

■ ...不明※1

子ども園OURSのFacebookを利用していますか



これまで※2との比較



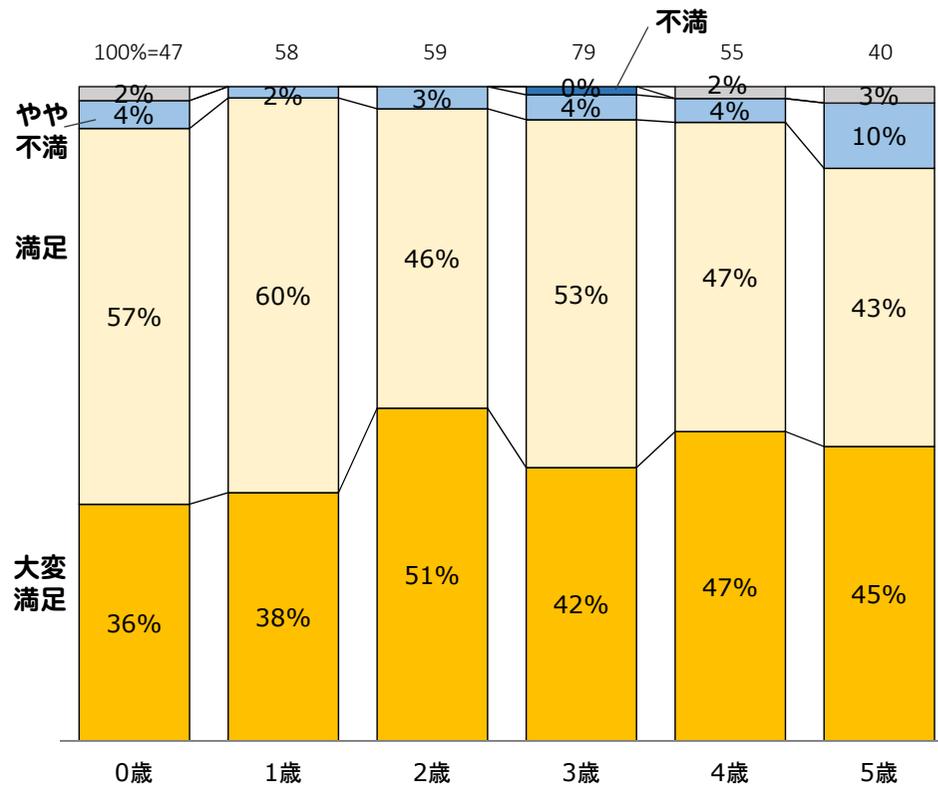
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

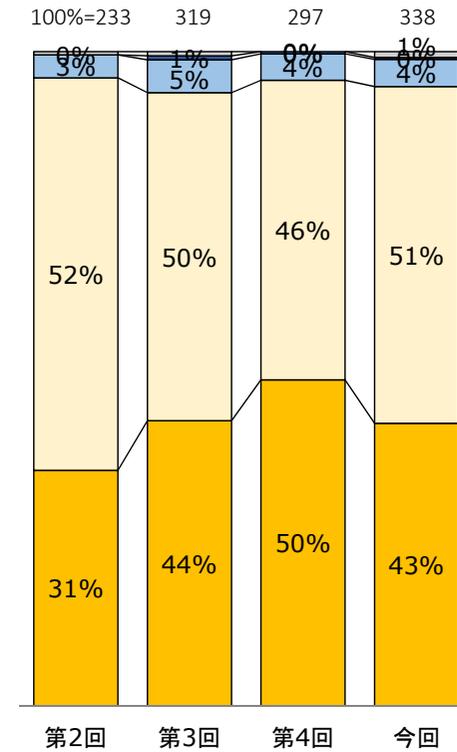
子ども園OURSの総合的な満足度

...不明※1

OURSの総合的な満足度について



前回調査※2との比較

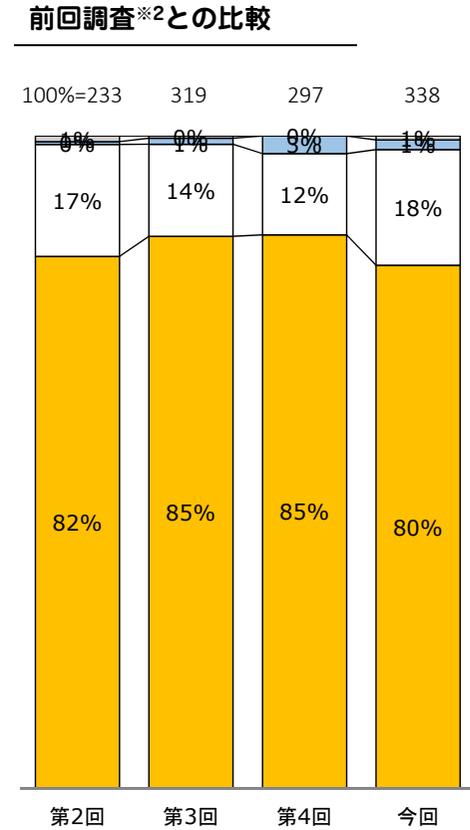
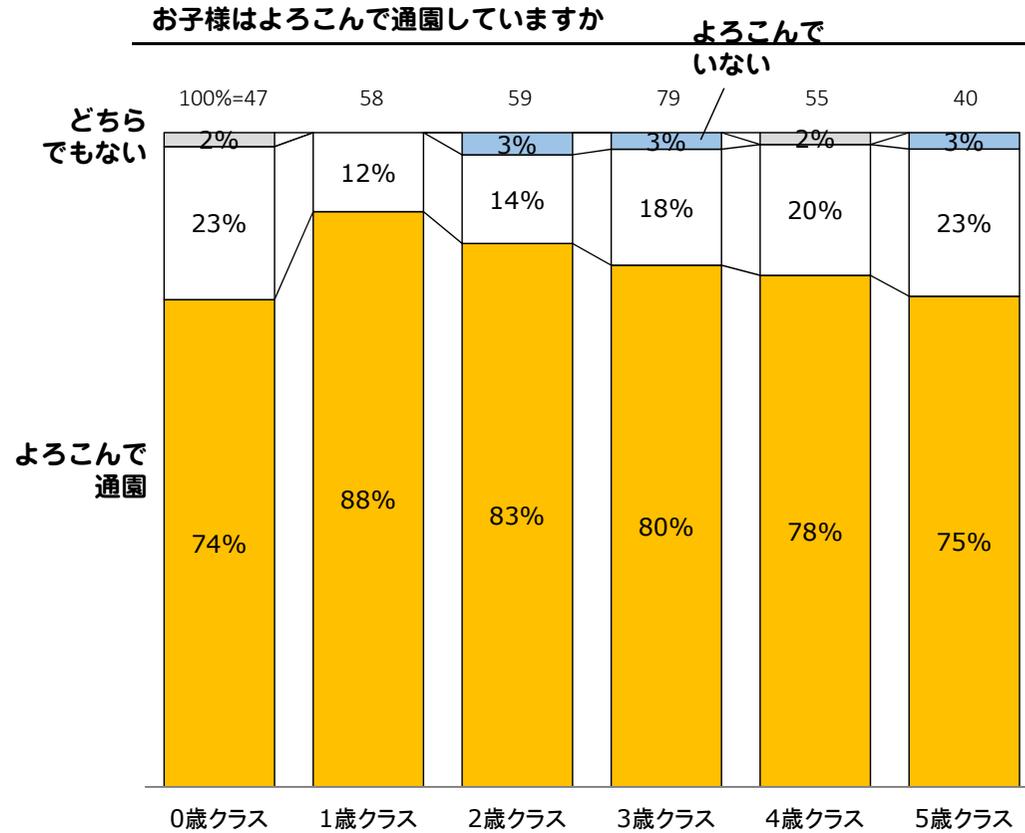


※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

通園するおさまの様子

...不明*1



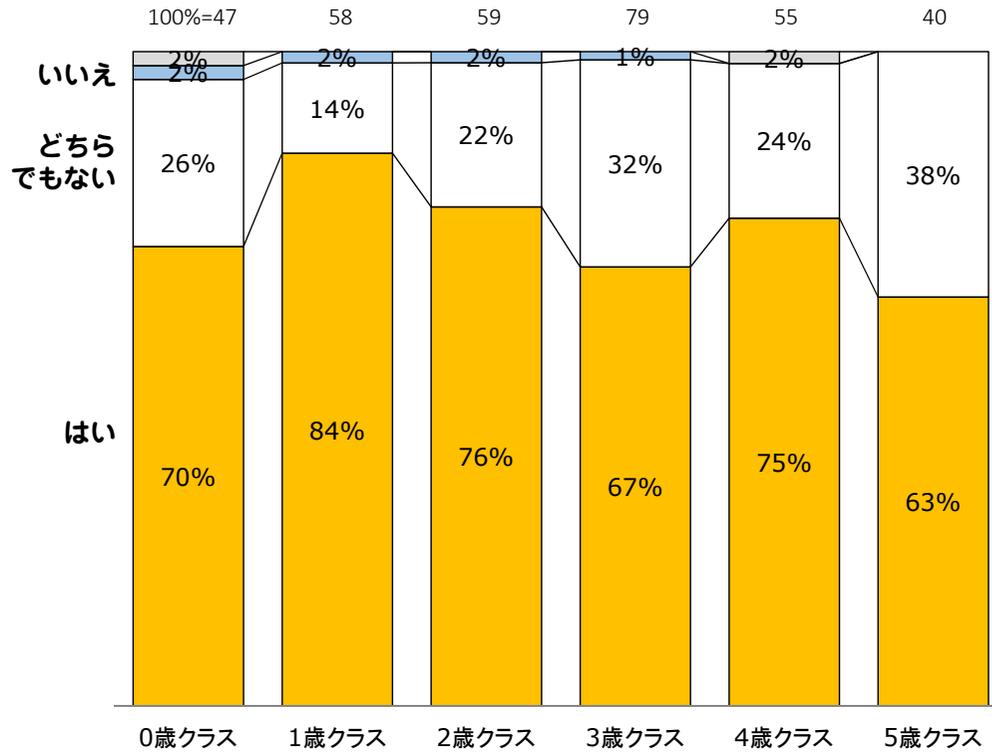
*1: 空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

