



# 第1回 学童クラス アンケート結果のご報告

<皆様にもっと愛されるOURSのために>

2018年3月8日

認定子ども園OURS

園長 米倉和昭

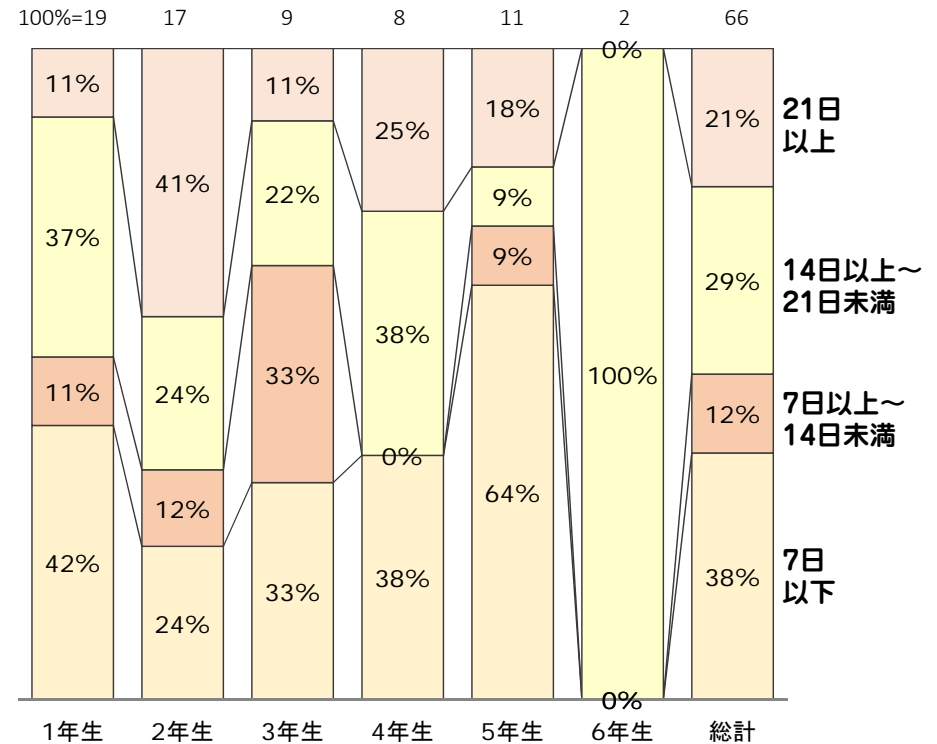
本調査より、学童のアンケートは別に集計しています。  
他クラスは「第3回 0歳～5歳クラスアンケート結果のご報告」をご覧ください。

## 今回のアンケートにお答えいただいた方(1)

回答者のクラス区分（人数）

区分	回答者数	回収率
1年生	19人	90%
2年生	17人	94%
3年生	9人	75%
4年生	8人	80%
5年生	11人	92%
6年生	2人	100%
総計	66人	88%

学童の利用日数を教えてください



※：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています

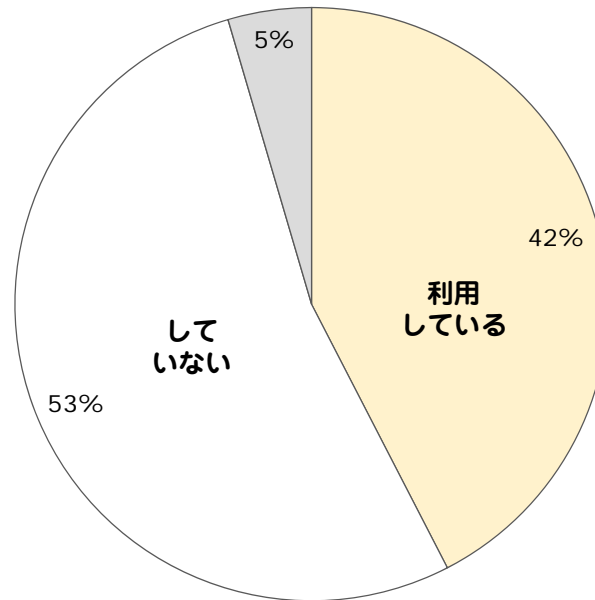
※※：3歳以下で、認定区分が空欄だった方は「3号認定」とさせていただきます。また学童も同様に「学童」としています  
 小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 今回のアンケートにお答えいただいた方(2)

