



第1回 0～5歳児クラス アンケート結果のご報告

<皆様にもっと愛されるOURS館山のために>

2026年3月13日

認定こども園OURS館山

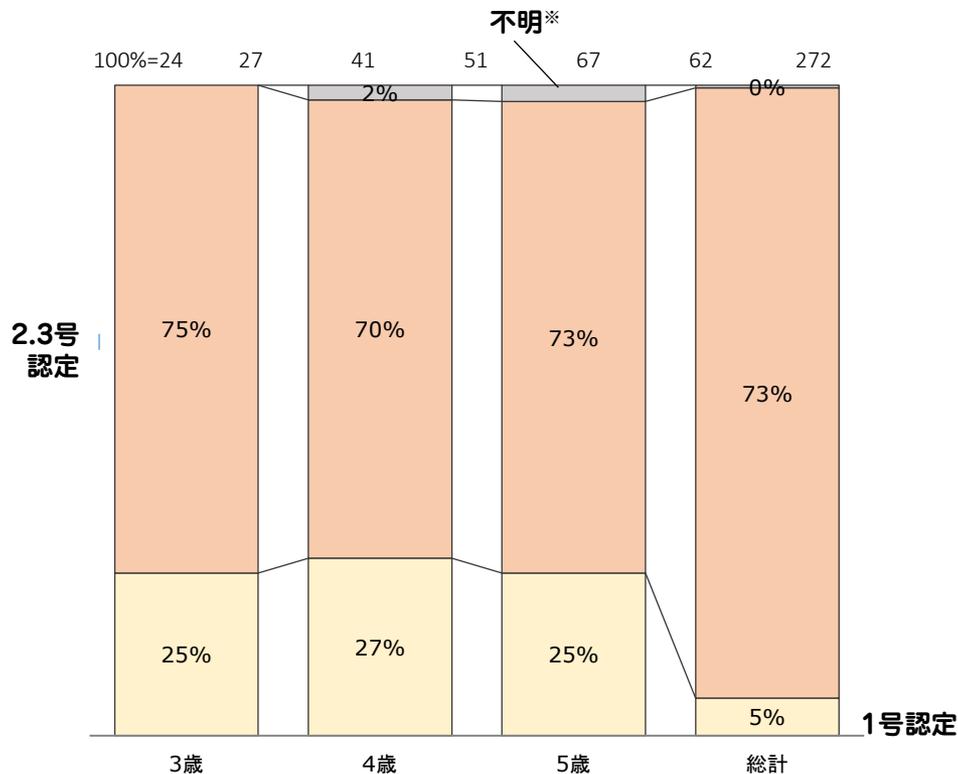
園長 米倉和昭

今回のアンケートにお答えいただいた方(1)

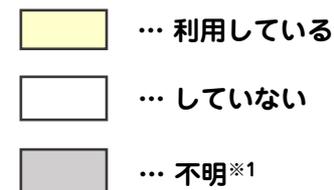
回答者のクラス区分 (人数)

区分	回答者数
0歳クラス (サイン)	25/26
1歳クラス (チャーム)	37/42
2歳クラス (ウイル)	40/42
3歳クラス(パディ)	52/60
4歳クラス (ブレイブ)	44/51
5歳クラス (セジ)	40/47
総計	238/268

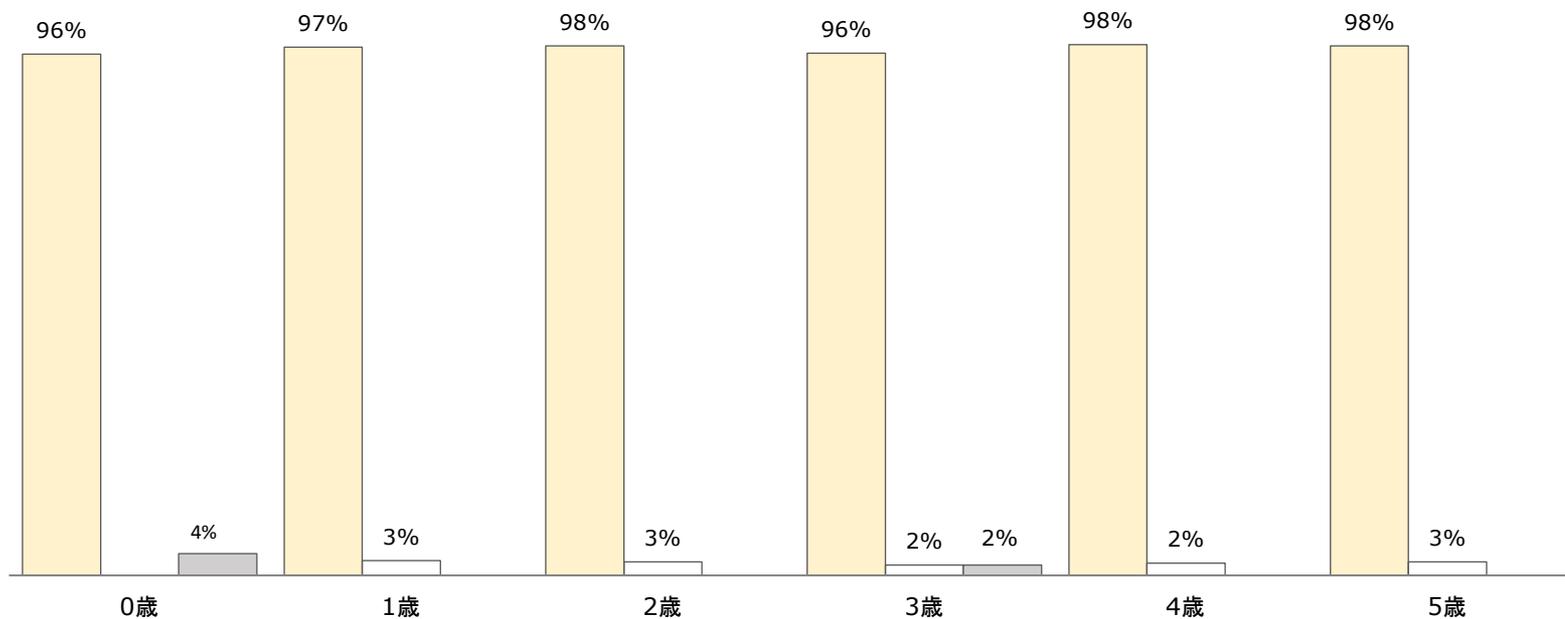
支給認定区分をお答えください**



今回のアンケートにお答えいただいた方(2)



OURS館山のInstagramを利用していますか



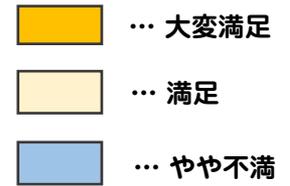
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