*2: 第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

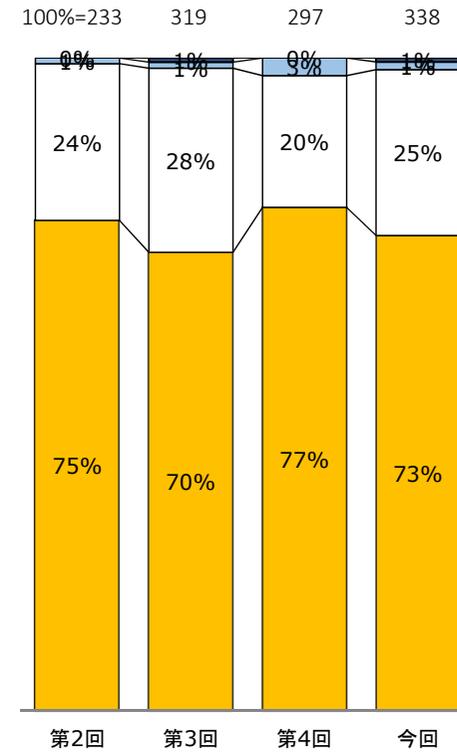
OURSのおすすめ度

...不明※1

OURSを他の方にも勧めますか



前回調査※2との比較



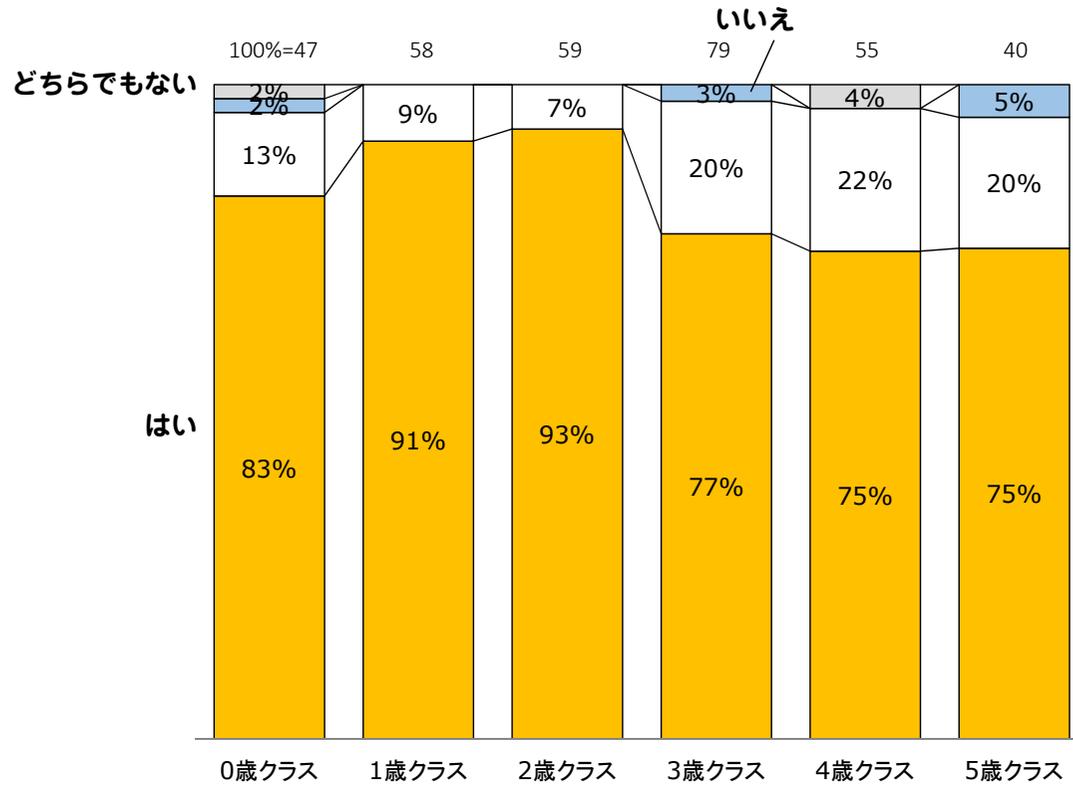
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

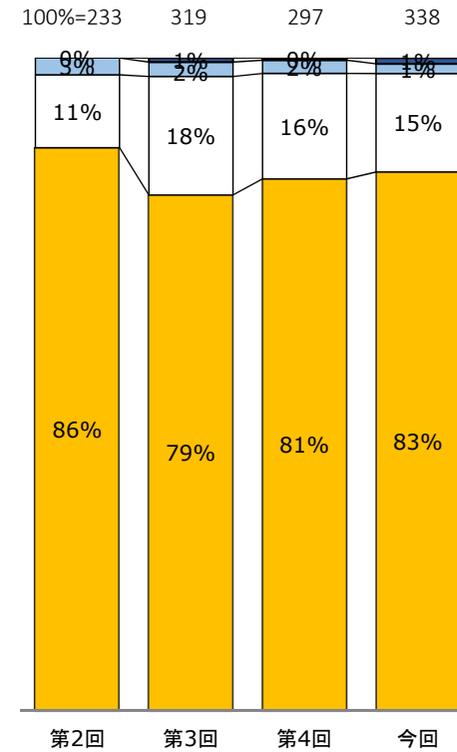
OURSに通うお子さまの様子

...不明*1

連絡帳やFacebookを通じ、園にいるお子さまの様子が伝わっていますか



前回調査*2との比較



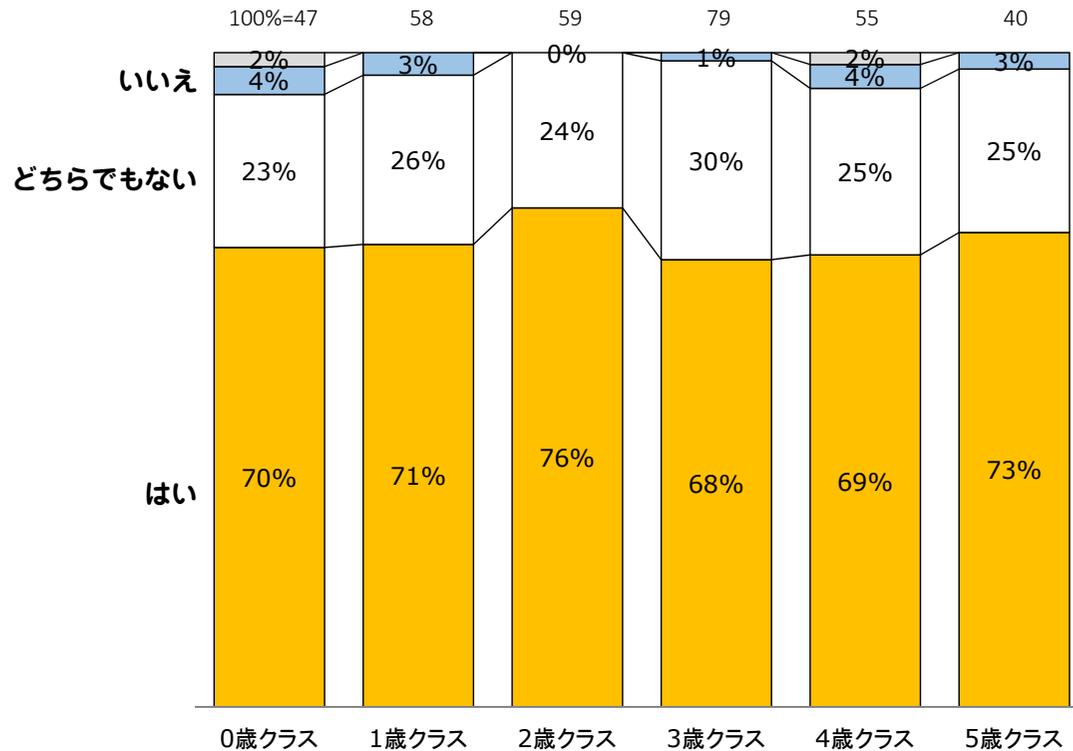
*1: 空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