...不明※1

### 子ども園OURSのFacebookを利用していますか

100%=66



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

---

# 1.総合的な満足度

子ども園OURSの総合的な満足度や、お子さまが毎日喜んで通園しているかどうか、他の方に当園をお勧めいただけるか伺いました。

## 園長からひとこと

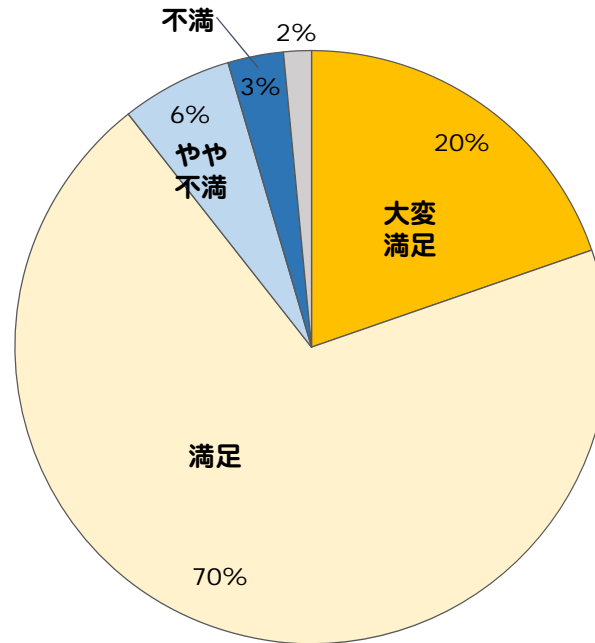
学童クラブOURSも二年目を迎え、90%のご利用者様が満足～大変満足していると結果が出ており、職員一同、嬉しく思っています。  
一方、子ども達が学童に求めるニーズは多様化してきており、学年によっては遊ぶ事より休息、イベントより読書等、静と動の活動で二極化しています。全てのニーズを満足させるには、現環境では物理的にも難しい部分がありますが、今後も子ども達が心と身体をリラックスして過ごせる保育展開、環境構成に配慮し、運営して参ります。

# 子ども園OURSの総合的な満足度

...不明※1

## OURSの総合的な満足度について

100%=66



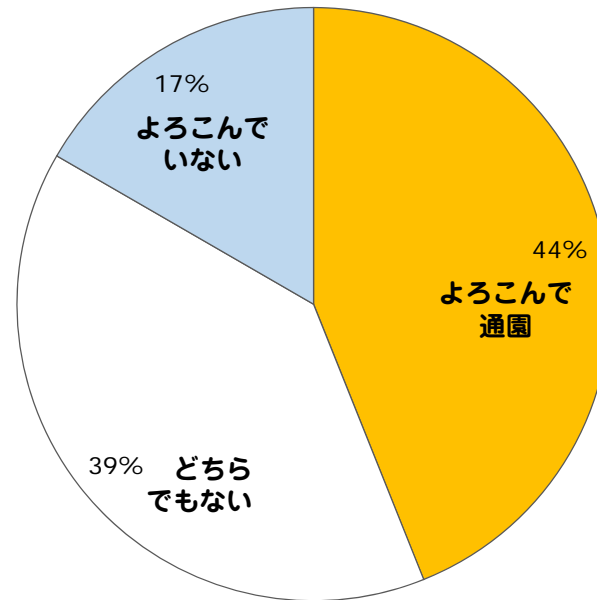
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 通園するおさまの様子