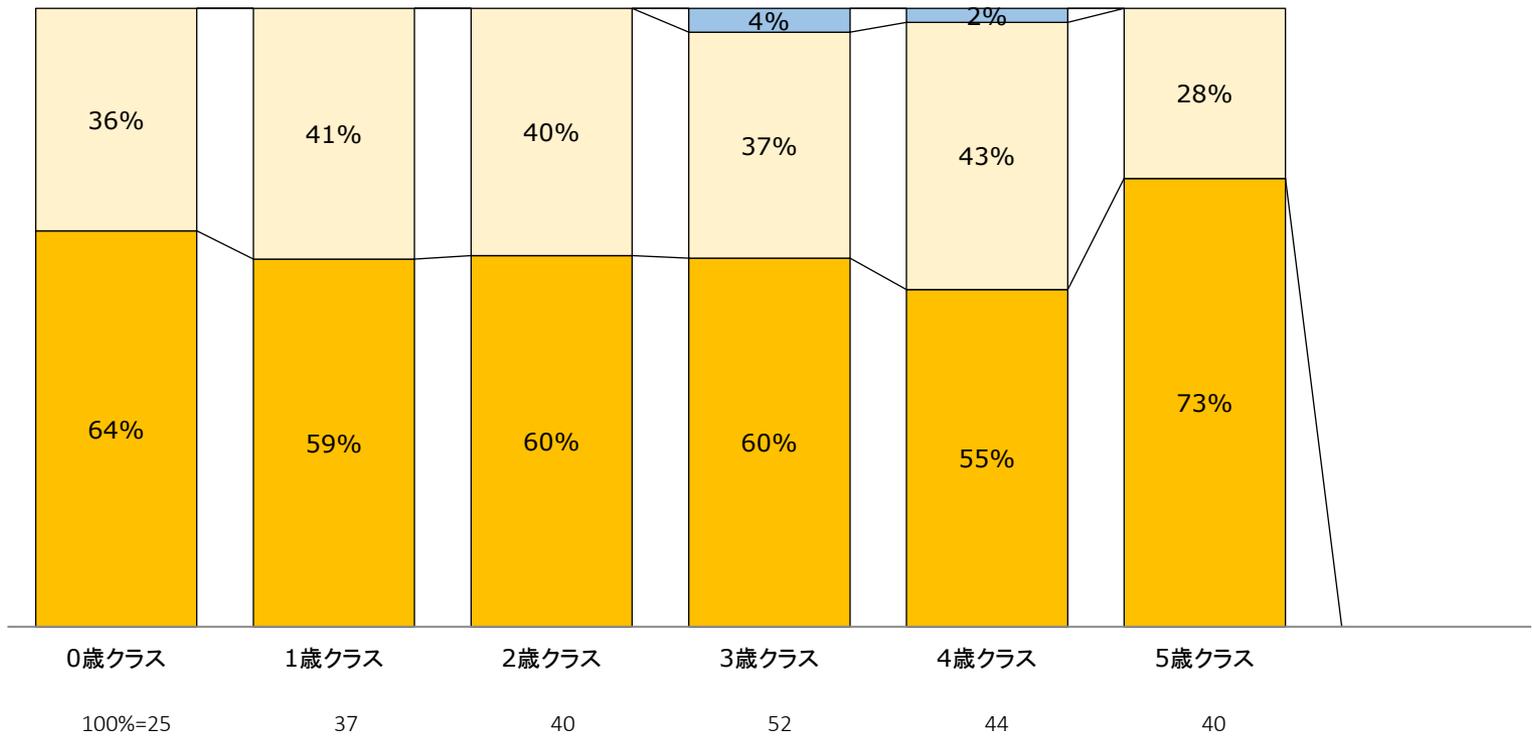
1.総合的な満足度

OURS館山の総合的な満足度や、お子さまが毎日喜んで通園しているかどうか、他の方に当園をお勧めいただけるか伺いました。

OURS館山の総合的な満足度



OURS館山の総合的な満足度について



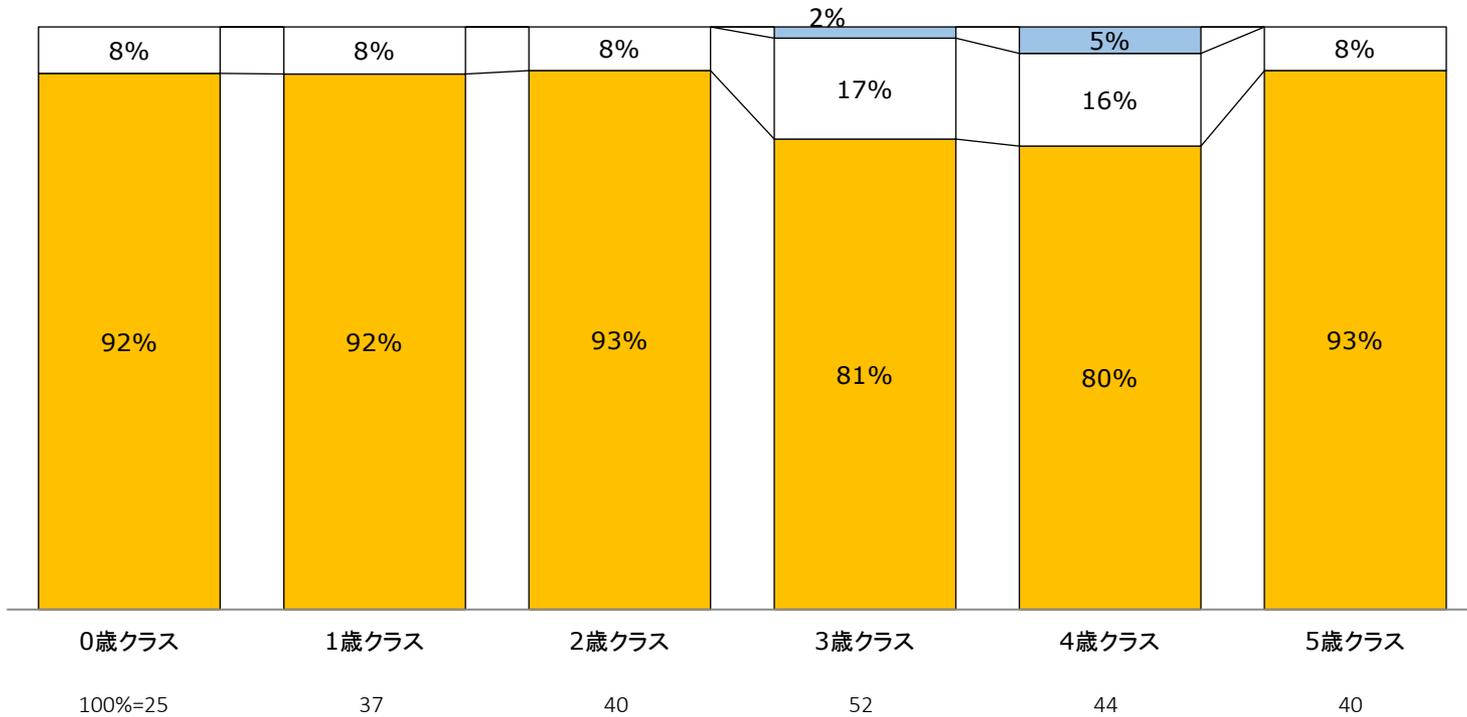
※1：空欄の方は「不明」としていません

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

通園するお子さまの様子



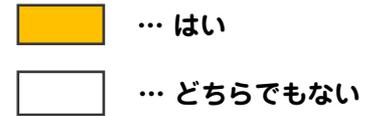
お子様はよろこんで通園していますか



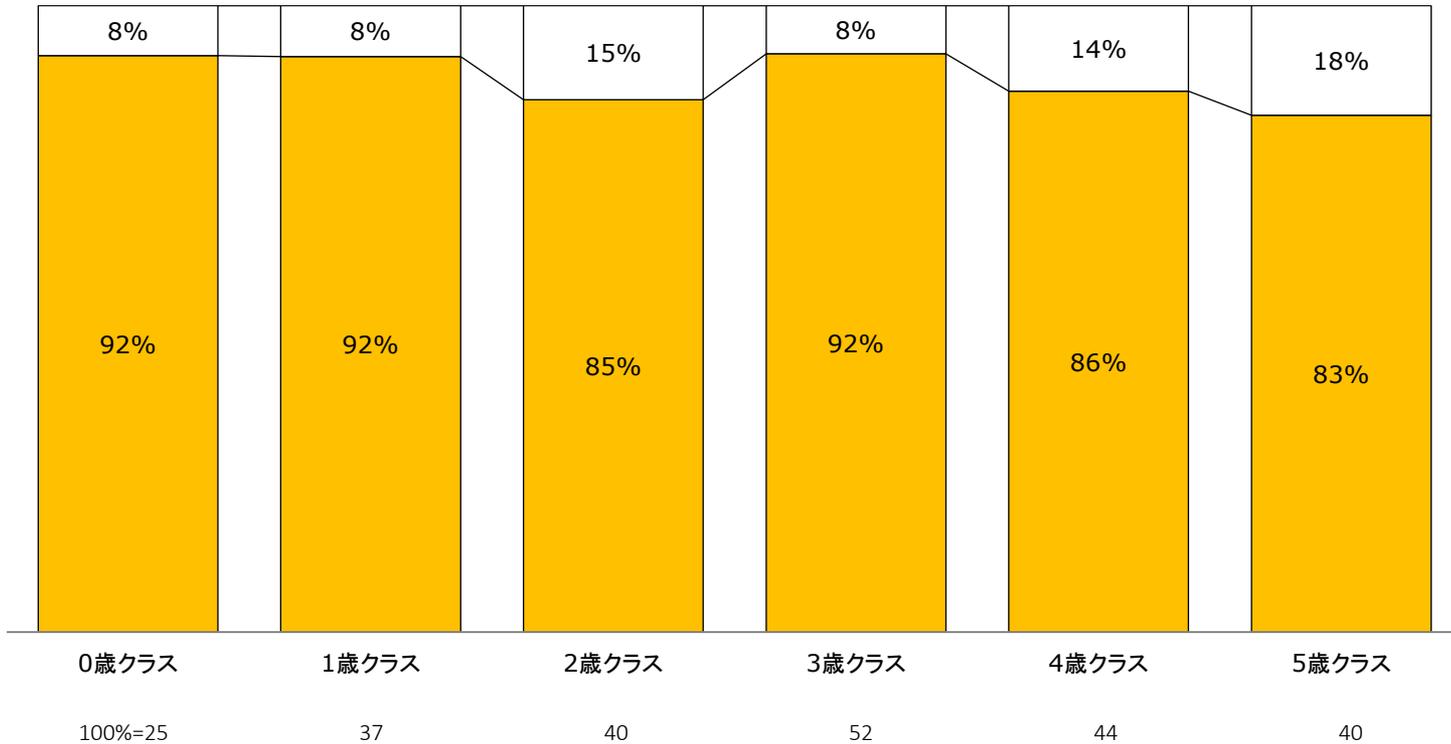
※1：空欄の方は「不明」としていません

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

OURS館山のおすすめ度



OURS館山を他の方にも勧めますか



※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

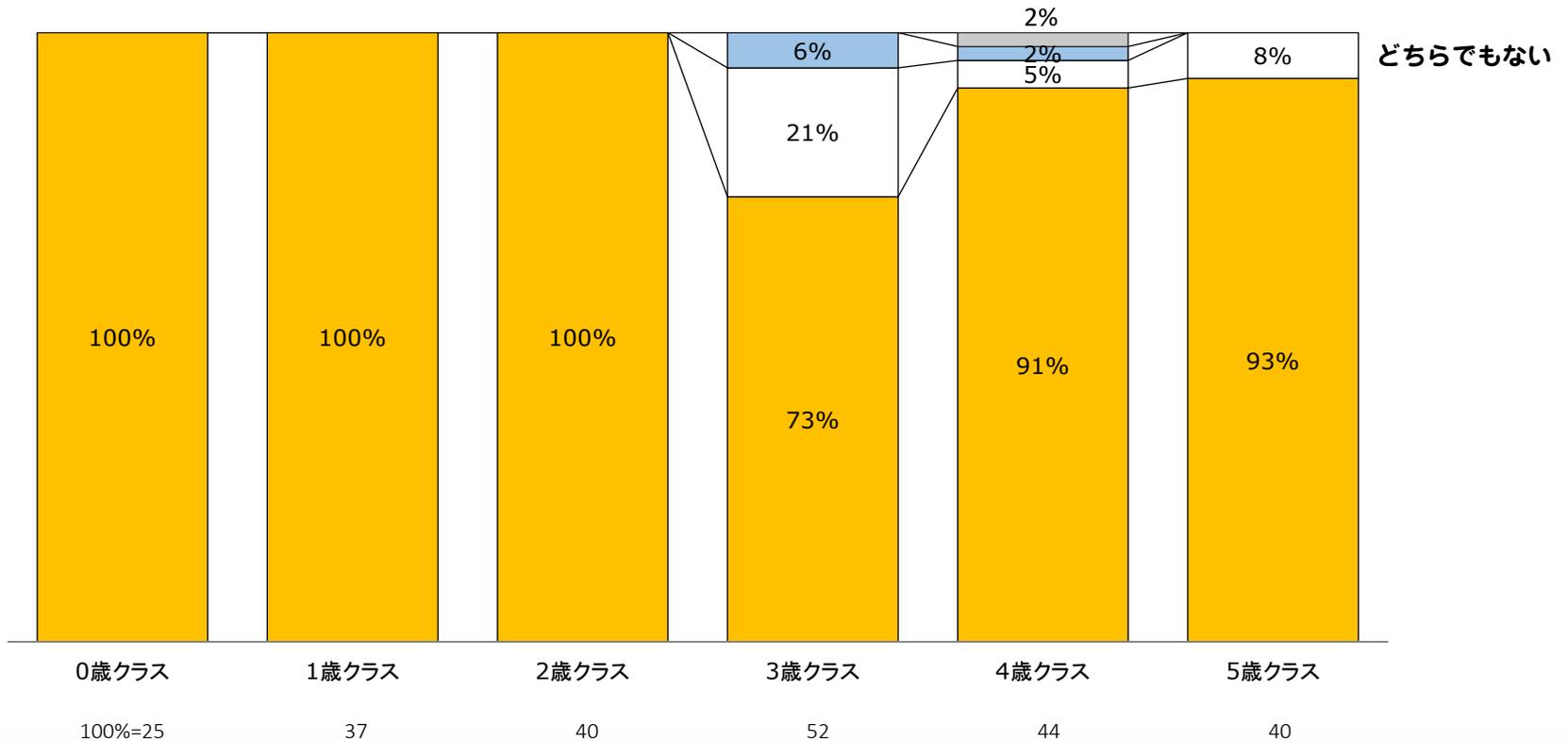
2-1.情報公開について

連絡帳やSNSなどを通じて保護者様にお子さまの様子が伝わっているかどうか、災害時の連絡体制は十分だと感じられているか、クラス担任からのコミュニケーションは十分か伺いました。