*2: 第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

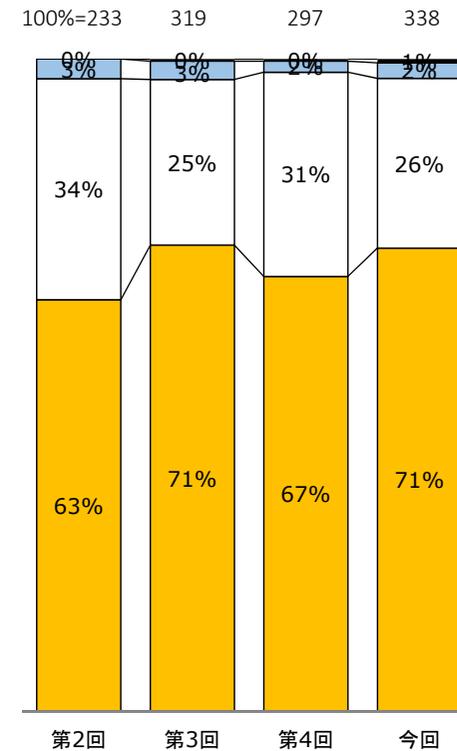
災害時の連絡体制について

...不明※1

地震や火災などお子さまの安全にかかわる緊急時における連絡体制は十分だと感じますか



前回調査※2との比較



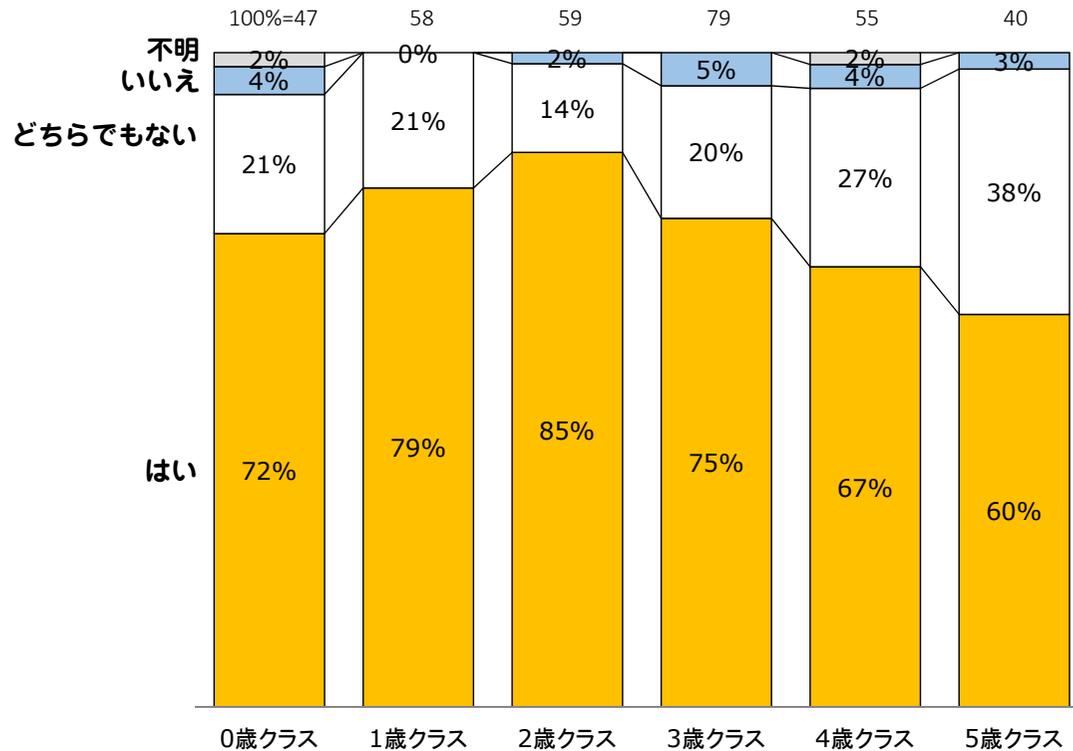
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

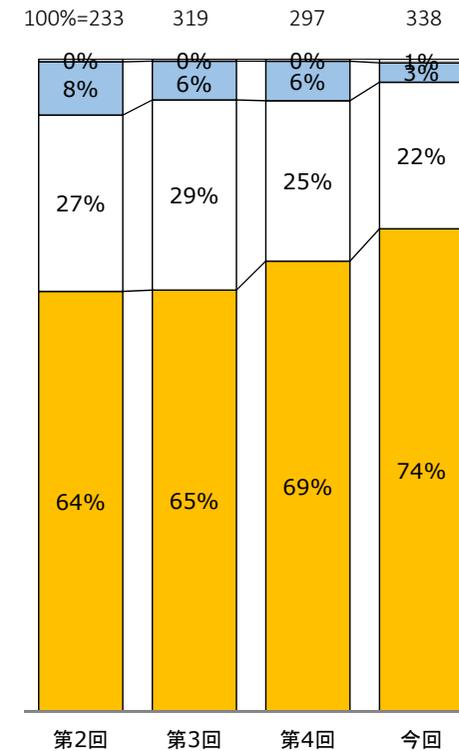
クラス担任から保護者様へ伝える情報

...不明※1

クラス担任はお子さまに関する情報を十分に保護者様へ伝えていますか。
また保護者様も、担任にお子さまのことなどを相談できる時間があると感じていますか



前回調査※2との比較



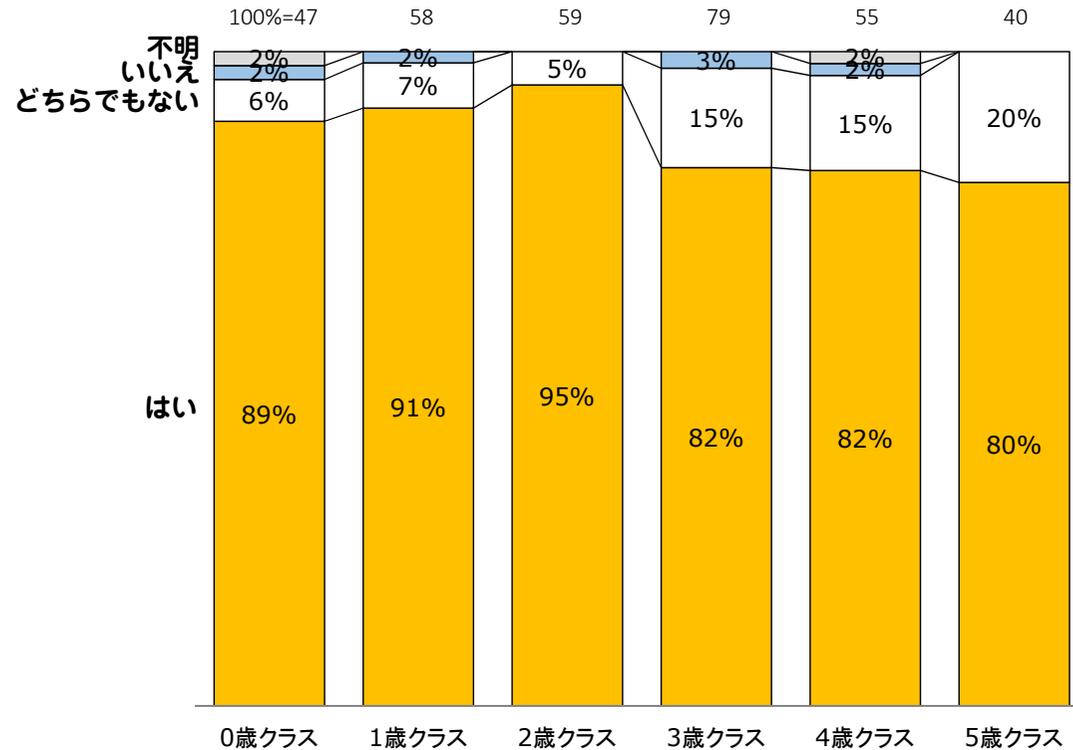
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

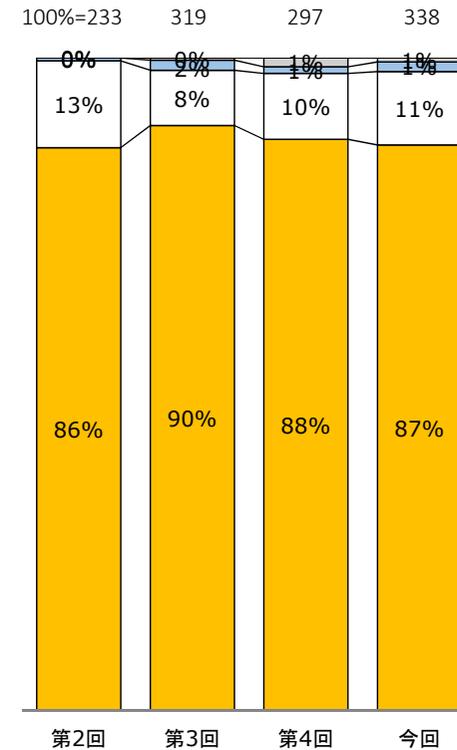
お子さまの成長ニーズに合わせた教育・保育

■ ...不明※1

お子さまの成長やニーズにあわせた教育・保育がなされていると感じますか



前回調査※2との比較



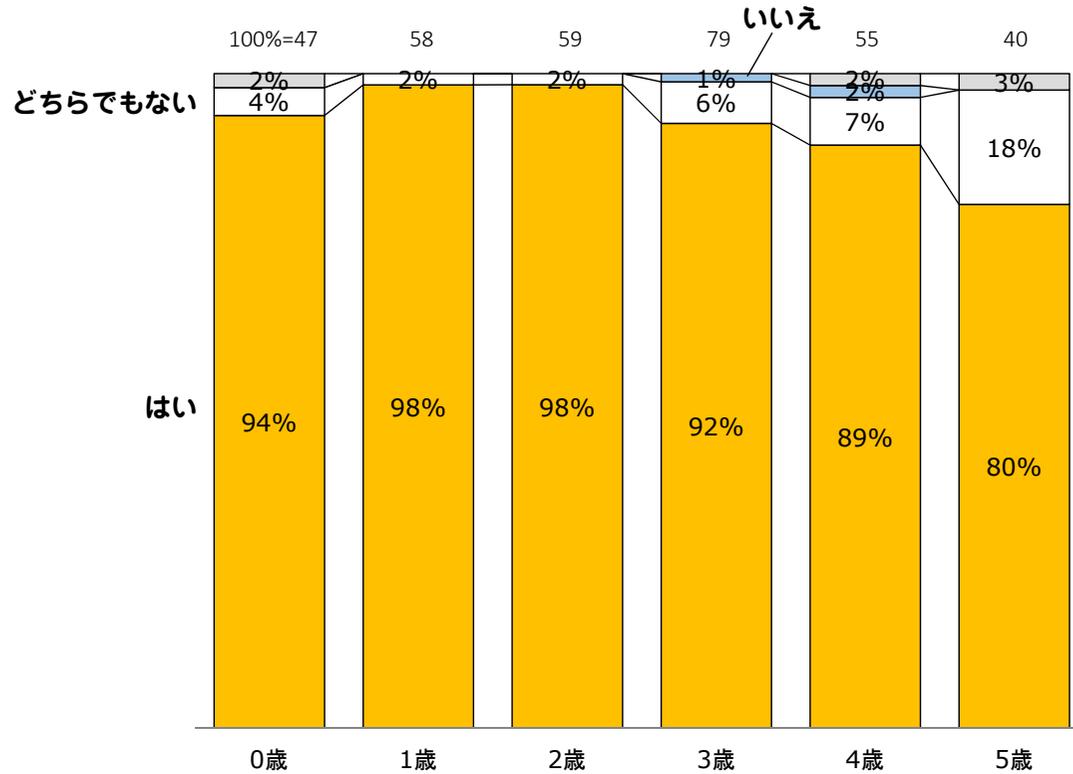
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