...不明※1

お子様はよろこんで通園していますか

100%=66

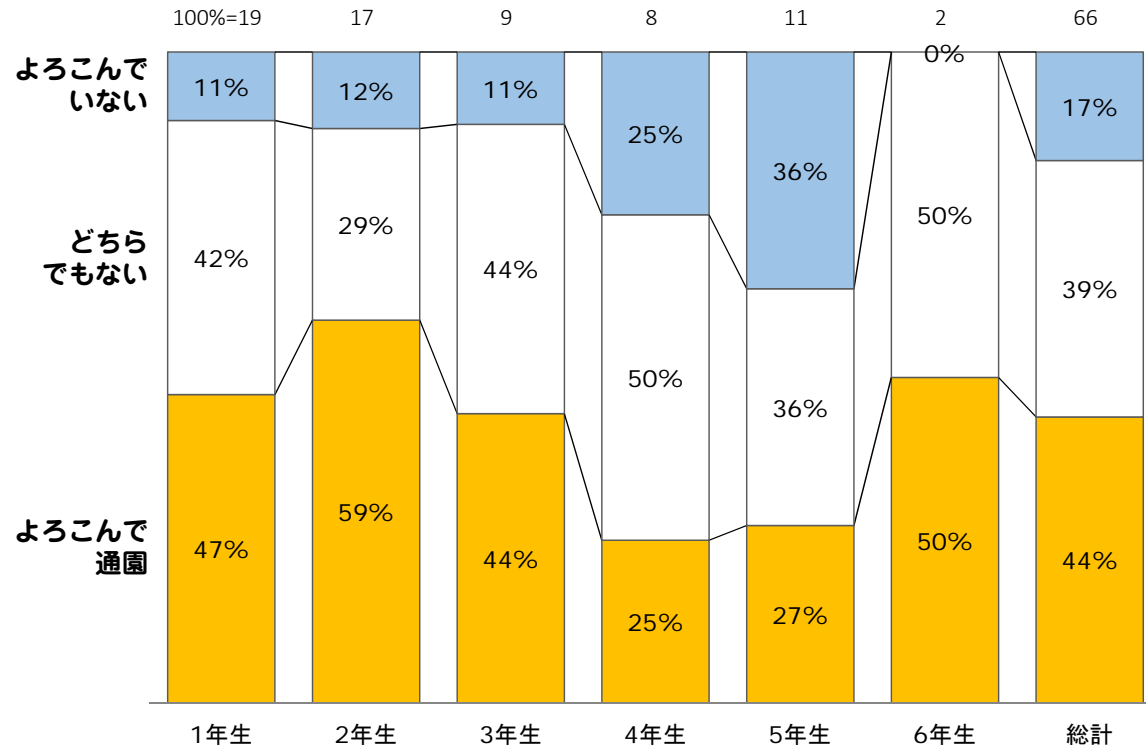


※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

# 通園するお子さまの様子

...不明\*1

お子様はよろこんで通園していますか



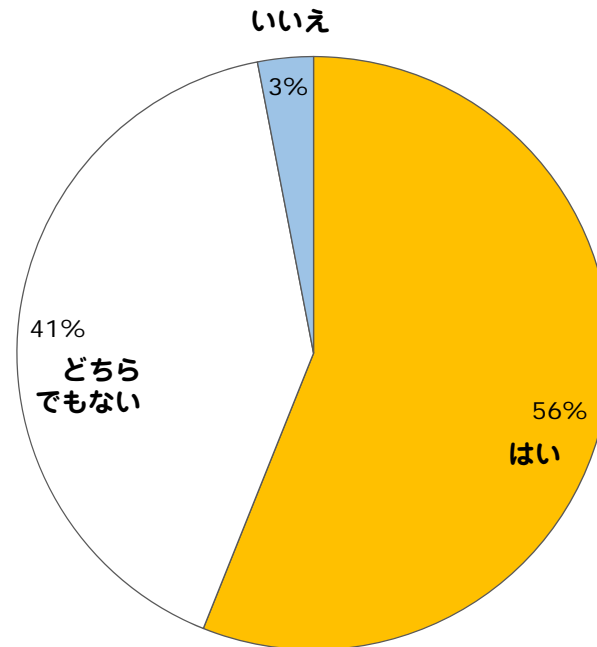
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## OURSのおすすめ度

...不明※1

### OURSを他の方にも勧めますか

100%=66



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。



## 2-1.情報公開について

連絡帳やfacebookなどを通じて保護者様にお子さまの様子が伝わっているかどうか、災害時の連絡体制は十分だと感じられているか、クラス担任からのコミュニケーションは十分か伺いました。

### 園長からひとこと

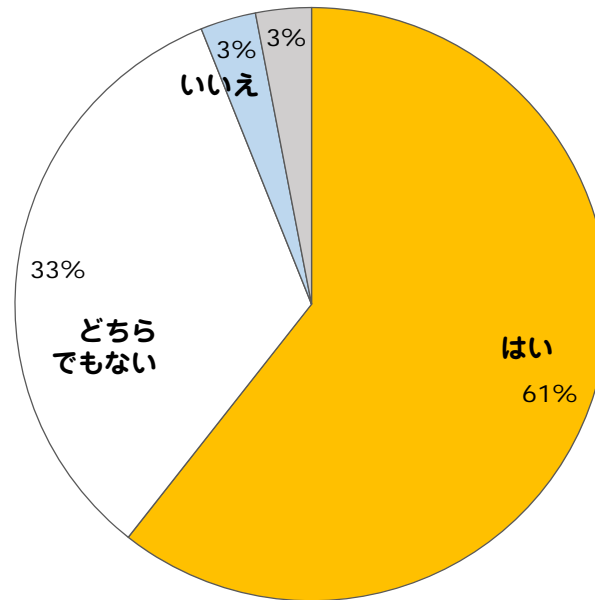
今回の調査で、特に一年生の保護者様とのコミュニケーションが不十分であったことが確認出来ました。新生活が始まり、不安も多くあった部分に配慮が至らず、申し訳ありません  
個別面談等、随時ご対応させて頂いております。不安な事や、心配な事がありましたら、遠慮なく指導員に申し伝え下さい。  
送迎時にはお子さんの学童での様子をお伝えする事を徹底すると共に、保護者様と連携を密に取りながら、安心して利用出来る学童を展開して参ります。

# 情報公開について

...不明※1

連絡帳やFacebookを通じ、園にいるお子さまの様子が伝わっていますか

100%=66



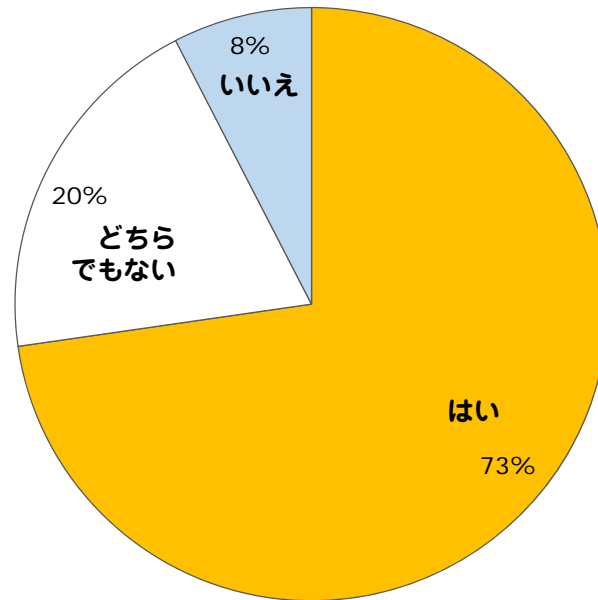
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 災害時の連絡体制について