OURS館山に通うお子さまの様子

- … はい
- … どちらでもない
- … いいえ
- … 不明

連絡帳やSNSを通じ、園にいるお子さまの様子が伝わっていますか

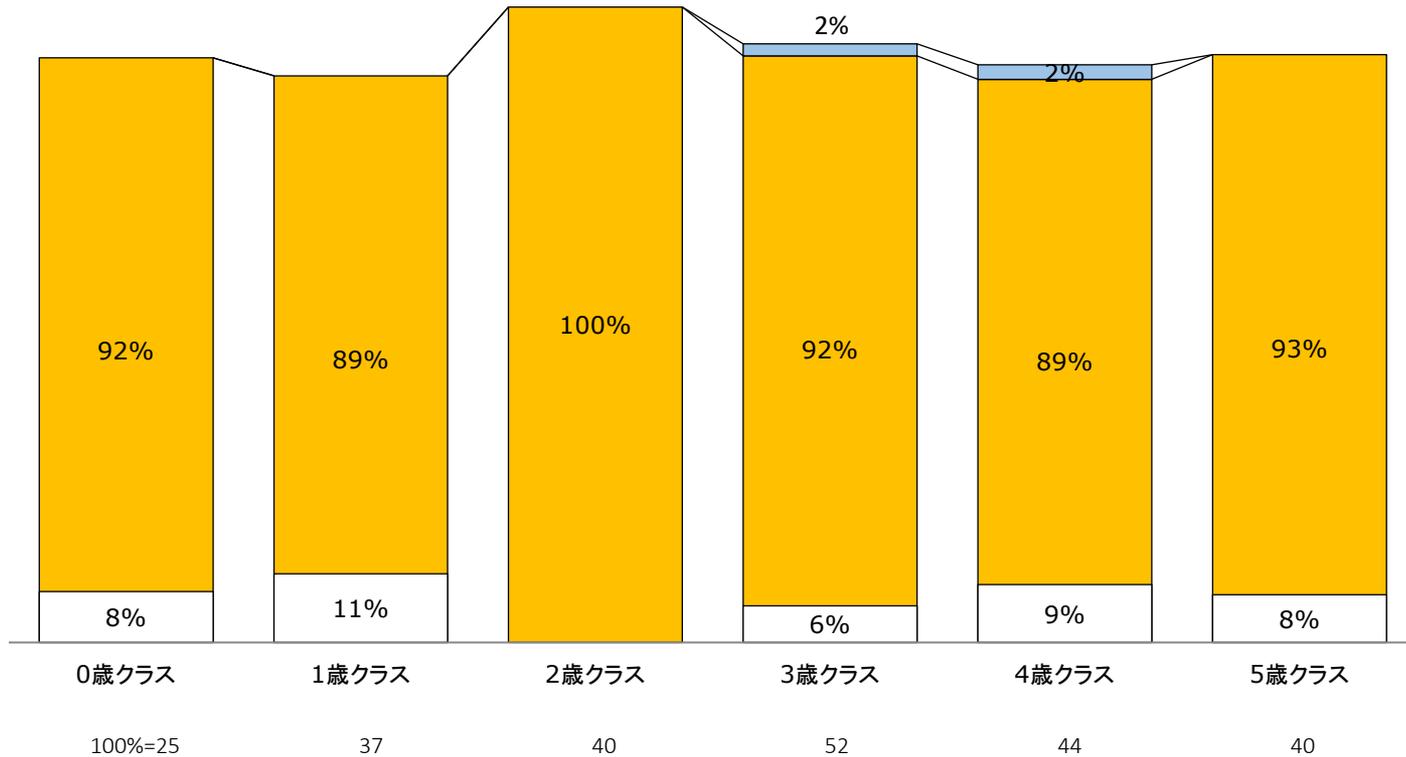


※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

災害時の連絡体制について

地震や火災などお子さまの安全にかかわる緊急時における連絡体制は十分だと感じますか

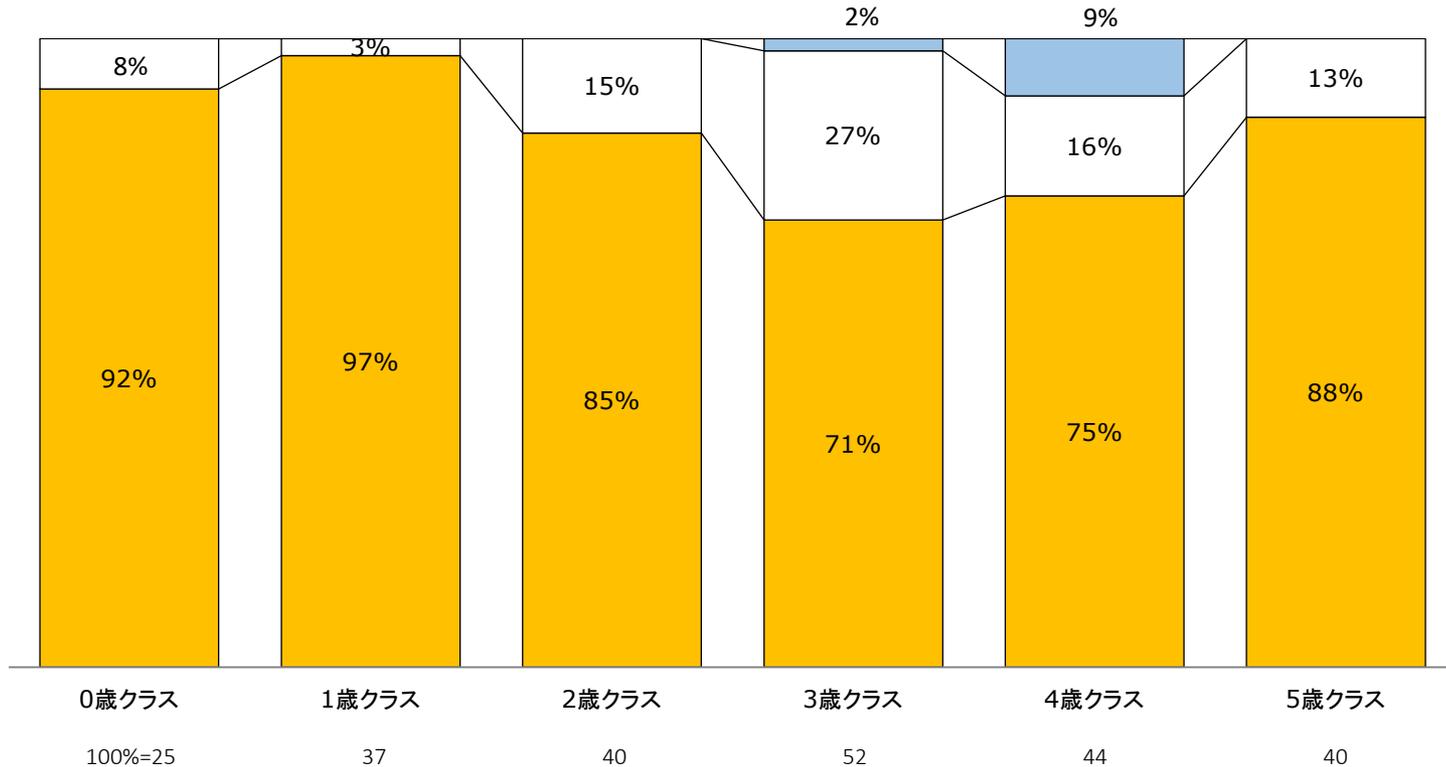


※1：空欄の方は「不明」としてしています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

クラス担任から保護者様へ伝える情報

クラス担任はお子さまに関する情報を十分に保護者様へ伝えていますか。
また保護者様も、担任にお子さまのことなどを相談できる時間があると感
じていますか



※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