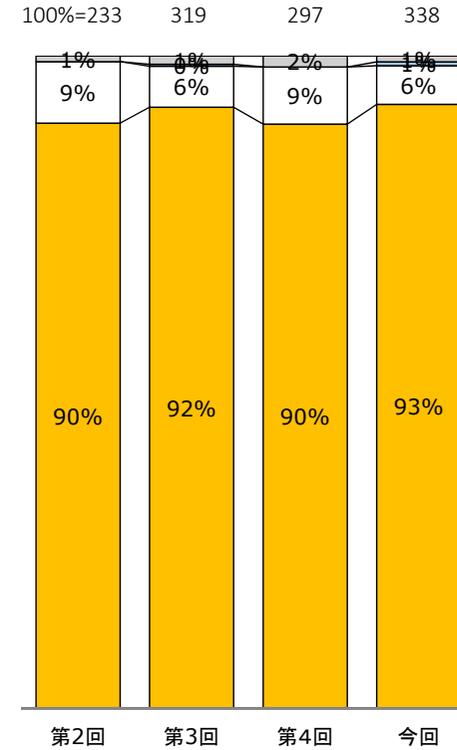
教育・保育内容について

...不明※1

教育・保育内容（運動遊び・表現遊び・音楽遊びなど）は適切だと感じますか



前回調査※2との比較



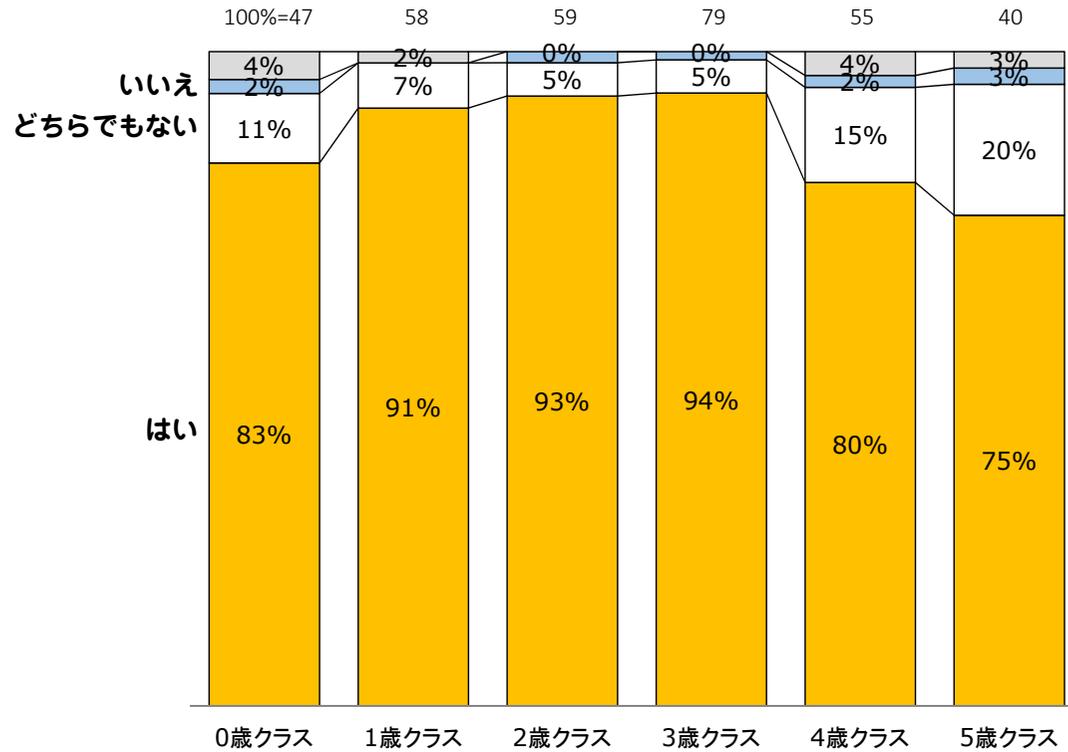
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

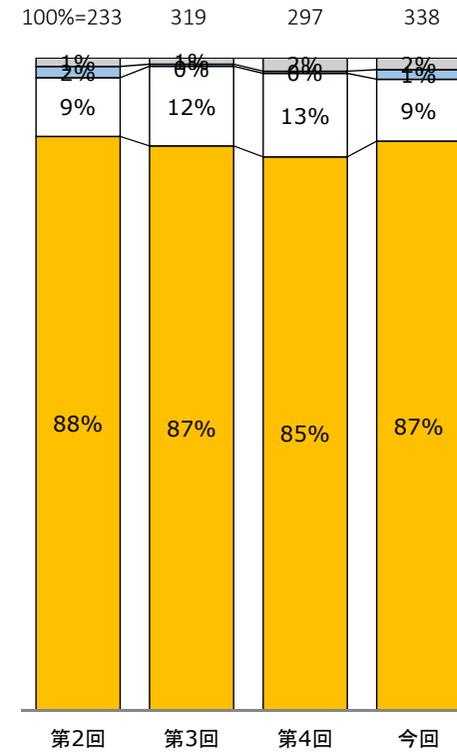
食事について

...不明※1

お子さまのニーズにあわせた食事が提供されていると感じていますか



前回調査※2との比較



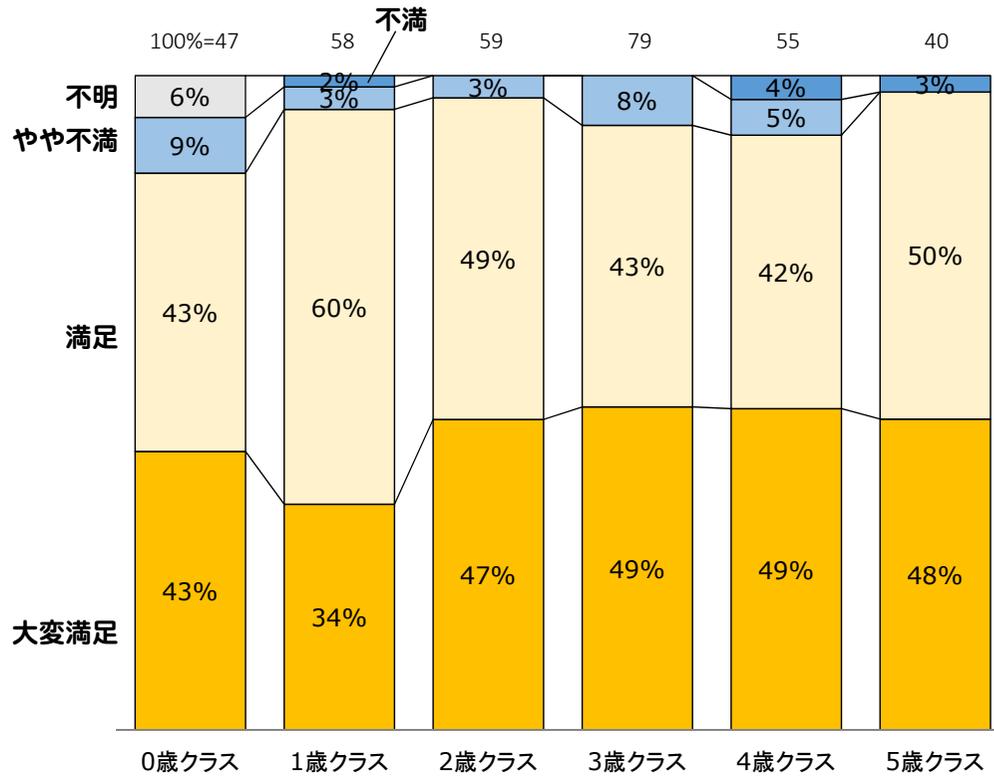
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