...不明※1

地震や火災などお子さまの安全にかかわる緊急時における連絡体制は十分だと感じますか

100%=66



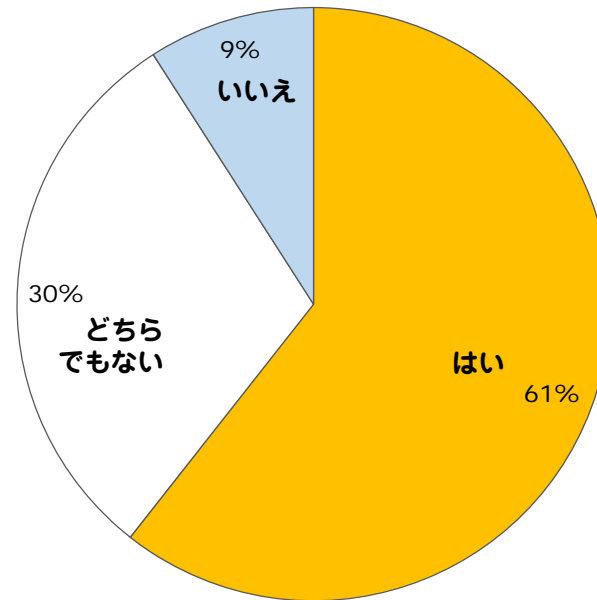
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## クラス担任から保護者様へ伝える情報

...不明※1

クラス担任はお子さまに関する情報を十分に保護者様へ伝えていますか。また保護者様も、担任にお子さまのことなどを相談できる時間があると感じていますか

100%=66

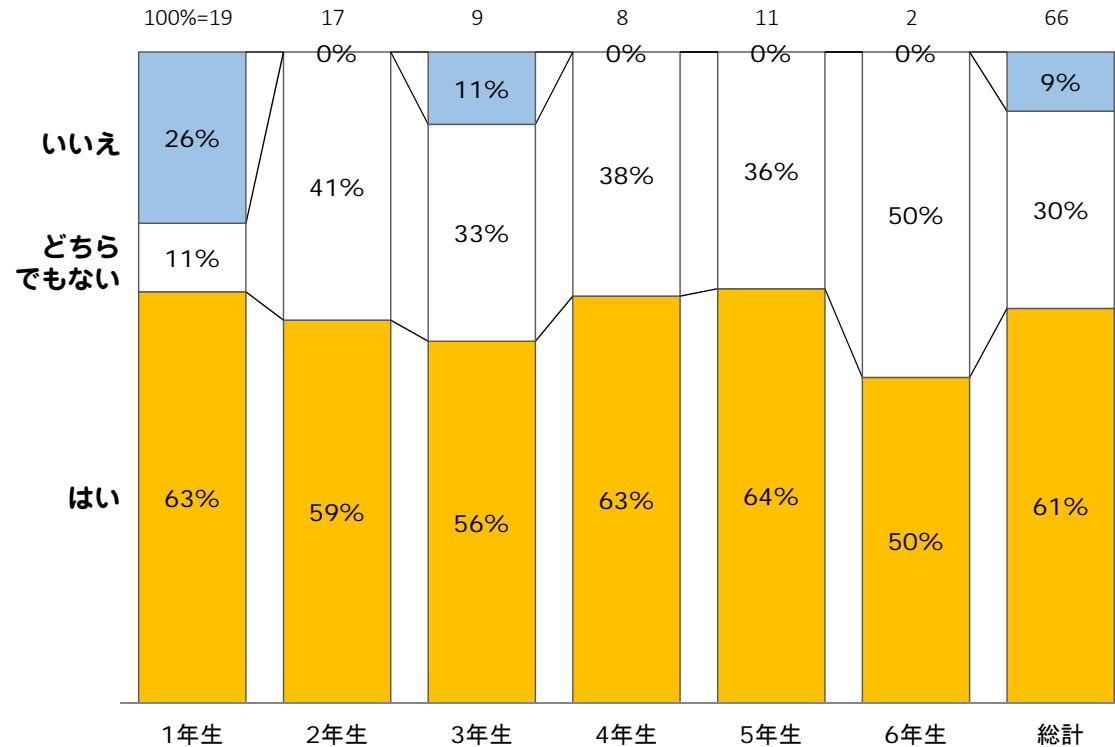


※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## クラス担任から保護者様へ伝える情報

...不明※1

クラス担任はお子さまに関する情報を十分に保護者様へ伝えていますか。また保護者様も、担任にお子さまのことなどを相談できる時間があると感じていますか



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

---

## 2-2.教育・保育内容について

子ども園OURSの行っている教育・保育内容がお子さまの成長ニーズに沿っているかどうか、その内容についてどう思われるか伺いました。またお食事についてお聞きしました。