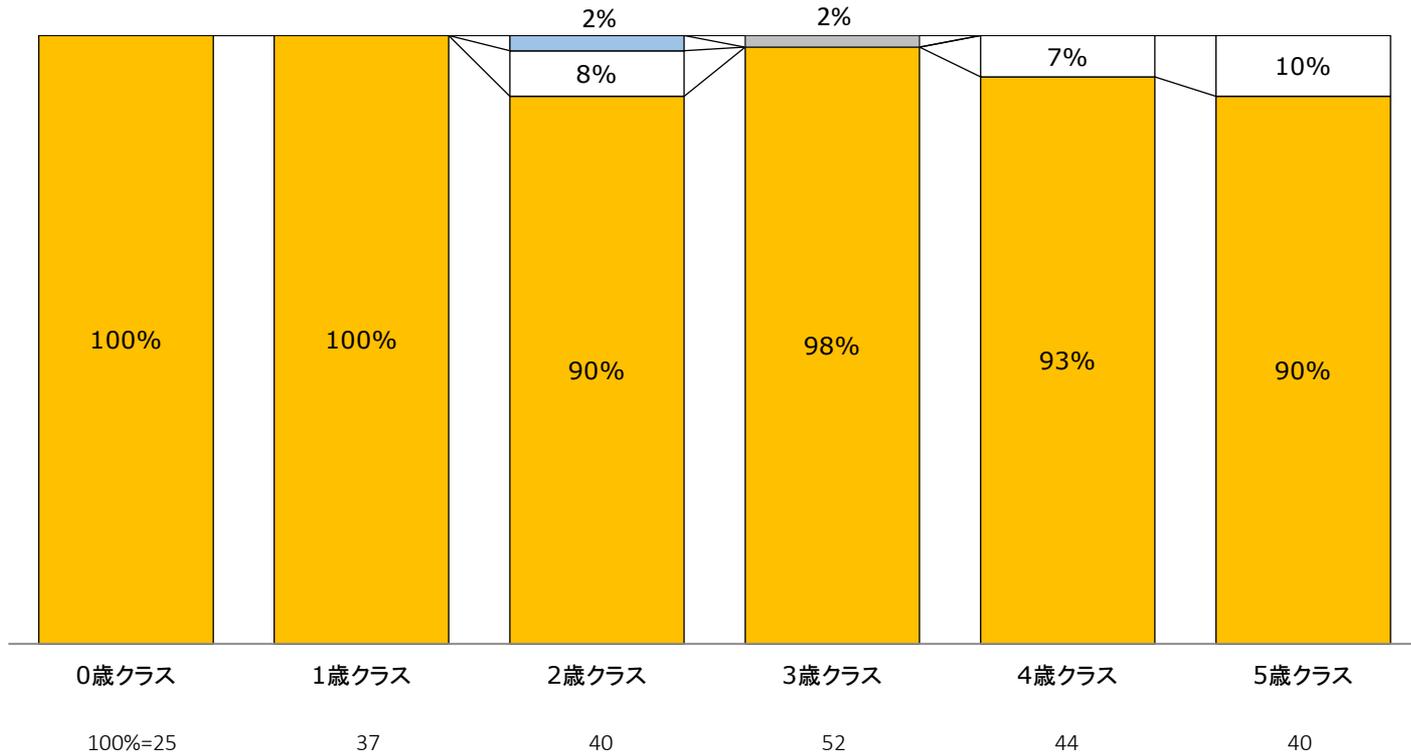
2-2.教育・保育内容について

OURS館山の行っている教育・保育内容がお子さまの成長ニーズに沿っているかどうか、その内容についてどう思われるか伺いました。またお食事についてお聞きしました。

お子さまの成長ニーズに合わせた教育・保育

- … はい
- … どちらでもない
- … いいえ
- … 不明

お子さまの成長やニーズにあわせた教育・保育がなされていると感じますか

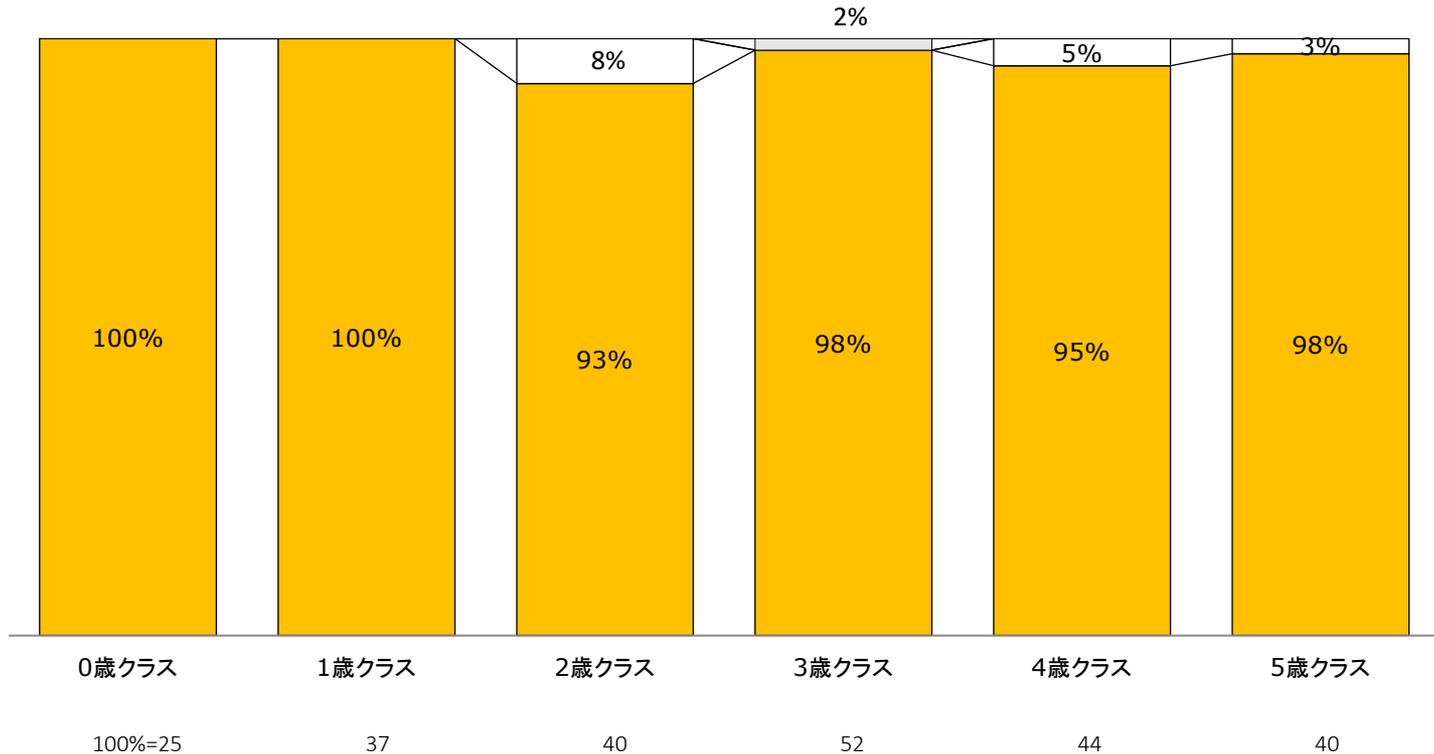


※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

教育・保育内容について

教育・保育内容（運動遊び・表現遊び・音楽遊びなど）は適切だと感じますか



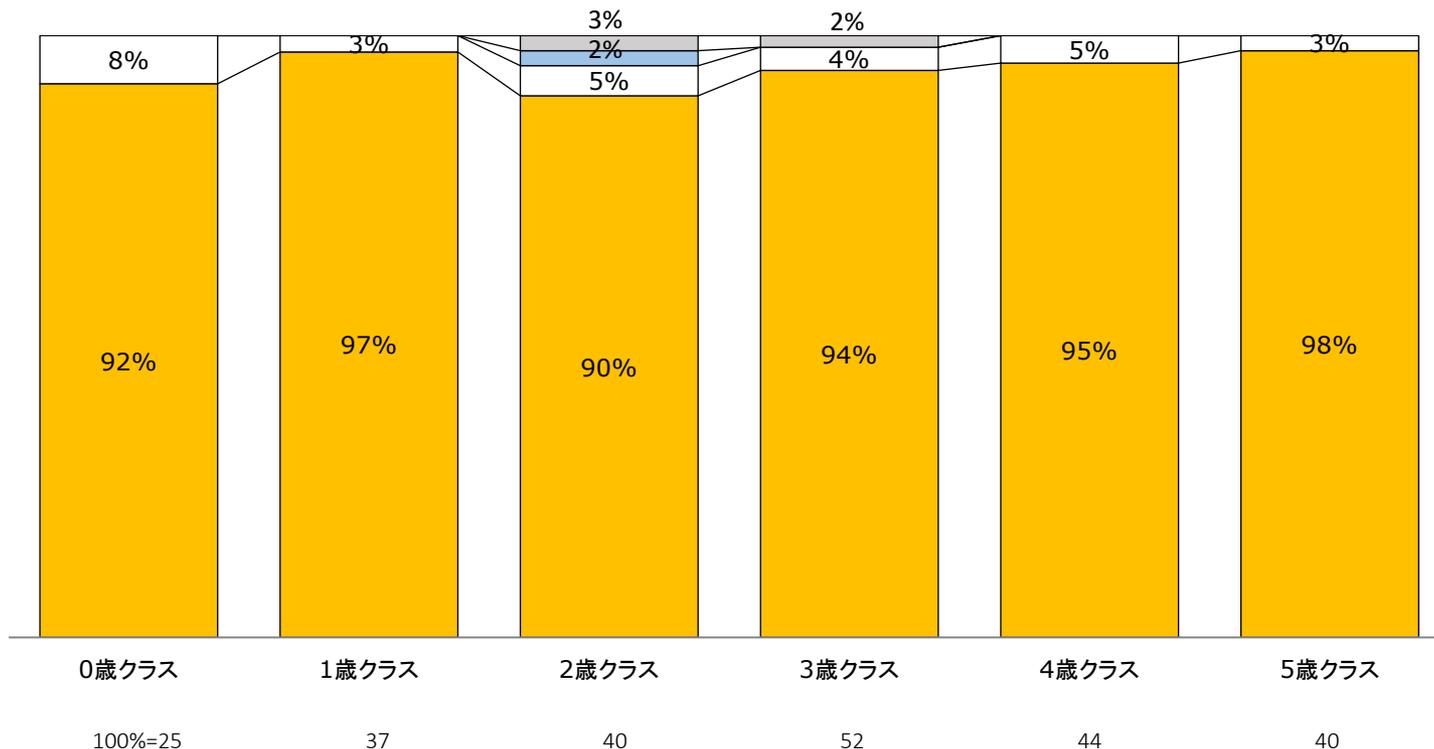
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