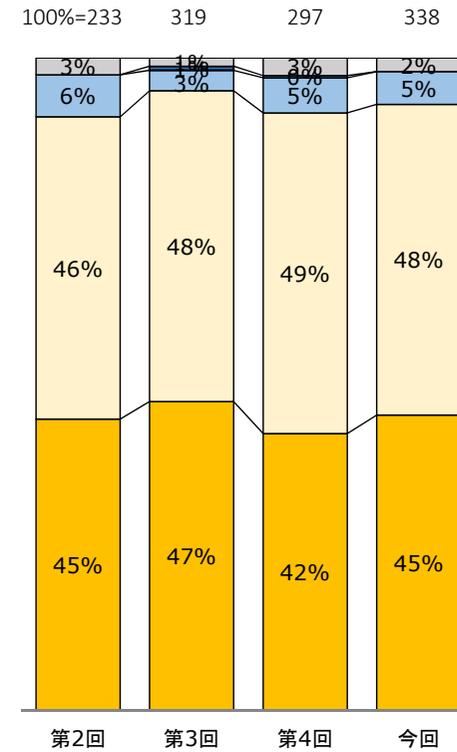
行事の満足度について

...不明※1

保護者様にとって、本年度の行事（運動会・発表会など）はいかがでしたか



前回調査※2 との比較



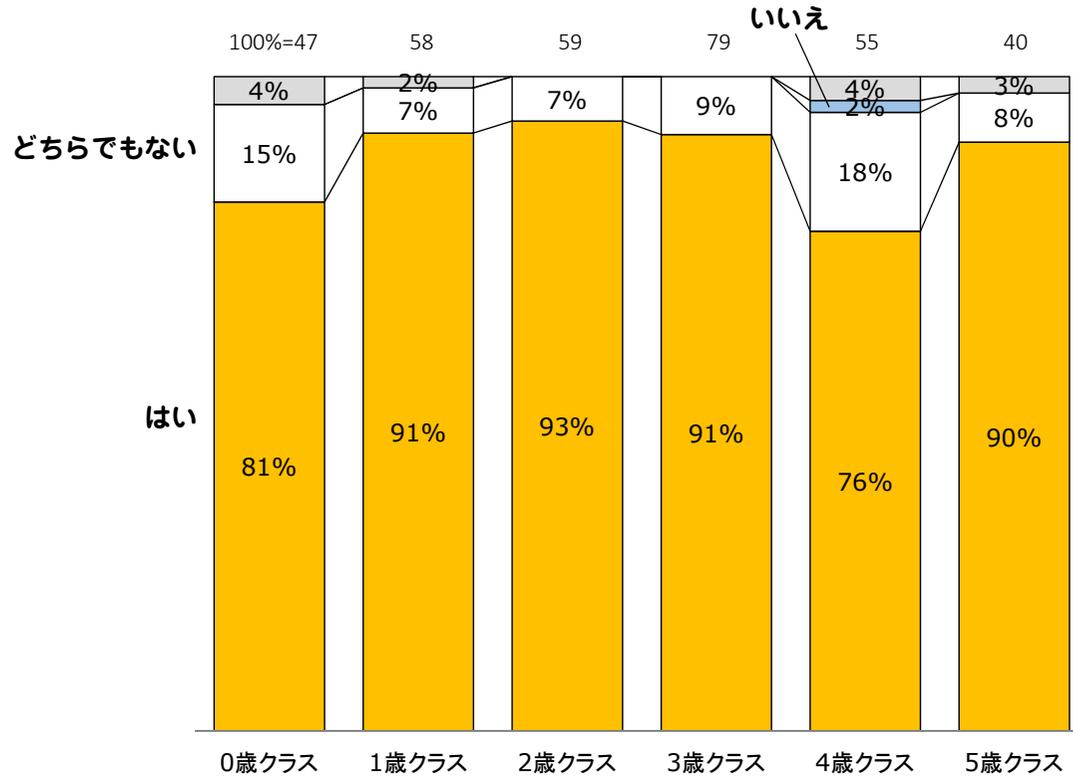
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

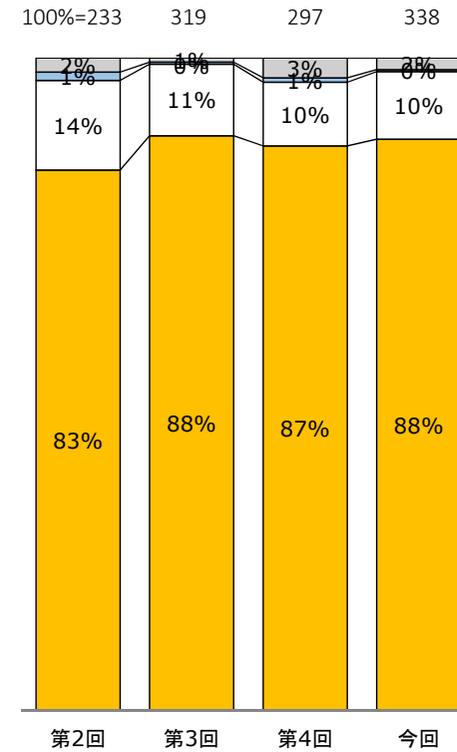
行事の内容について

...不明※1

行事の内容は充実していると感じますか



前回調査※2との比較



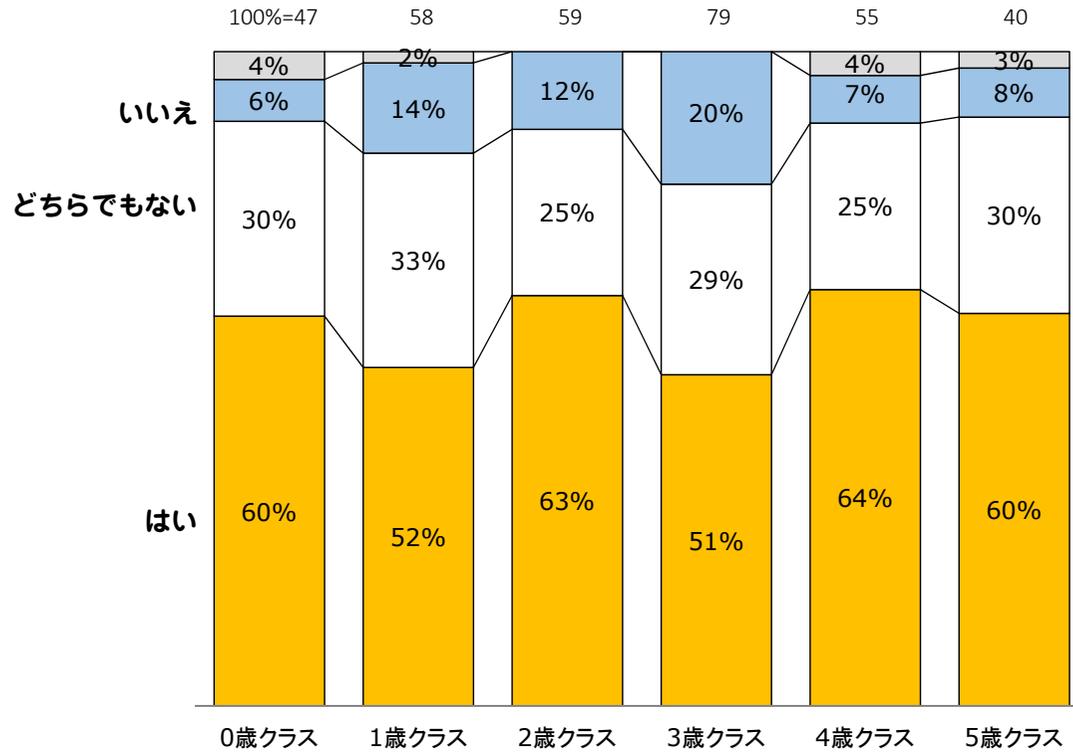
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