### 園長からひとこと

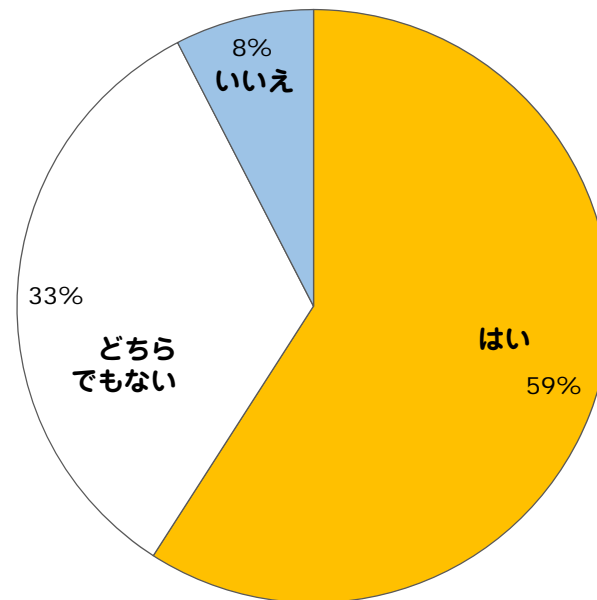
学童保育には、1年生から6年生までの子ども達が通ってきており、異なる年齢での活動を積極的に取り入れています。活動の中で一人ひとりに役割を持たせ、異年齢の子どもとの関わりの中で様々な感情を経験し、自分とは異なる存在と向き合い、受け止められるようにしています。今後もこうした経験が相互に良いものとなるように、環境を設定して参ります。食事に関しては嗜好調査の結果も踏まえ、子ども達が喜ぶ内容を構築致します。

## お子さまの成長ニーズに合わせた教育・保育

...不明※1

お子さまの成長やニーズにあわせた教育・保育がなされていると感じますか

100%=66



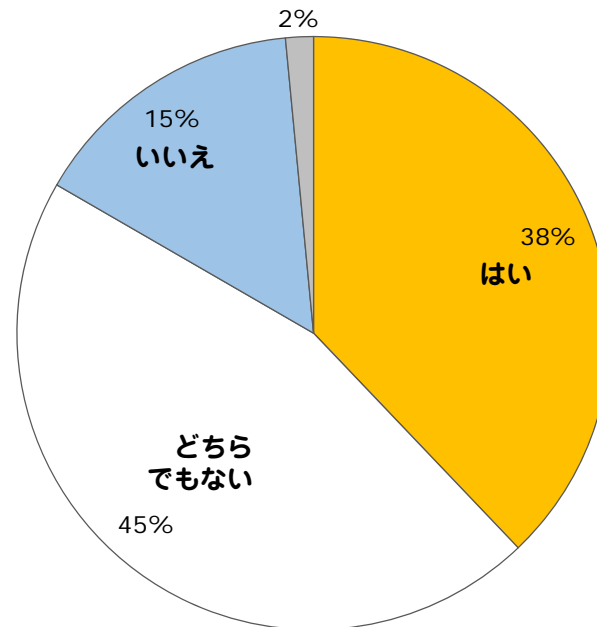
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 食事について

...不明※1

お子さまの成長やニーズにあわせた食事が提供されていると感じますか

100%=66



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。



---

## 3.行事について

今回の調査から行事についてより詳しく運動会や発表会などの行事について伺いました。行事のそのものの満足度や内容について、また実施日について伺いました。

### 園長からひとこと

習い事の多様化により、全員で行事を行なう事が難しくなってきましたが、個人が、チームが主役になれる行事を、今後も企画して参ります。子ども達が企画し、運営するOURSオリンピックやクリスマス会にもご期待下さい。

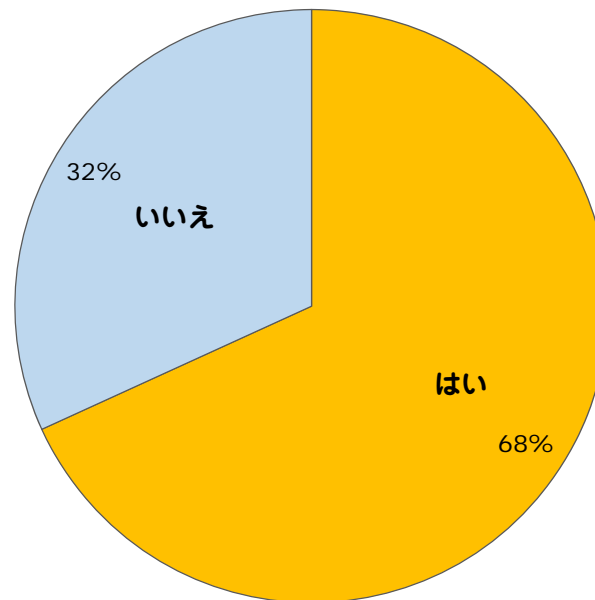
学童に、休息や癒しを求める子どもも見られる様になりました。静と動のバランスに配慮しながら、今後も目的のある行事を展開致します。