食事について



お子さまのニーズにあわせた食事が提供されていると感じていますか



※1：空欄の方は「不明」としてしています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

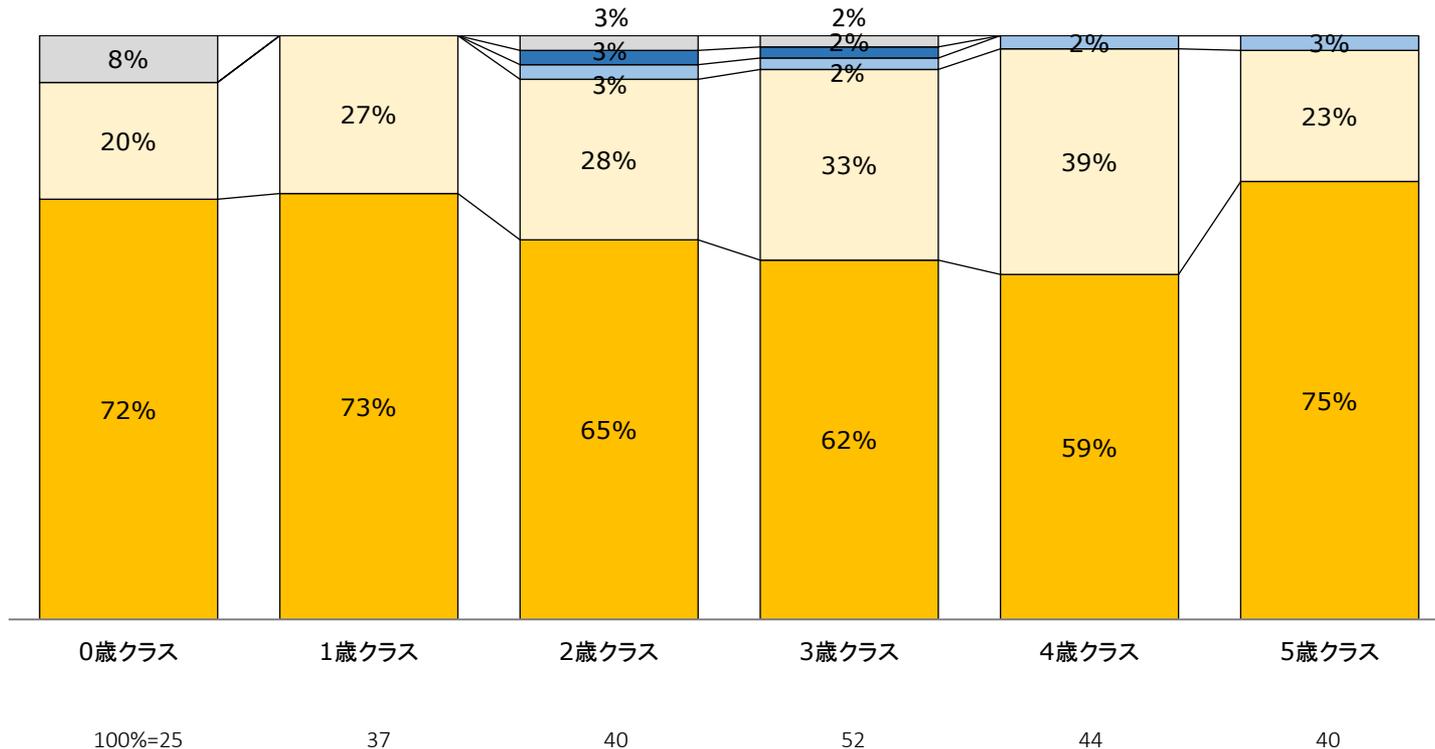
3.行事について

運動会や発表会などの行事について伺いました。行事のそのものの満足度や内容について、また実施日について伺いました。

行事の満足度について



保護者様にとって、本年度の行事はいかがでしたか



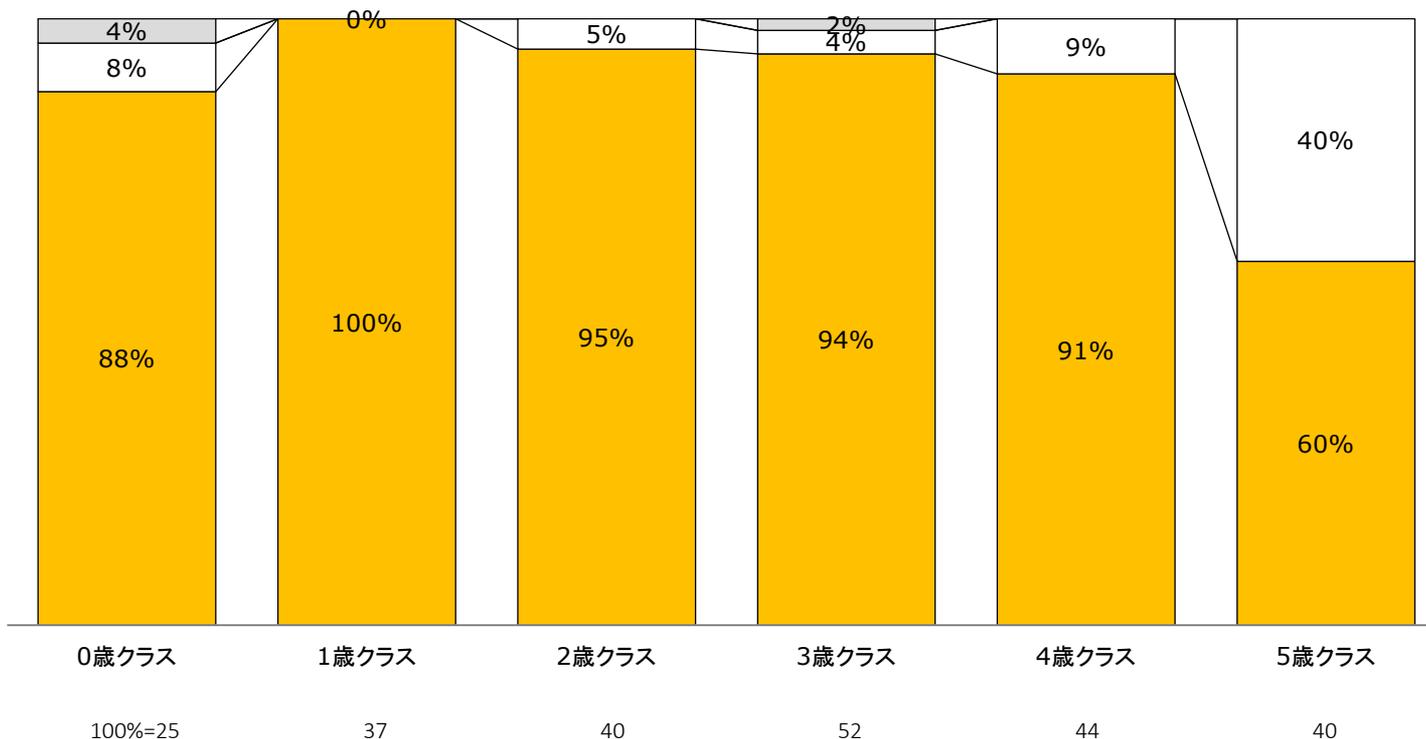
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