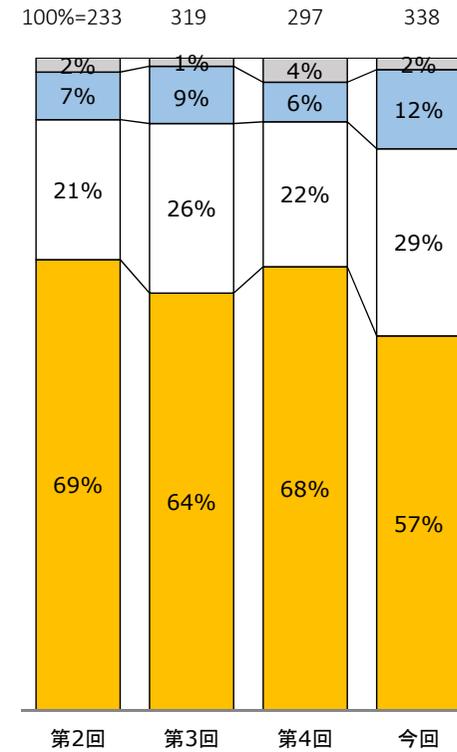
行事の実施日について

...不明*1

行事などは実施日に配慮がなされているように感じていますか



前回調査*2との比較



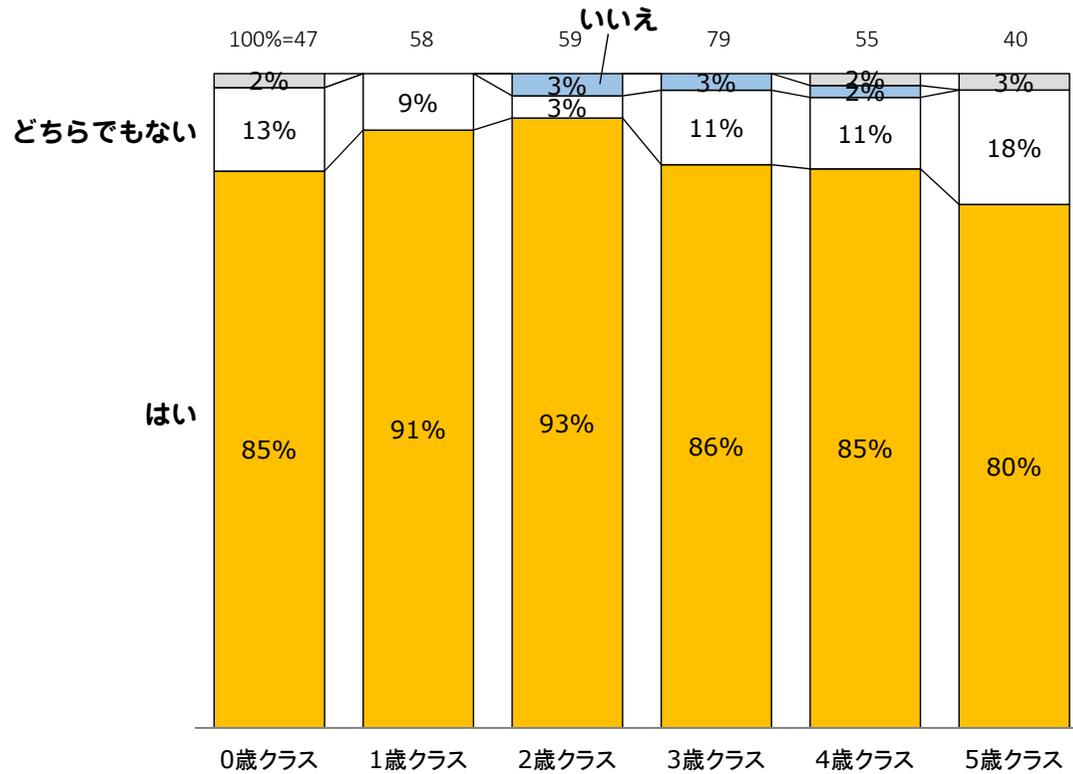
*1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

*2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

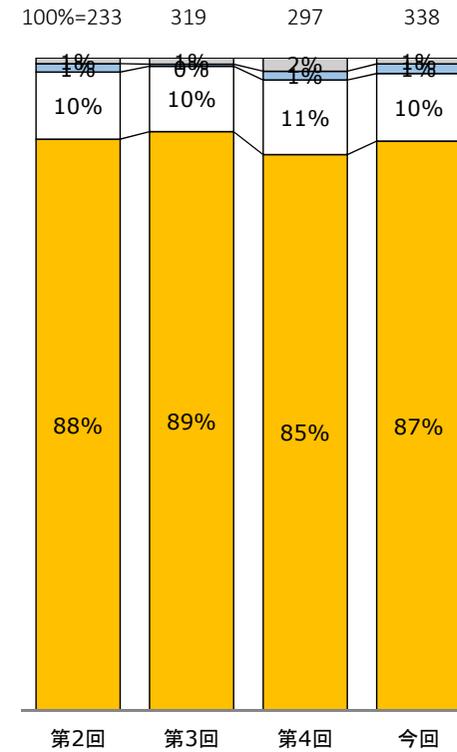
施設の充足度について

...不明※1

設備は十分だと感じますか（保育室・遊具・体験学習室など）



前回調査※2との比較



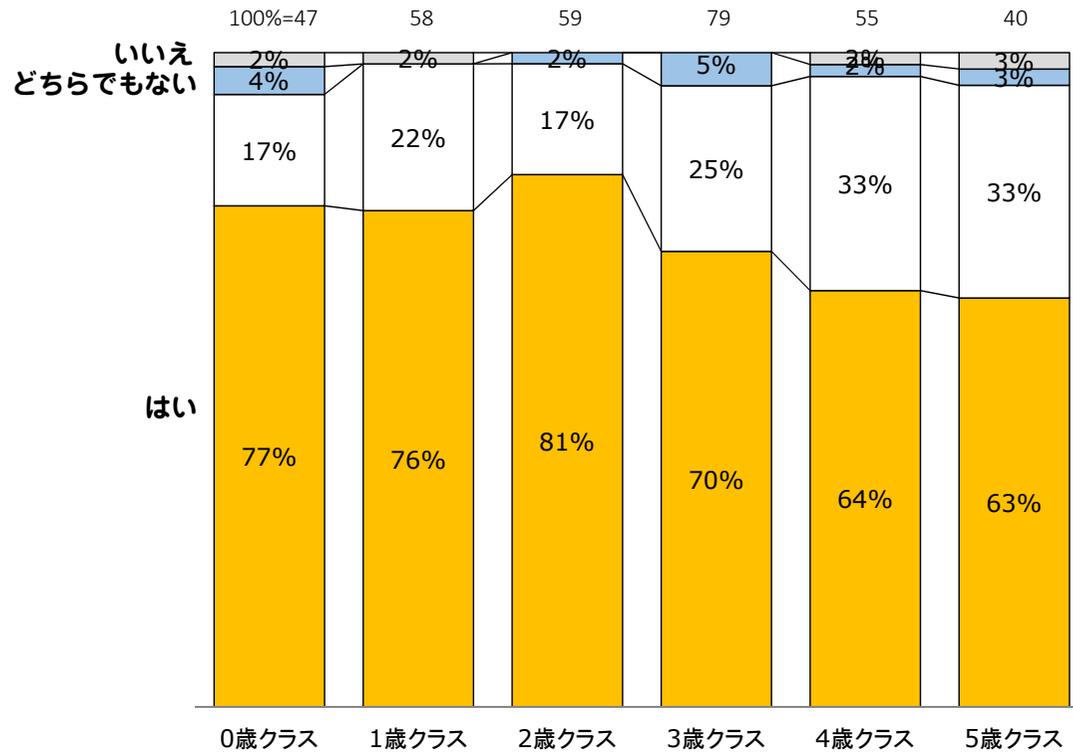
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としてしています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

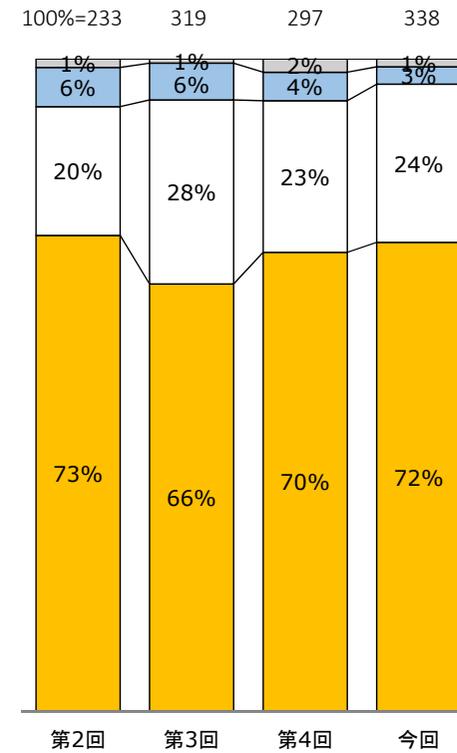
施設の清潔さ

...不明※1

園内は十分な清潔さが保たれていると感じますか



前回調査※2との比較



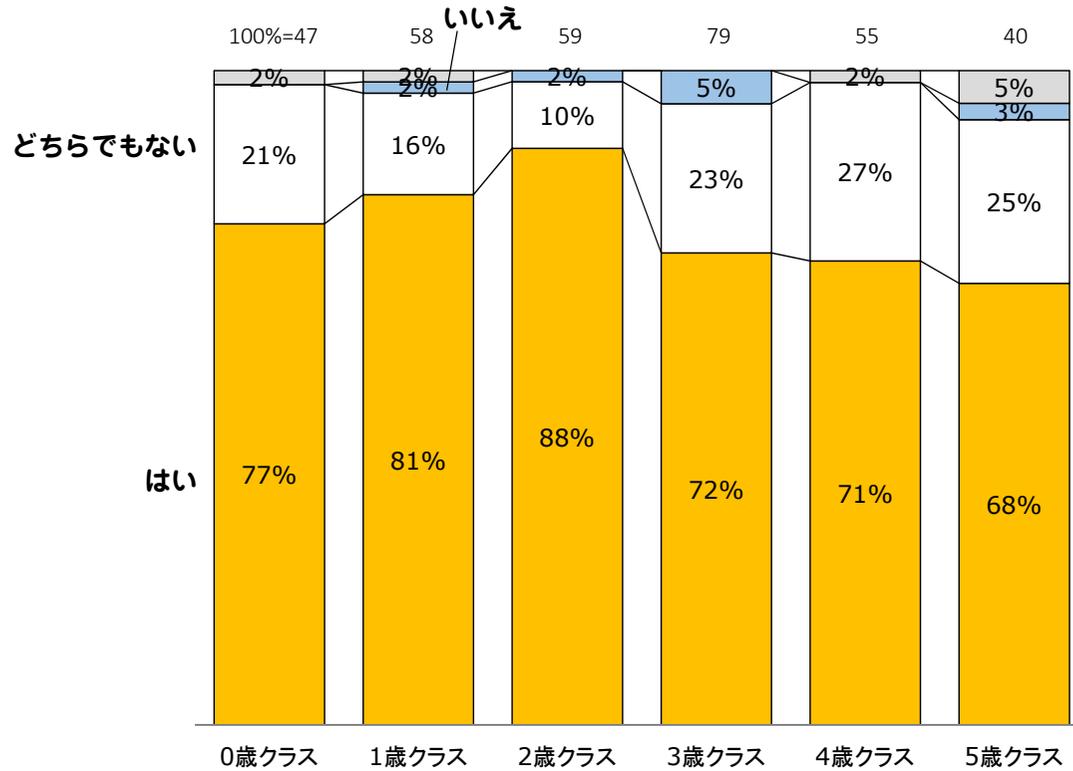
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