## 行事の満足度について

...不明※1

### OURS学童保育の主催する行事に参加されたことはありますか

100%=66



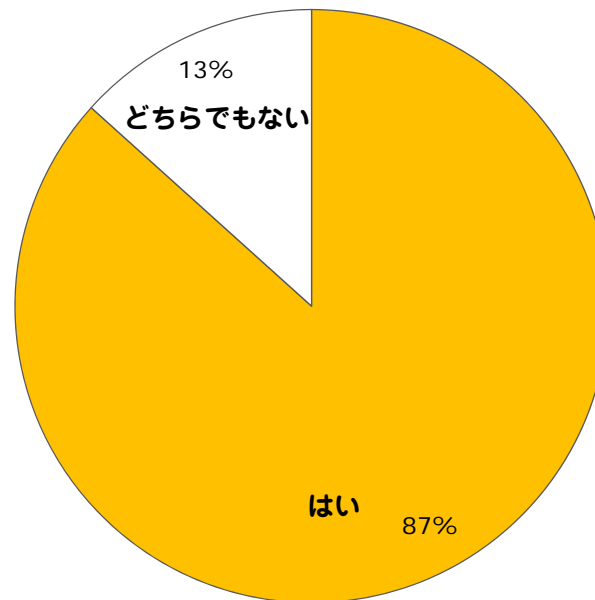
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 行事の内容について

...不明※1

行事の内容は充実していると感じますか  
※行事に参加したことがあると答えた方のみ

100%=45



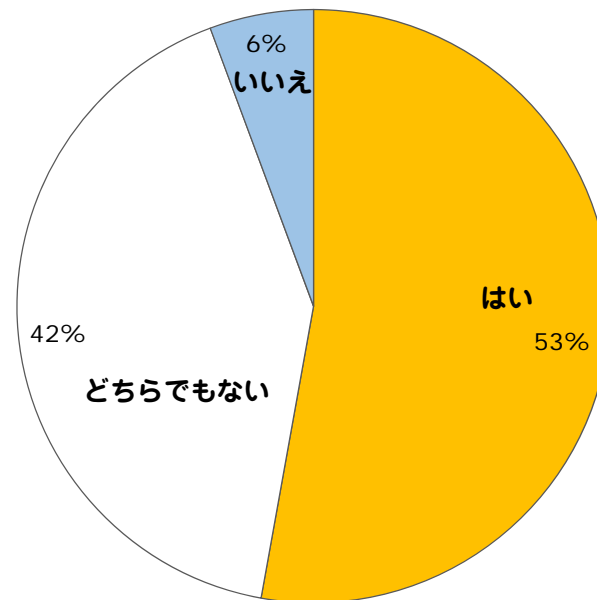
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」として  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 行事の内容について

...不明※1

行事などは実施日に配慮がなされているように感じていますか  
※行事に参加したことがあると答えた方のみ

100%=18    13    9    4    7    2    53



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

---

## 4.施設について

前回に引き続き、施設の満足度、掃除は行き届いているかどうか、施設が安全性に配慮したものであるかどうかをお尋ねしています。

### 園長からひとこと

早下校時や休日、長期休業時には、出来る限り東条小学校の校庭を利用させて頂いています。平常時は、時間的余裕が無い事もあり、校庭に出る事が難しい事を、ご承知おき下さい。

雨天時以外は、子どもが室内、戸外を選択して、OURSの屋上庭園や園庭で遊べるようにしています。

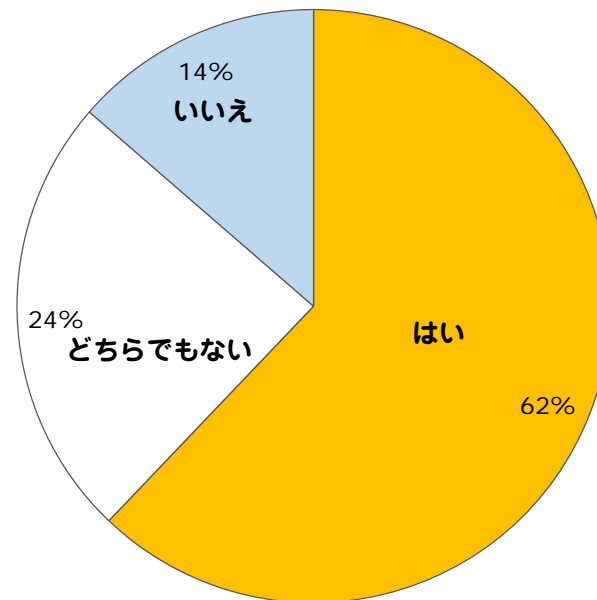
子ども達が心身共に伸び伸びと過ごせる様、環境設定、活動展開を工夫して参ります。

## 施設の充足度について

...不明※1

設備は十分だと感じますか（保育室・遊具・体験学習室など）

100%=66



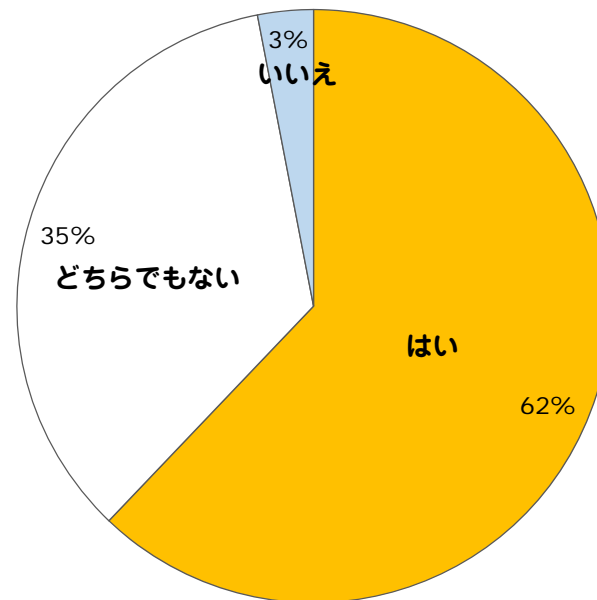
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 施設の清潔さ