行事の内容について



行事の内容は充実していると感じますか



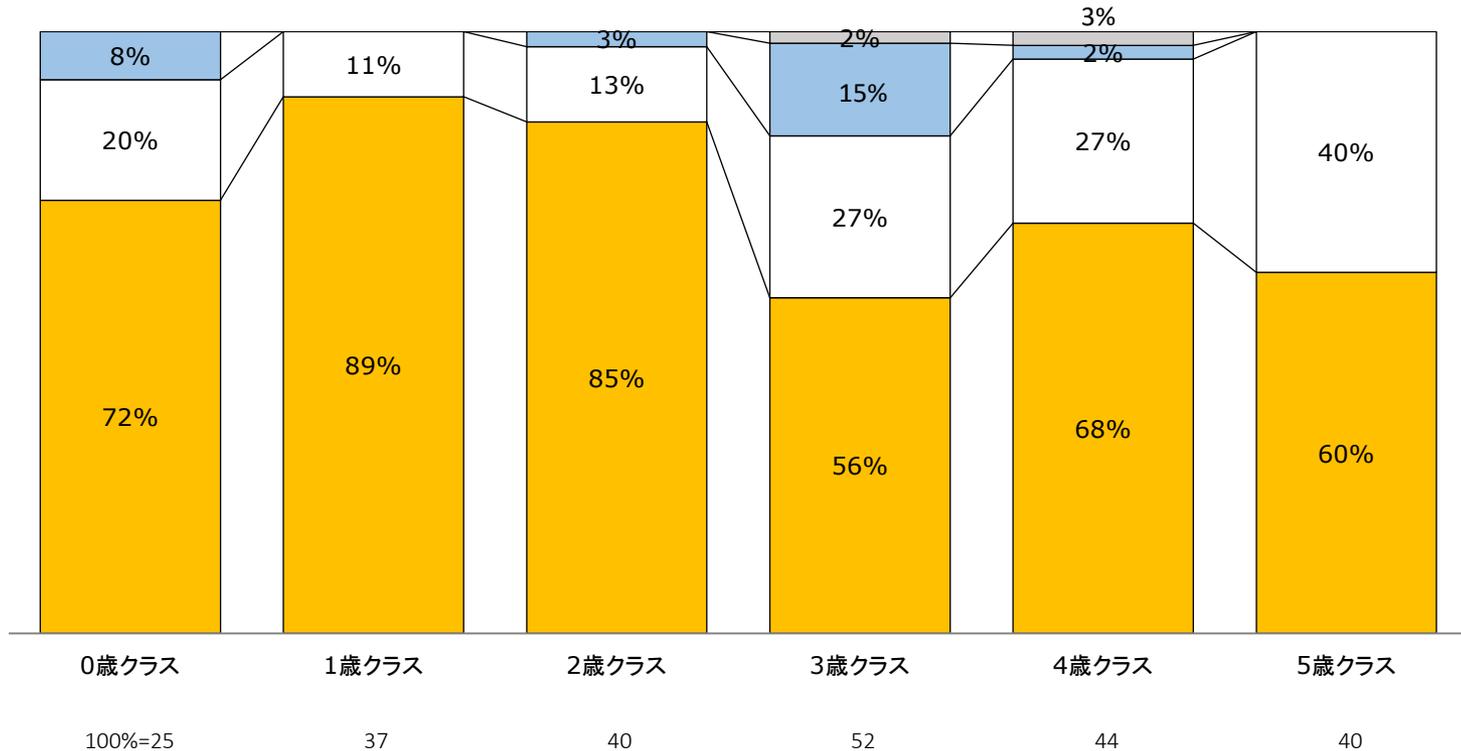
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

行事の会場について



行事の会場は十分だと感じましたか



※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

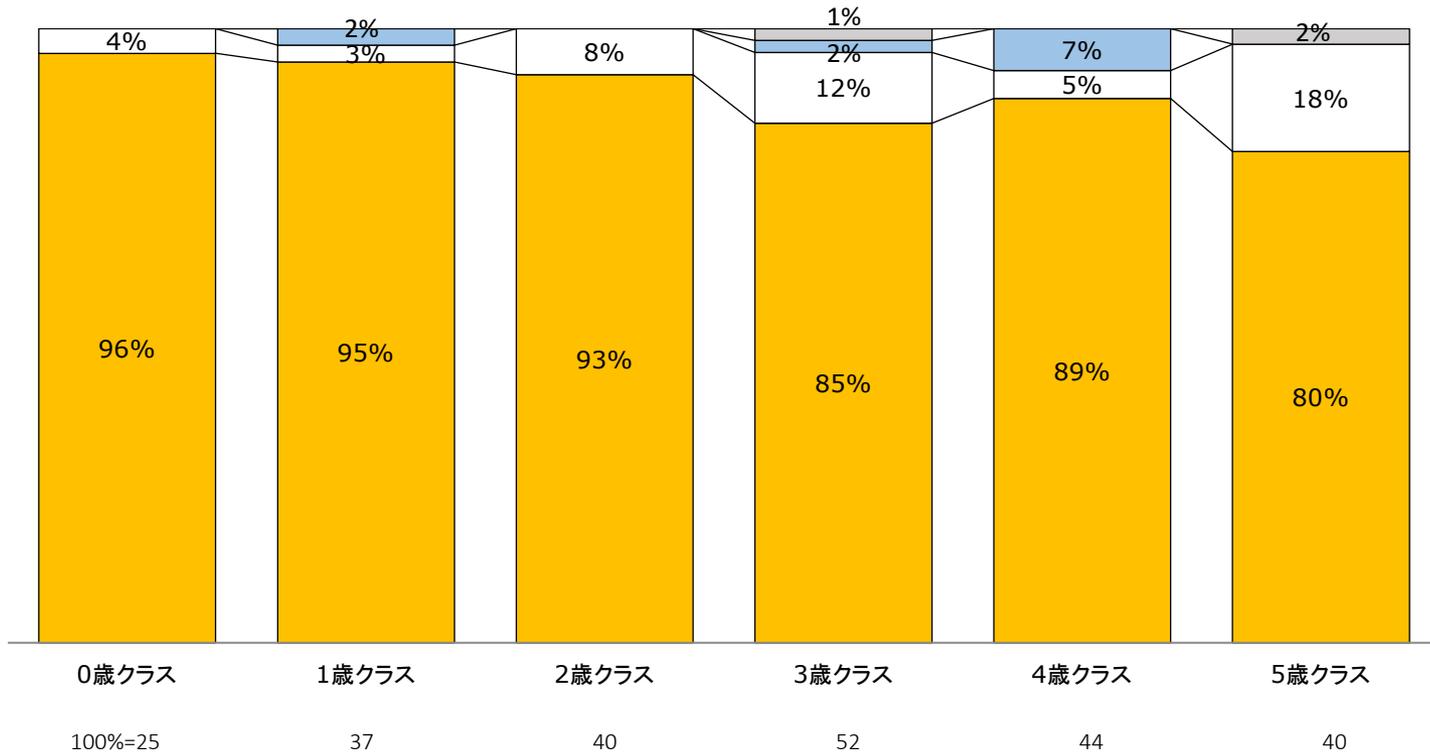
4.施設について

施設の満足度、掃除は行き届いているかどうか、施設が安全性に配慮したものかどうかをお尋ねしています。

施設の充足度について



設備は十分だと感じますか



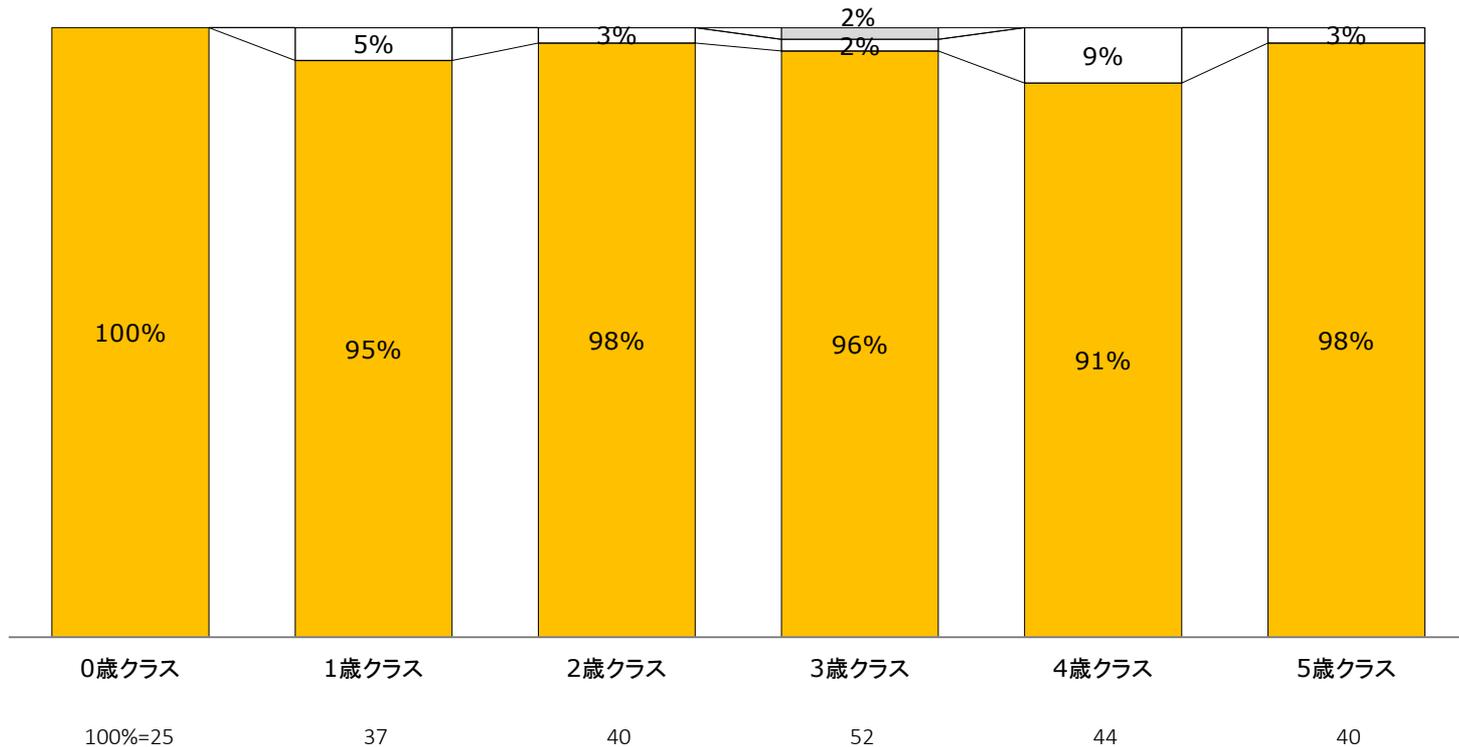
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