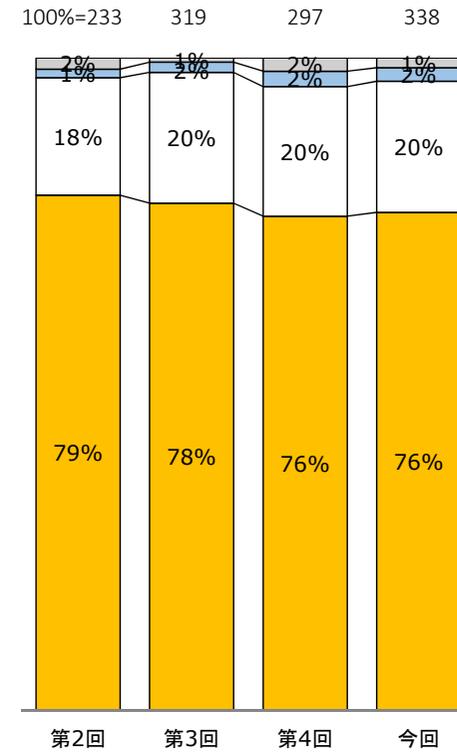
施設の安全性

...不明※1

安全面に十分配慮した設備・施設だと思いますか



前回調査※2との比較



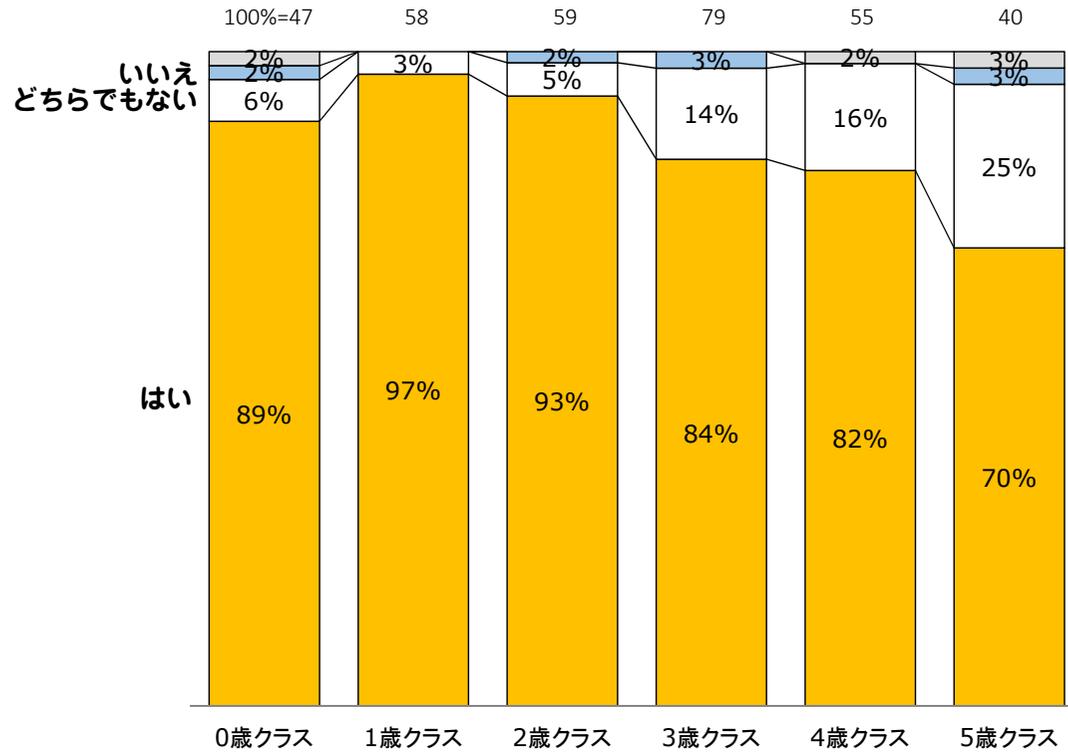
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

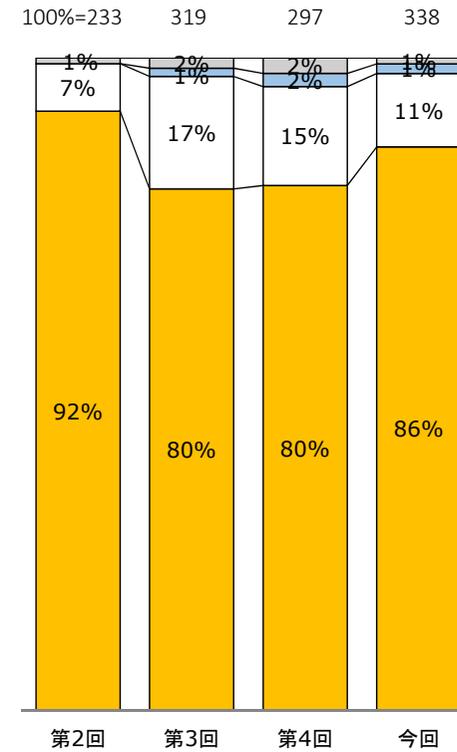
職員とお子さまの関係について

...不明※1

職員やスタッフは子どもたちと分に向き合っているように感じますか



前回調査※2との比較



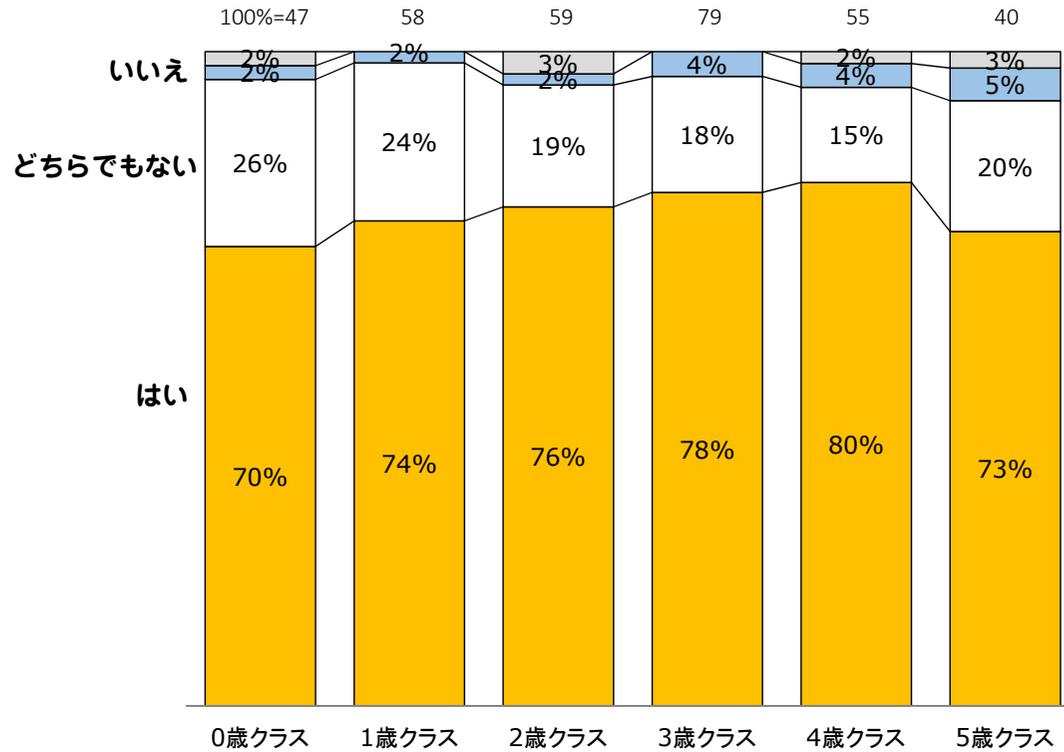
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