...不明※1

園内は十分な清潔さが保たれていると感じますか

100%=66



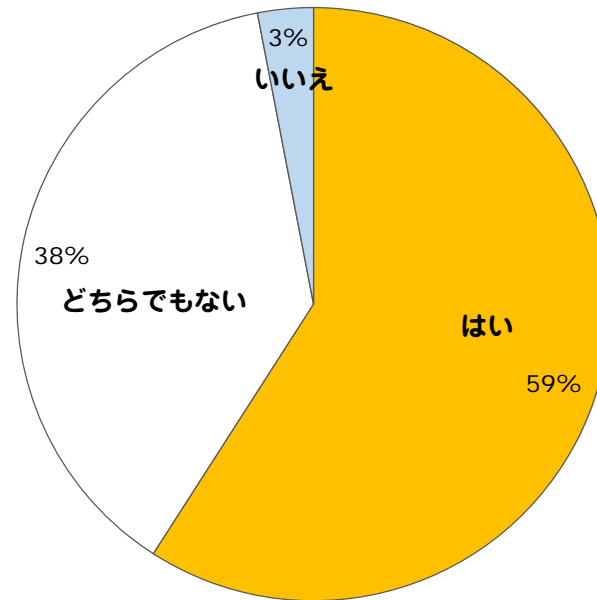
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 施設の安全性

...不明※1

安全面に十分配慮した設備・施設だと思いますか

100%=66



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。



---

## 5.職員やスタッフについて

前回同様、職員の接遇や、園児や保護者さまのニーズにあわせた対応ができているかどうかを伺いました。

### 園長からひとこと

今回の調査でおおむね良い評価を頂くことが出来、指導員一同、嬉しく思っています。人は石垣、人は城。人は人としか磨きあえないことをしっかりと認識し、子ども達にとって最善の「人」で在る様、これからも保育に邁進して参ります。

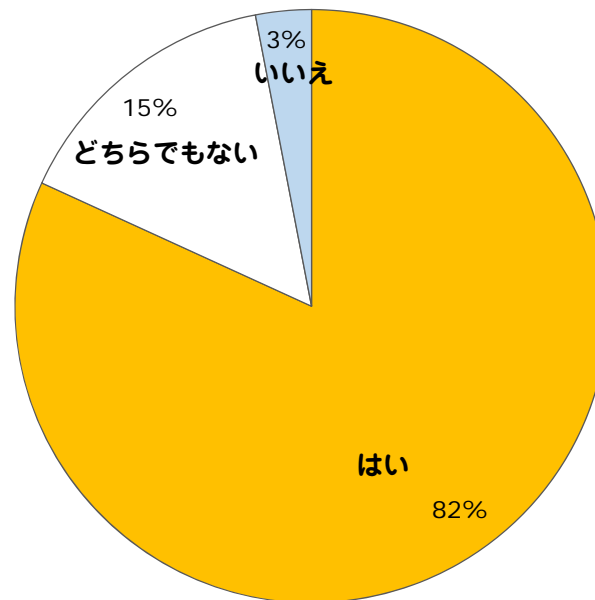
対応に不備があった際は、遠慮なくご指摘願います。皆様と一緒に、より良い学童を作っていきたいと考えております。今後とも、学童クラブOURSを、よろしくお願い申し上げます。

## 職員とお子さまの関係について

...不明※1

職員やスタッフは子どもたちと分に向き合っているように感じますか

100%=66



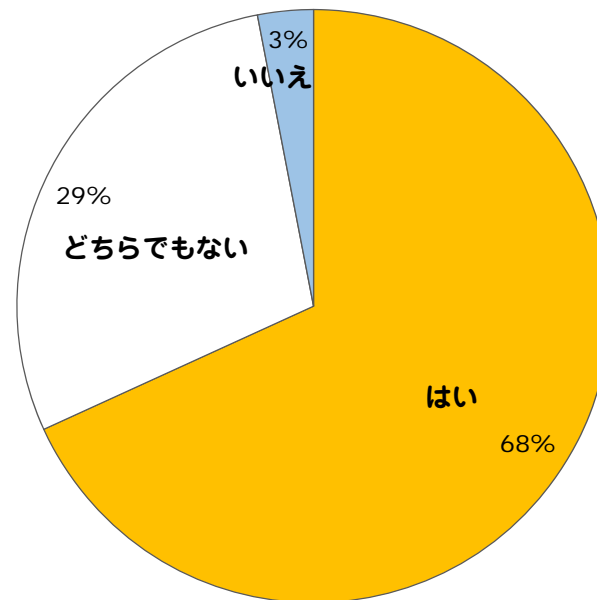
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 職員の配慮について