施設の清潔さ



園内は十分な清潔さが保たれていると感じますか



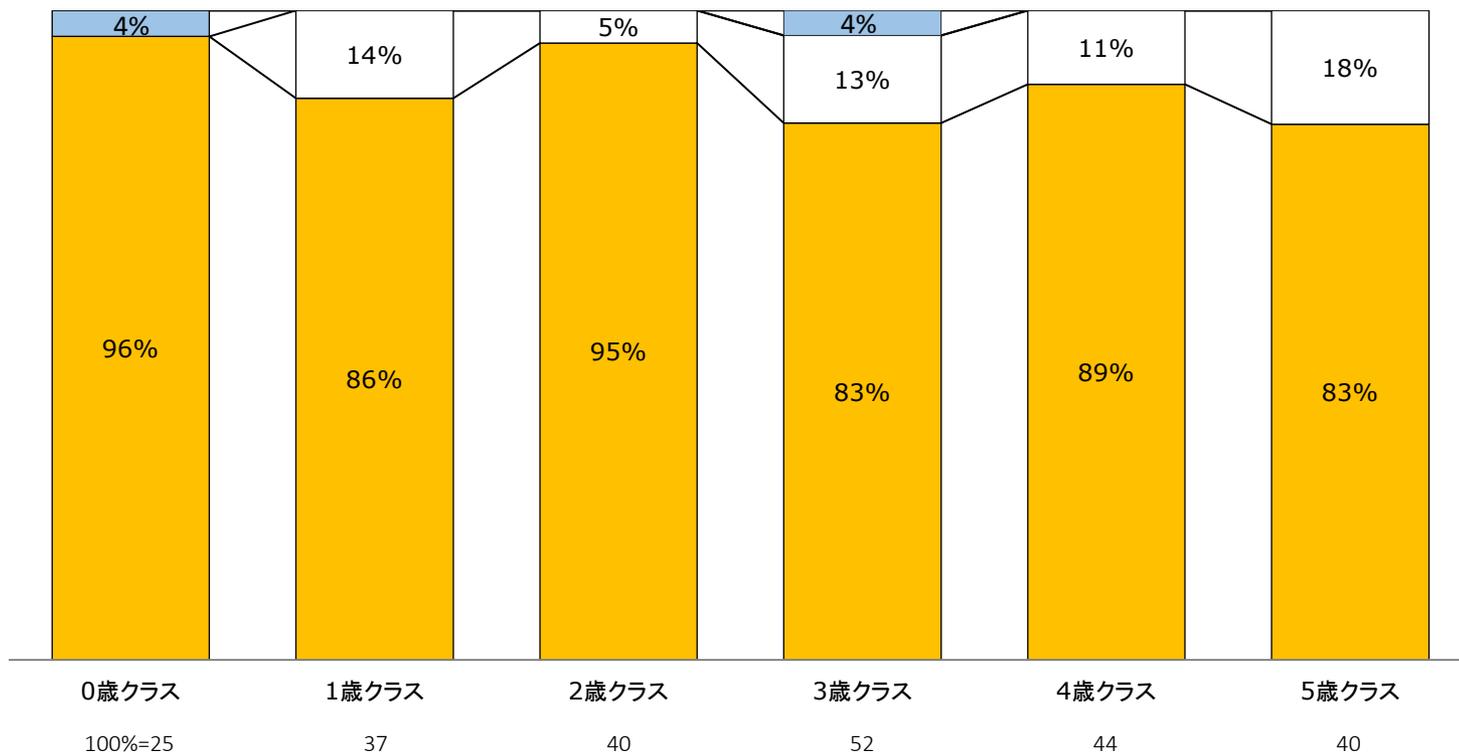
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

施設の安全性



安全面に十分配慮した設備・施設だと思いますか



※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

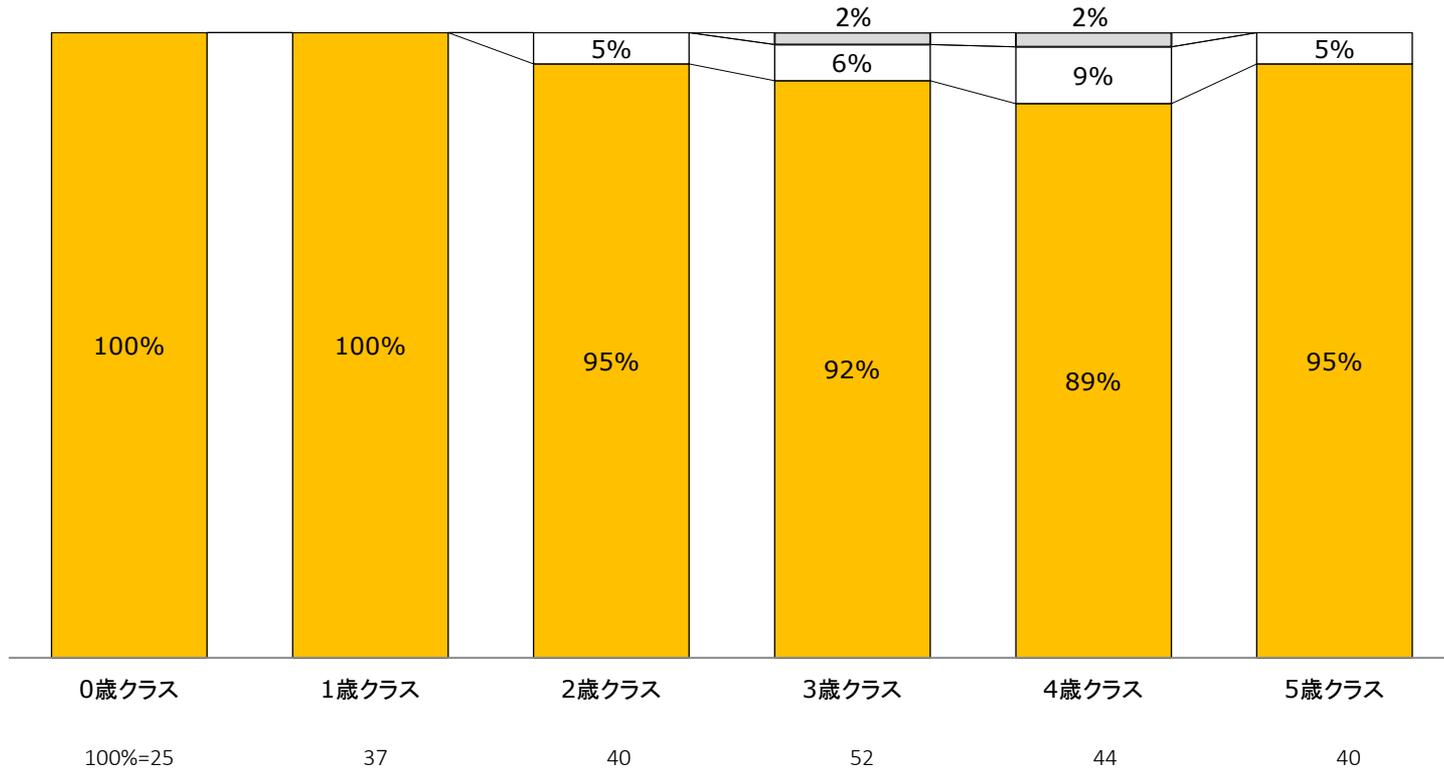
5.職員やスタッフについて

職員の待遇や、園児や保護者さまのニーズにあわせた対応ができているかどうかを伺いました。

職員とお子さまの関係について



職員やスタッフは子どもたちと分に向き合っているように感じますか



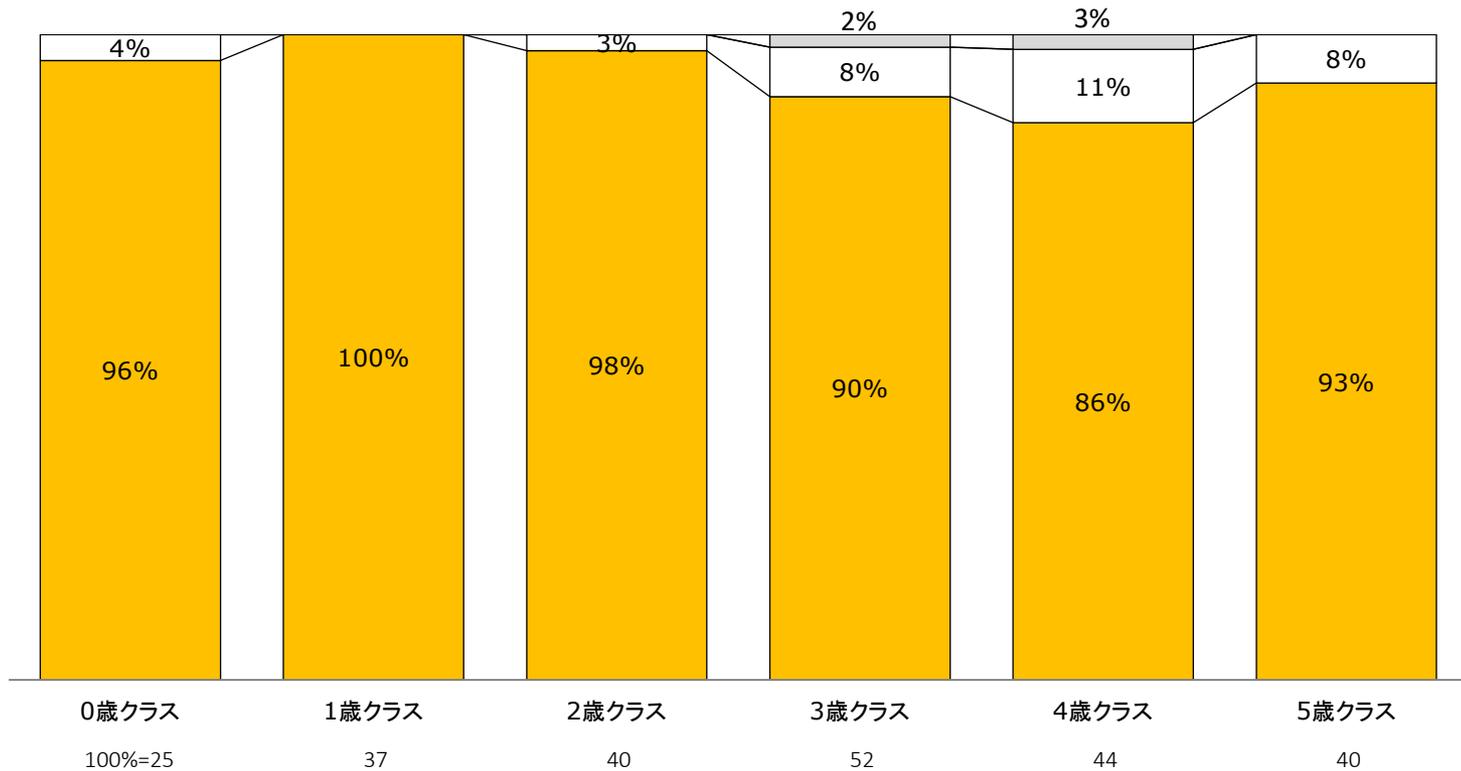
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

職員の配慮について



職員やスタッフは子さまのニーズにあわせた配慮をできていますか



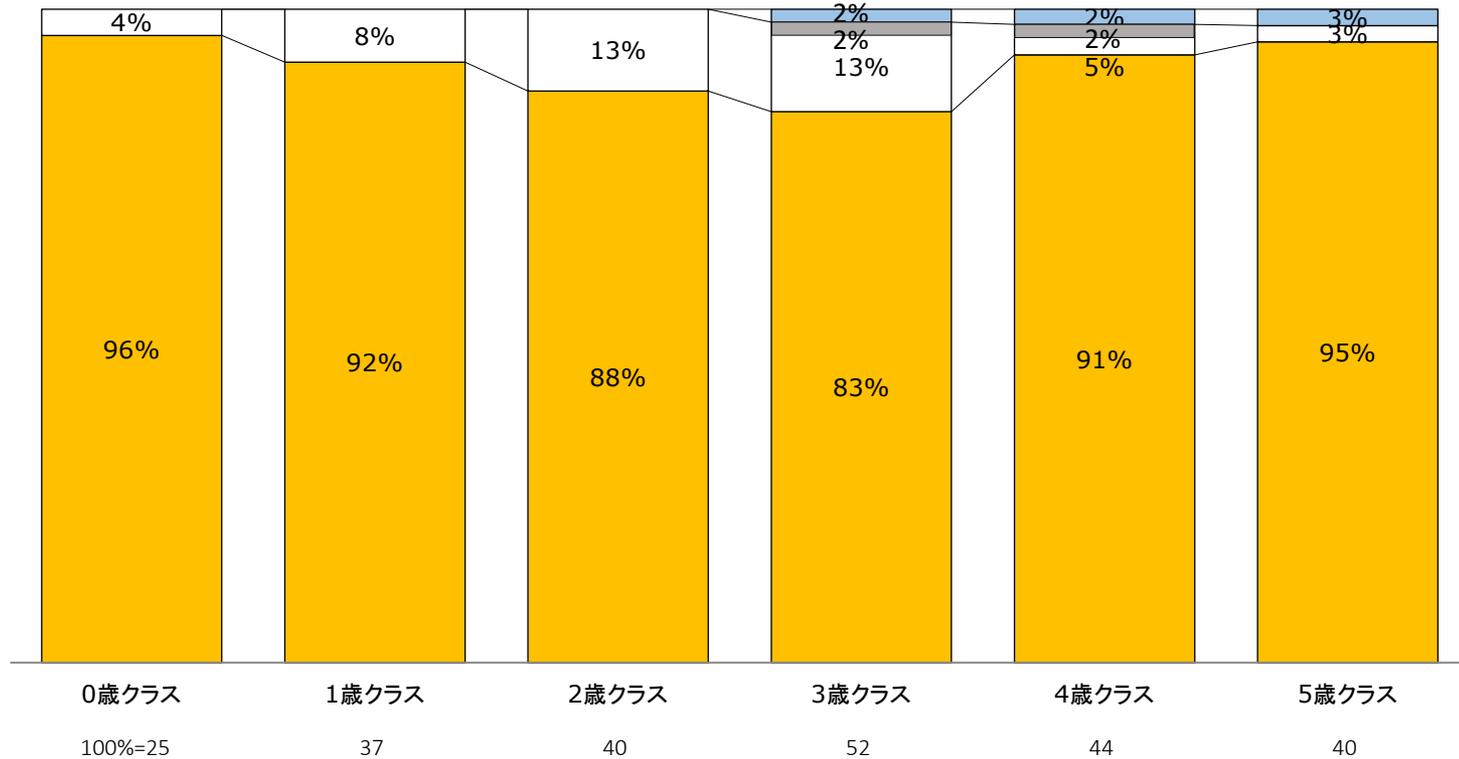
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

職員の接遇・マナーについて



職員やスタッフの接遇（言葉遣いやマナー）などは十分だと感じますか



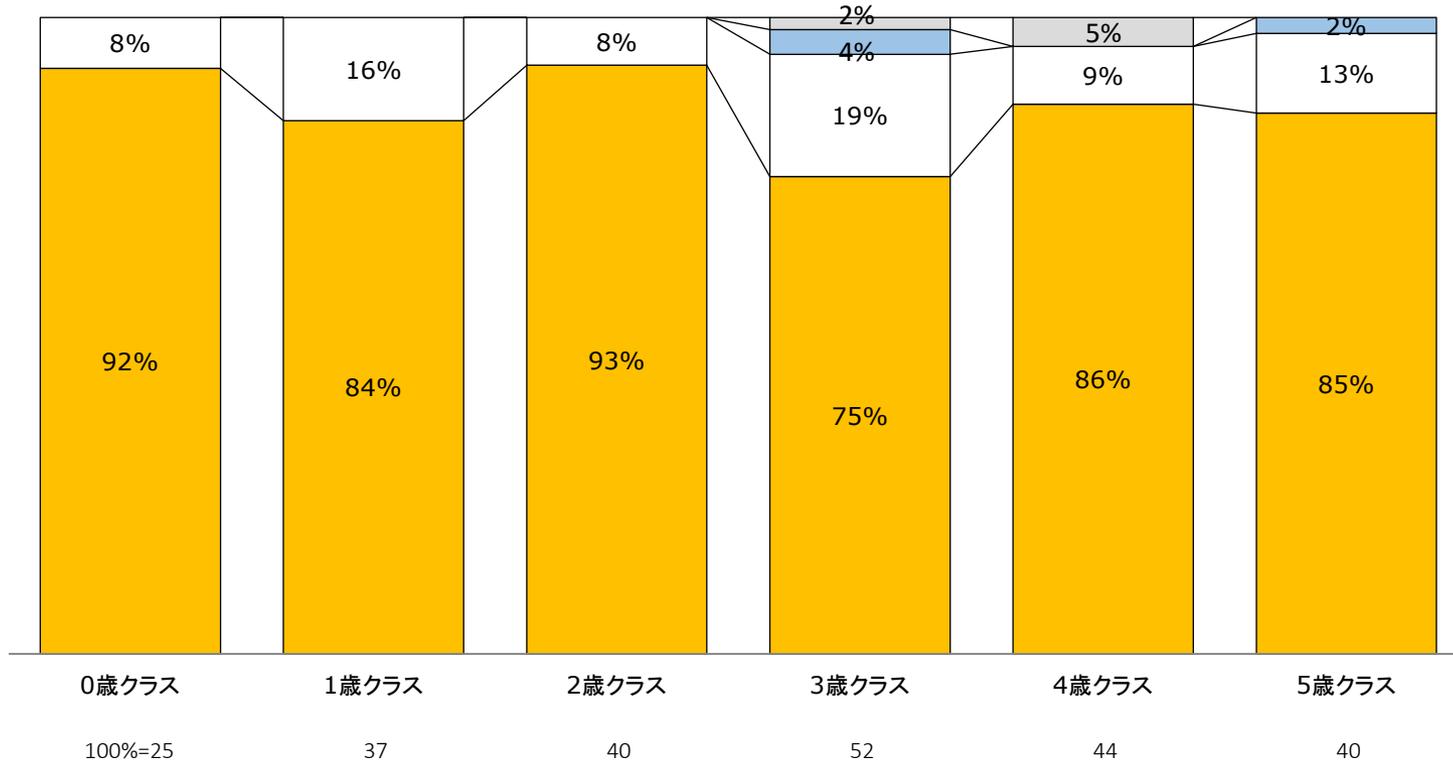
※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

事務員の対応について



職員やスタッフの接遇 事務職員の対応に満足していますか



※1：空欄の方は「不明」としています

※2：小数点を四捨五入しているため、合計しても100%にならない場合があります。ご了承ください

6.いただいたコメントについて

頂戴しましたご意見は、園長をはじめとした全職員で共有させていただき、改善・再発防止そして指導教育に繋げて参ります。

今後、OURS館山ホームページ内「改善の窓」で随時活動報告を掲載しておりますのでぜひご覧ください。