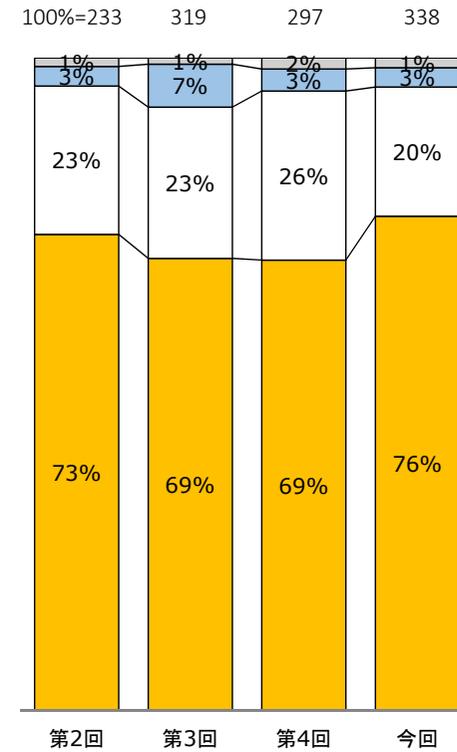
職員の配慮について

...不明※1

職員やスタッフは子さまのニーズにあわせた配慮をできていますか



前回調査※2との比較



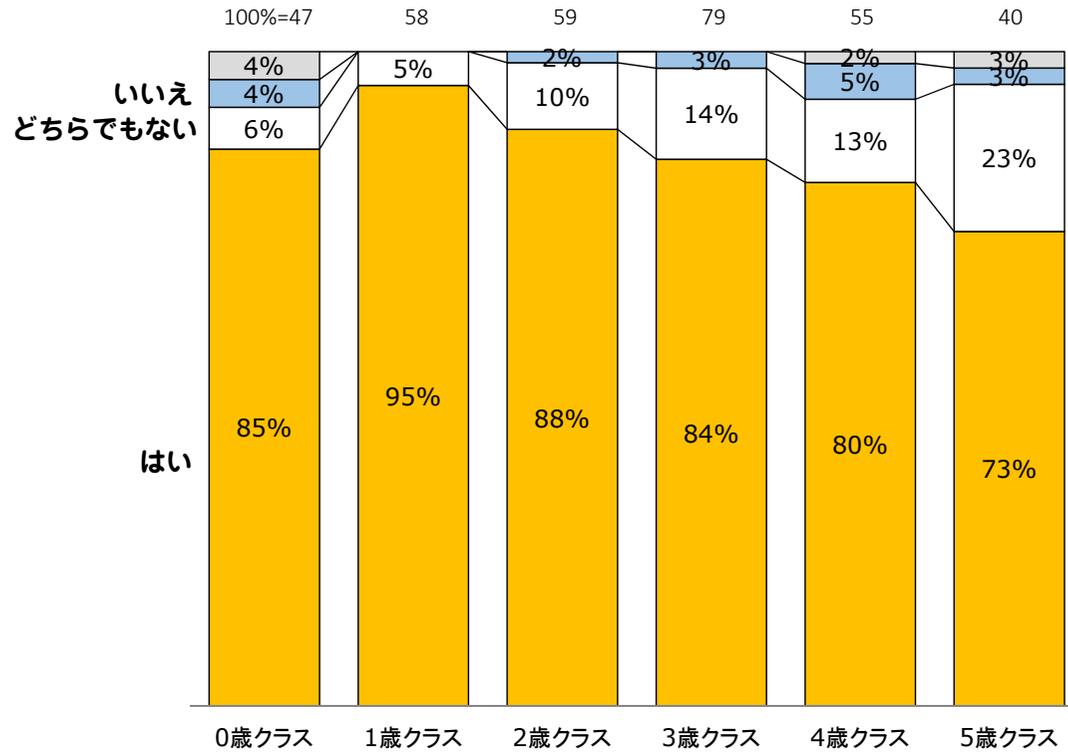
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

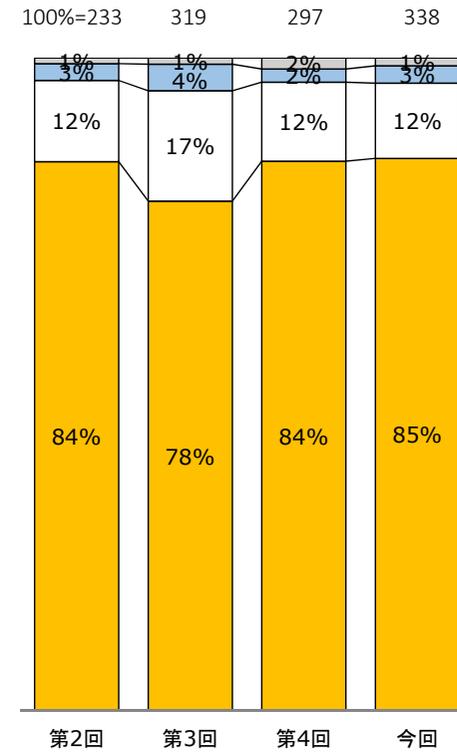
職員の接遇・マナーについて

...不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



前回調査※2との比較



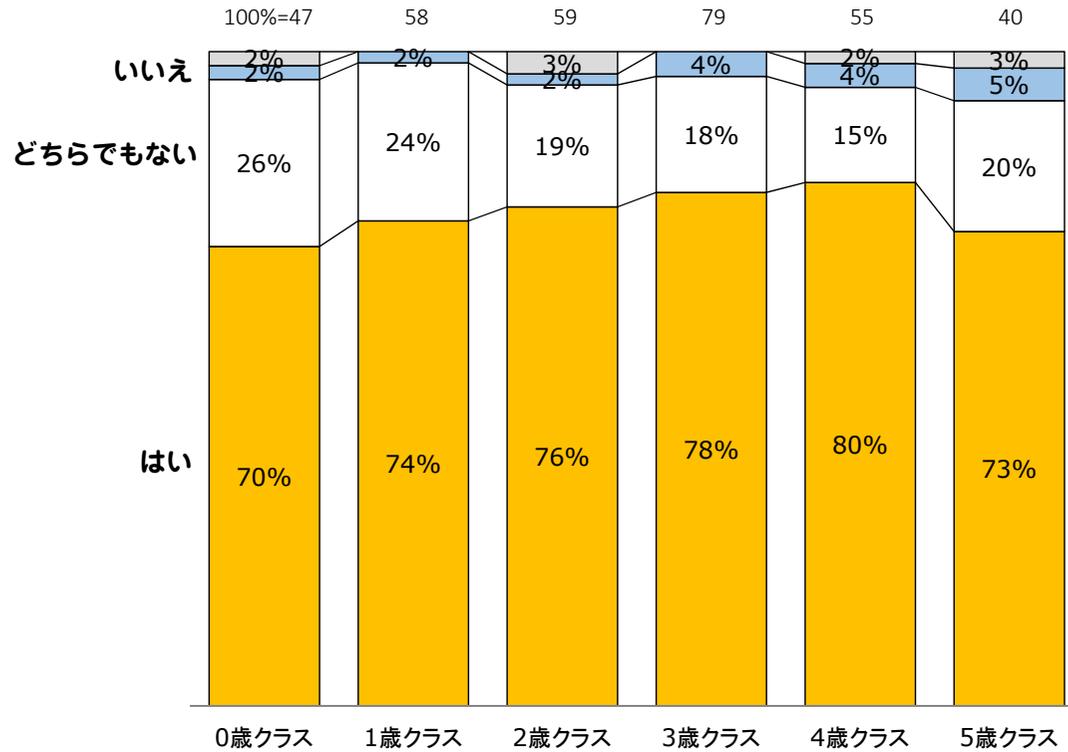
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

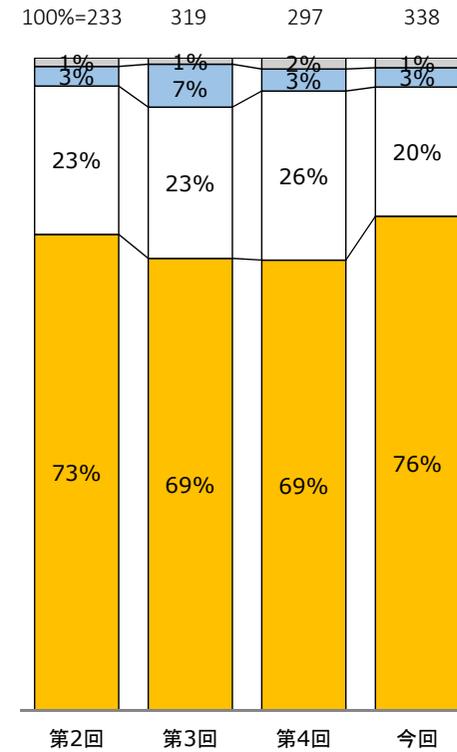
事務員の対応について

...不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



前回調査※2との比較



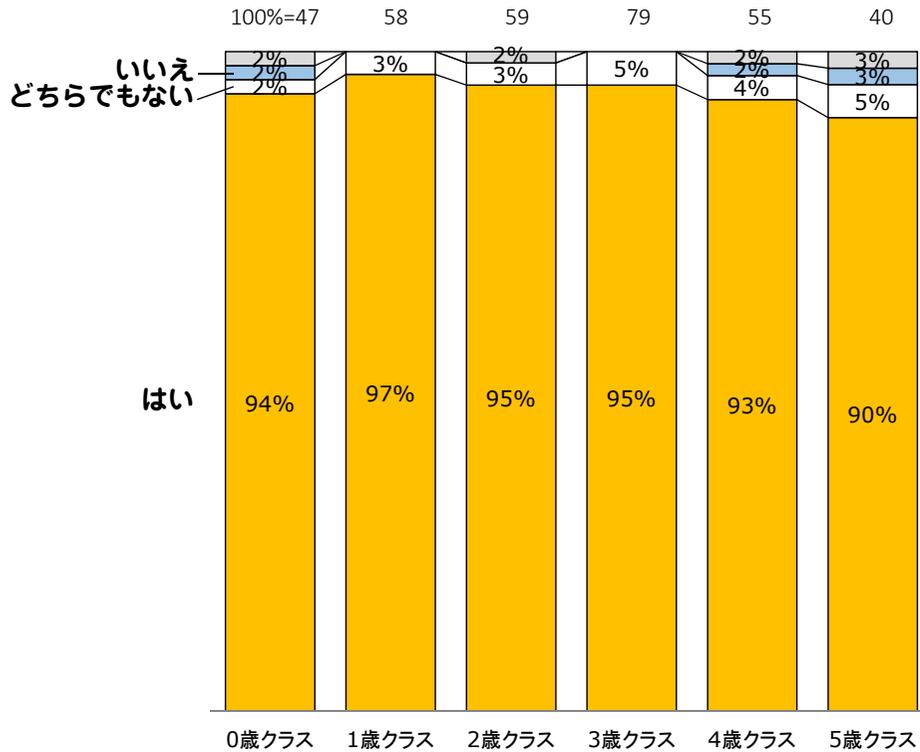
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

※2：第2回は2017年4月、第3回は2018年1月、第4回は2018年5月に実施した「OURS満足度アンケート」より小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

働き方について

...不明※1

お子さまの育児について相談できる人はいますか



相談できる相手

	回答 (複数回答あり)
配偶者	260
両親	220
友人	46
その他	27

※その他内訳(複数回答あり)
 職場の人(同僚・上司など)18、兄弟や姉妹 11、
 義両親 4、近所の人 4、保健師 3、先生 2、病児の
 先生 1、OURSの先生1、不明 5

※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。