...不明※1

職員やスタッフは子どもたちと分に向き合っているように感じますか

100%=66



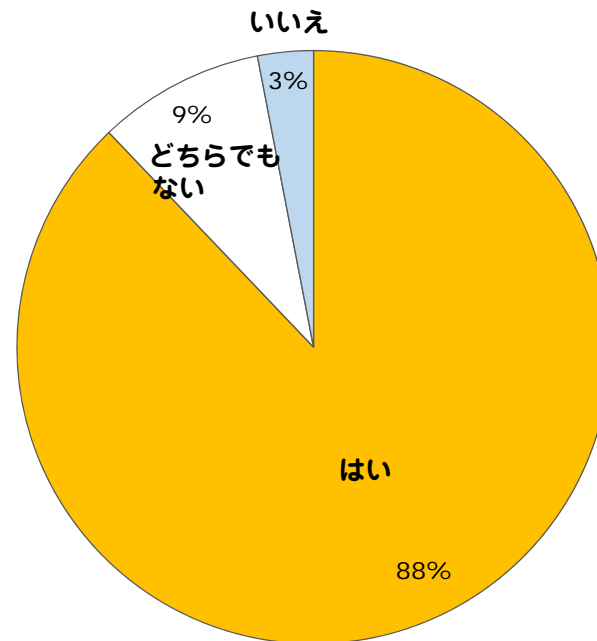
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 職員の接遇・マナーについて

...不明※1

職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか

100%=66



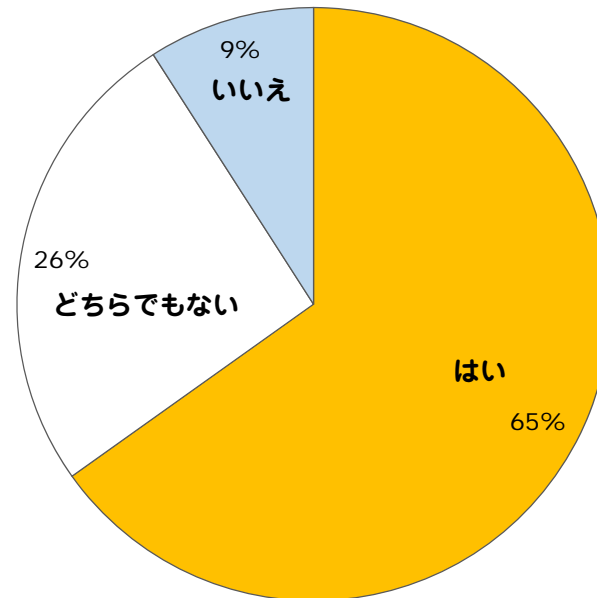
※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

## 事務員の対応について

...不明※1

事務員の接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか

100%=66



※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。

---

## 6.子育てについて相談する相手

今回新たに「子育てをする際に相談される方」についてうかがいました。

### 園長からひとこと

調査へのご協力、ありがとうございました。

学童に限らず、認定こども園OURSでは子育て支援事業も最大限に展開しております。お悩み、相談等は溜め込まず、なんなりとご相談下さい。共に考え、解決に結びつけていければと思います。

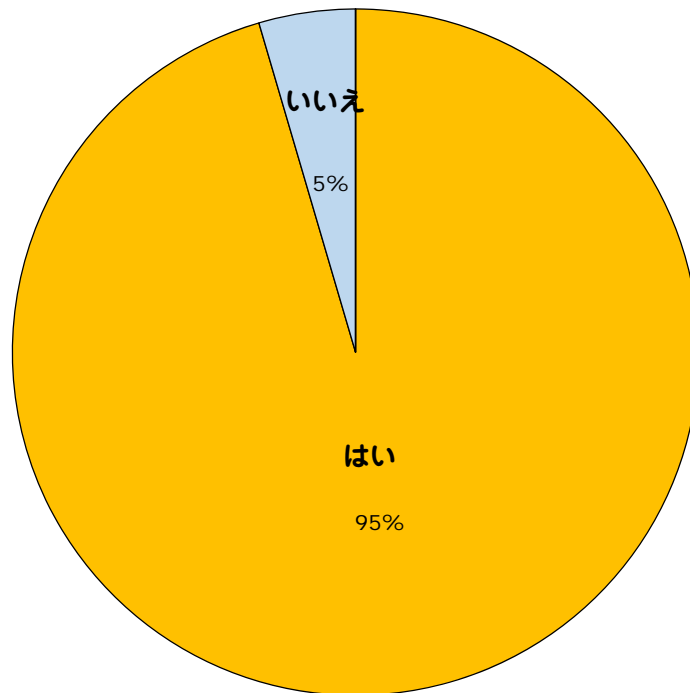
今後も、子ども園の名に恥じぬ様、保護者様と子育ての喜びを共に分かち合い、子育てをめぐる問題の発生を予防していける様、尽力致します。

# 子育てについて相談できる方について

...不明※1

## お子さまの育児について相談できる人はいますか

100%=66



## 相談できる相手（※複数回答あり）

	回答 (複数回答あり)
配偶者	41
両親	36
友人	41
その他	8

※1：空欄の方、または「分からない」と回答された方は「不明」としています  
小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください。